UFoundMe!

Alle rechtlichen Dokumente

Klare Regeln vor jeder Bestellung.

PDF erstellt am 26. Oktober 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

Inhalt

1. Bedingungen — Fassung vom 25. Oktober 2026
2. Rückgabe — Fassung vom 25. Oktober 2026
3. Datenschutz — Fassung vom 25. Oktober 2026
4. Cookies — Fassung vom 25. Oktober 2026
5. Impressum — Fassung vom 25. Oktober 2026

Bedingungen

Fassung vom 25. Oktober 2026

Der französische Text ist maßgeblich. Die anderen Sprachfassungen sind Übersetzungen; bei Abweichungen gilt die für den Verbraucher günstigste Fassung.

Geltungsbereich und Verkäufer

Diese Bedingungen gelten für jede Bestellung, die auf ufoundme.eu bei der MOLDEREZ-CONSULT SRL aufgegeben wird, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung belgischen Rechts, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien · ZDU und MwSt. BE0842.262.084 · RPM Brüssel · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 („UFoundMe!“, „wir“). Sie richten sich in erster Linie an Verbraucher; die Regeln für Geschäftskunden finden sich im Abschnitt „Geschäftskunden und Co-Brand“. Sie sind vor der Bestellung abrufbar, als PDF herunterladbar und werden in der Bestätigungs-E-Mail erneut mitgeteilt.

Der Anhänger und der Dienst

UFoundMe! besteht aus zwei getrennten Bestandteilen. 1) Ein physischer Anhänger, ohne Batterie und ohne App, in drei Modellen, alle IP67: quadratischer Silikonanhänger 33 mm, 4 g, weiße Vorderseite und schwarzer Rand, QR-Code und NFC-Chip NTAG213; kleiner runder Metallanhänger Ø 28 mm, 3 g, Edelstahl und schwarzes Epoxid, nur QR-Code, für kleine Hunde und Katzen konzipiert; großer runder Metallanhänger Ø 33 mm, 8 g, Edelstahl und schwarzes Epoxid, QR-Code und NFC-Chip NTAG213. Alle Anhänger haben einen QR-Code; der Silikonanhänger und der große Metallanhänger haben zusätzlich NFC. 2) Ein jährlicher digitaler Dienst: Karte des Tieres, privater Chat zwischen Finder und Halter, ohne dass Ihre Kontaktdaten offengelegt werden, Benachrichtigungen, automatische Übersetzung, Verloren-Modus und Anrufe. UFoundMe! ist kein GPS-Tracker: Es ortet das Tier nicht und funktioniert nur, wenn eine Person den QR-Code scannt oder ein kompatibles Telefon an den NFC-Chip hält.

Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro, inkl. belgischer MwSt. Anhänger, unabhängig vom Modell: 24,70 €. Erstaktivierung des Dienstes: 17,90 € für 15 Monate (12 Monate + 3 Monate Welcome Pack geschenkt), einmalig je Tier. Verlängerung: 17,90 € für 12 Monate. Optionale Geschenkoption: 1,00 € pro Bestellung. Hinzu kommen die Versandkosten (siehe „Lieferung“). Der Preis des Anhängers ist während und nach dem Einführungsangebot derselbe; wir zeigen keinen durchgestrichenen Referenzpreis an. Der Gesamtbetrag einschließlich Steuern und Kosten wird vor der Bestätigung der Bestellung angezeigt; maßgeblich ist der zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis.

Einführungsangebot

Für jeden Anhänger, der bis einschließlich 8. März 2027 (23:59 Uhr Brüsseler Zeit) bezahlt wird, ist nur der Anhänger kostenpflichtig. Jeder so bezahlte Anhänger berechtigt zu einer kostenlosen Aktivierung des Dienstes für 15 Monate (12 Monate geschenkt + 3 Monate Welcome Pack) für die Tierkarte, mit der er zum ersten Mal gekoppelt wird. Ein gekoppelter Anhänger ist erforderlich; jeder Anhänger berechtigt zu nur einer kostenlosen Aktivierung, die innerhalb von 12 Monaten nach der Bezahlung des Anhängers zu nutzen ist; dieses Recht ist nicht in Geld umtauschbar. Die 15 Monate beginnen mit der Aktivierung. Die nächste Verlängerung ist freiwillig und kostet 17,90 € für 12 Monate. Außerhalb des Einführungsangebots kostet die Erstaktivierung 17,90 € und umfasst 12 Monate + 3 Monate Welcome Pack.

Online-Bestellung

Schritte: Auswahl des Anhängers oder des Dienstes, Warenkorb, Konto anlegen oder anmelden, Adressen, Versandart, danach die Übersicht, in der Sie jedes Element prüfen und korrigieren können, indem Sie zum Warenkorb oder zu den betreffenden Feldern zurückkehren. Anschließend akzeptieren Sie diese Bedingungen und bestätigen die Bestellung zahlungspflichtig. Der Vertrag kommt mit dieser Bestätigung zustande, vorbehaltlich der Zahlung. Wir bestätigen die Bestellung unverzüglich per E-Mail. Ihre Bestellung wird von UFoundMe! gespeichert und ist in Ihrem Konto abrufbar. Für den Vertragsschluss verfügbare Sprachen: Französisch, Niederländisch, Englisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch und Portugiesisch. Wir können eine betrügerische oder offensichtlich ungewöhnliche Bestellung ablehnen; Sie werden darüber informiert und jeder gezahlte Betrag wird erstattet.

Zahlung

Die Zahlung ist bei der Bestellung fällig. Sie wird von Mollie B.V. (Amsterdam) auf deren gesicherter Seite mit den auf dem Bildschirm angezeigten Zahlungsmitteln abgewickelt. UFoundMe! bleibt Ihr Verkäufer und speichert nicht die vollständigen Daten Ihrer Zahlungskarte. Es wird weder ein automatischer Einzug noch eine wiederkehrende Zahlung eingerichtet.

Lieferung

Belieferte Länder: Belgien, Luxemburg, Frankreich, Niederlande und Deutschland. Kosten pro Bestellung, inkl. MwSt.: Belgien 4,50 € ohne Sendungsverfolgung oder 7,90 € mit Sendungsverfolgung; Frankreich, Luxemburg, Niederlande und Deutschland 12,50 € ohne Sendungsverfolgung oder 17,50 € mit Sendungsverfolgung. Kostenlose Lieferung ab 49,90 € Einkaufswert inkl. MwSt., ohne Versandkosten. Es gilt die bei der Bestellung angezeigte Frist; andernfalls erfolgt die Lieferung spätestens 30 Tage nach der Bestellung. Bei Verzug können Sie uns auffordern, innerhalb einer angemessenen Nachfrist zu liefern; wird diese nicht eingehalten, können Sie den Vertrag beenden und erhalten unverzüglich eine Erstattung. War die Frist für Sie wesentlich, können Sie den Vertrag sofort beenden. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung bleibt bei uns, bis Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist, den Anhänger erhalten: Eine verlorene oder beschädigte Sendung wird ersetzt oder erstattet.

Laufzeit, Verlängerung und Essential

Der Dienst beginnt, wenn Sie ihn für eine Karte aktivieren, nicht bei der Bestellung oder der Lieferung. Laufzeit: 15 Monate bei der Erstaktivierung je Tier, danach 12 Monate je Verlängerung. Es gibt weder ein automatisches Abonnement noch eine stillschweigende Verlängerung: Sie entscheiden, ob Sie verlängern. Bei Ablauf bleiben während einer Kulanzfrist von 14 Tagen alle Funktionen erhalten. Danach wechselt die Karte kostenlos zu UFoundMe! Essential: Der Anhänger, der QR-Code, das NFC der Silikon- und großen Metallanhänger, der Name, das Foto, die nützlichen Informationen, der private Chat (ohne Übersetzung) und die erste Benachrichtigungs-E-Mail an den Halter funktionieren zeitlich unbegrenzt weiter, solange UFoundMe! betrieben wird. Die Übersetzung, die Sprachwahl, die Audio- und Videoanrufe, die Standortfunktion, die Medien, die Schnellantworten, die SMS, der Verloren-Modus, der Verlauf und der Vertrauenskreis werden eingestellt; es werden keine privaten Kontaktdaten veröffentlicht. Sollten wir UFoundMe! endgültig einstellen, informieren wir Sie mindestens sechs Monate im Voraus per E-Mail und erstatten anteilig jeden bezahlten, nicht erbrachten Zeitraum. Sie können Ihre Karte oder Ihr Konto jederzeit löschen; außer bei Widerruf und Vertragswidrigkeit wird der laufende bezahlte Zeitraum nicht erstattet. Übertragung des Anhängers: Wenn Sie einen Anhänger freigeben (verstorbenes Tier, anderes Tier oder Geschenk an eine nahestehende Person), endet der verbleibende Servicezeitraum der Karte und folgt dem Anhänger; er wird der Karte des nächsten Tieres, mit dem der Anhänger gekoppelt wird, kostenlos gutgeschrieben, auch in einem anderen Konto, sofern die Kopplung innerhalb von 12 Monaten erfolgt. Ein

Anhänger bleibt ab der ersten Kopplung mit Ihrem Konto verbunden. Beiseitegelegt führt er zu keiner Karte mehr: Wer ihn scannt, sieht eine neutrale Seite ohne Angaben zu Ihnen oder zu einem Tier. Wenn Sie ein Tier als verstorben melden, wird seine Karte offline genommen und privat in Ihrem Konto aufbewahrt; Sie können diese Meldung rückgängig machen. Programm Geschenkte Monate: Sie werden am Ende Ihres aktiven Dienstes hinzugefügt und sind weder erstattungsfähig noch in Geld umtauschbar. Erste Aktivierung: 3 Monate Willkommenspaket, einmal pro Tier. Member-to-Member: 1 Monat, wenn eine von Ihnen geworbene Person ihren ersten Dienst aktiviert. Wall of Fame: 2 Monate für Ihr erstes freigegebenes Foto, einmal pro Konto, aktiver Dienst erforderlich. Geburtstag: 1 Monat pro Jahr für jedes Tier mit eingetragenem Geburtsdatum, aktiver Dienst erforderlich.

Weiterentwicklung des Dienstes

Wir können den Dienst aus einem triftigen Grund (Sicherheit, gesetzliche Pflicht, technische Entwicklung, Verbesserung) weiterentwickeln, ohne Kosten für Sie. Beeinträchtigt eine Änderung Ihren Zugang zum Dienst oder dessen Nutzen mehr als nur unerheblich, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail; Sie können dann innerhalb von 30 Tagen nach der Information oder der Änderung kostenlos kündigen, und der nicht genutzte bezahlte Zeitraum wird Ihnen anteilig erstattet.

Kompatibilität und Ihre Pflichten

Erforderlich sind ein Smartphone mit Kamera, ein aktueller Browser und eine Internetverbindung; das Lesen per NFC (Silikon- und großer Metallanhänger) erfordert ein NFC-fähiges Telefon. Der Halter macht zutreffende Angaben, schützt den Zugang zu seinem Konto, veröffentlicht nur Informationen über ein Tier, das er verwalten darf, und hält die nützlichen Hinweise aktuell.

Chat, Übersetzung und Sicherheit

Der Chat erleichtert die Rückgabe des Tieres. Die automatische Übersetzung kann ungenau sein: Bestätigen Sie alle kritischen und medizinischen Informationen sowie Terminangaben. Der Finder kann wählen, seinen Namen oder seine Nummer zu schreiben; diese sind dann in der Nachricht sichtbar. Wählen Sie für eine Übergabe vorzugsweise einen sicheren und belebten Ort.

Gesetzliche Gewährleistung

Anhänger: Sie haben Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren ab Lieferung (Artikel 1649bis bis 1649nonies des alten Zivilgesetzbuches (Code civil)). Bei einem Mangel, der sich innerhalb dieser Frist zeigt, wird vermutet, dass er bereits bei der Lieferung bestand, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird. Sie haben kostenlos Anspruch auf Reparatur oder Ersatz; ist dies unmöglich, unverhältnismäßig oder erfolgt es nicht innerhalb einer angemessenen Frist, auf eine Preisminderung oder die Auflösung des Kaufvertrags. Informieren Sie uns innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Mangels. Die Rücksendung eines vertragswidrigen Anhängers erfolgt auf unsere Kosten. Normale Abnutzung und Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sind keine Mängel. Dienst: Er muss während der gesamten Bereitstellung vertragsgemäß bleiben; wir stellen die erforderlichen Aktualisierungen bereit, einschließlich Sicherheitsaktualisierungen. Bei einem Mangel beheben wir ihn kostenlos innerhalb einer angemessenen Frist; andernfalls erhalten Sie eine anteilige Preisminderung oder können kündigen und erhalten den nicht erbrachten Zeitraum erstattet. Eine zusätzliche gewerbliche Garantie wird nicht angeboten. Kundendienst: hello@ufoundme.eu.

Haftung

Wir haften nach belgischem Recht für Schäden, die durch unsere Pflichtverletzungen verursacht werden. UFoundMe! hilft, wieder Kontakt mit der Familie herzustellen, hängt aber von einer Person ab, die das Tier

findet und den Anhänger scannt, von deren Telefon und von den Netzen: Wir können weder garantieren, dass ein Tier wiedergefunden wird, noch dass eine Nachricht rechtzeitig gelesen wird. UFoundMe! ersetzt weder die amtliche Kennzeichnung (Mikrochip, Registrierung bei DogID oder CatID in Belgien) noch einen Tierarzt, die Polizei, die Rettungsdienste oder eine Versicherung. Nichts in diesen Bedingungen beschränkt unsere Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht oder bei Körperschäden, noch Ihre Rechte aus den gesetzlichen Gewährleistungen.

Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für eine Verzögerung oder Nichterfüllung infolge eines unvorhersehbaren, unabwendbaren und von ihrem Willen unabhängigen Ereignisses (zum Beispiel eines allgemeinen Ausfalls der Telekommunikationsnetze, einer Naturkatastrophe oder einer behördlichen Entscheidung). Wir informieren Sie unverzüglich darüber. Dauert die Verhinderung länger als 30 Tage, kann jede Partei die betreffende Bestellung oder den betreffenden Dienst beenden; die für nicht Erbrachtes gezahlten Beträge werden erstattet. Höhere Gewalt nimmt Ihnen niemals Ihr Widerrufsrecht oder die gesetzlichen Gewährleistungen.

Geschenkoption

Die Geschenkoption ist freiwillig und kostet 1,00 € inkl. MwSt. pro Bestellung. Sie umfasst die Geschenkverpackung des Anhängers und die bei der Bestellung eingegebene persönliche Nachricht im angegebenen Umfang. Ihr Preis wird vor der Bestätigung gesondert angezeigt.

Geschäftskunden und Co-Brand

Angebot ausschließlich für Geschäftskunden: Anhänger in den Farben des Partners, ohne Verpackungsbox, zu 8,70 € zzgl. MwSt. pro Stück bei 500 bis 2 499 Stück und zu 6,70 € zzgl. MwSt. pro Stück ab 2 500 Stück, pro Bestellung, ohne Zusammenrechnung von Bestellungen. Die Lieferung ist Gegenstand des Angebots. Das Widerrufsrecht gilt weder für Käufe von Geschäftskunden noch für Co-Brand-Anhänger, die nach den Vorgaben des Partners hergestellt werden. Der Nutzer eines Co-Brand-Anhängers erhält bei der Aktivierung 3 Monate Dienst und kann danach sein erstes Jahr für 13,45 € inkl. MwSt. ergänzen (9 Monate ab der Zahlung); die Verlängerung kostet anschließend 17,90 € inkl. MwSt. für 12 Monate.

Beschwerden und Schlichtung

Richten Sie jede Beschwerde an hello@ufoundme.eu, mit der E-Mail-Adresse des Kontos, der Bestellnummer und der gewünschten Lösung; wir antworten so schnell wie möglich. Kommt keine Einigung zustande, können Sie sich kostenlos an den Verbraucherschlichtungsdienst (Service de Médiation pour le Consommateur) wenden, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Wenn Sie in einem anderen Land der Europäischen Union wohnen, kann Ihnen das Europäische Verbraucherzentrum Belgien (eccbelgium.be) helfen.

Sprache

Der französische Text ist maßgeblich. Die niederländische, englische, deutsche, italienische, spanische und portugiesische Fassung sind Übersetzungen. Bei Abweichungen hat die französische Fassung Vorrang; sind Sie jedoch Verbraucher und ist die Fassung in der Sprache Ihrer Bestellung für Sie günstiger, gilt diese. Jede mehrdeutige Klausel wird zugunsten des Verbrauchers ausgelegt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt belgisches Recht. Sind Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen Land, behalten Sie den Schutz der zwingenden Vorschriften dieses Landes. Verbraucher: Sie können die Gerichte in Brüssel oder die

Gerichte an Ihrem Wohnsitz anrufen; wir können nur vor den Gerichten an Ihrem Wohnsitz gegen Sie vorgehen. Geschäftskunden: Ausschließlich zuständig sind die Gerichte des Gerichtsbezirks Brüssel.

Onlinefassung lesen : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=de&doc=terms · Fragen? hello@ufoundme.eu

Rückgabe

Fassung vom 25. Oktober 2026

Der französische Text ist maßgeblich. Die anderen Sprachfassungen sind Übersetzungen; bei Abweichungen gilt die für den Verbraucher günstigste Fassung.

Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne andere als die unten genannten Kosten zu widerrufen. Anhänger: Die Frist beginnt am Tag nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Anhänger erhalten; umfasst eine Bestellung mehrere getrennt gelieferte Anhänger, am Tag nach Erhalt des letzten. Dienst (kostenpflichtige Aktivierung, kostenlose Aktivierung oder Verlängerung): Die Frist beginnt am Tag nach dem Vertragsschluss. Jede Verlängerung eröffnet eine neue Frist von 14 Tagen. Fällt der letzte Tag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Werktag.

So widerrufen Sie

Informieren Sie uns vor Ablauf der Frist mittels einer eindeutigen Erklärung: E-Mail an hello@ufoundme.eu oder Brief an MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien. Sie können das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist; es genügt, Ihre Erklärung vor Ablauf der Frist abzusenden. Wir bestätigen den Eingang unverzüglich per E-Mail. Senden Sie niemals eine vollständige Bankkartennummer.

Rücksendung des Anhängers

Senden Sie den Anhänger unverzüglich und spätestens 14 Tage, nachdem Sie uns informiert haben, an die oben genannte Adresse zurück; die Frist ist gewahrt, wenn Sie ihn vor ihrem Ablauf absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie; wir tragen sie, wenn der Anhänger defekt oder vertragswidrig ist oder wenn uns ein Fehler unterlaufen ist. Sie können den Anhänger mit einer Karte koppeln und testen: Das schmälert Ihre Rechte nicht. Nur ein Wertverlust, der auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise nicht notwendig war (zum Beispiel ein beschädigter Anhänger), kann abgezogen werden.

Erstattung

Wir erstatten alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Geschenkoption und der ursprünglichen Lieferkosten, unverzüglich und spätestens 14 Tage, nachdem wir über Ihren Widerruf informiert wurden. Haben Sie eine teurere Versandart als die günstigste von uns angebotene Standardlieferung gewählt, wird der Mehrbetrag nicht erstattet. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der Bestellung (über Mollie), es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart; die Erstattung ist für Sie kostenlos. Beim Anhänger können wir die Erstattung verweigern, bis wir ihn zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Während der Frist genutzter Dienst

Sie können den Dienst ab seiner Aktivierung nutzen, auch während der Frist von 14 Tagen. Wenn Sie widerrufen, erstatten wir den Preis der Aktivierung oder der Verlängerung vollständig, ohne Abzug für bereits genutzte Tage. Ist ein Anhänger mit der Karte gekoppelt, funktioniert diese weiter als UFoundMe! Essential.

Widerruf und Einführungsangebot

Wenn Sie den Kauf eines während des Einführungsangebots bezahlten Anhängers widerrufen, erstatten wir den Anhänger und die Lieferung wie oben angegeben; die mit diesem Anhänger verbundene kostenlose Aktivierung endet, ohne jegliche Kosten für den genutzten Zeitraum. Sie können auch nur die kostenlose Aktivierung widerrufen: Das kostet Sie nichts und ändert nichts am Kauf des Anhängers.

Ausnahmen

Das Widerrufsrecht gilt weder für Käufe von Geschäftskunden noch für Co-Brand- oder personalisierte Anhänger, die nach den Vorgaben des Käufers hergestellt werden.

Defekter Anhänger oder Lieferfehler

Dieser Fall fällt unter die gesetzliche Gewährleistung, nicht unter den Widerruf: Schreiben Sie uns an hello@ufoundme.eu. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten, und der Anhänger wird nach den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Regeln repariert, ersetzt oder erstattet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
, An MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien, hello@ufoundme.eu:
, Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
, Bestellt am (*)/erhalten am (*):
, Name des/der Verbraucher(s):
, Anschrift des/der Verbraucher(s):
, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
, Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.
Zu unserer Unterstützung (freiwillig): Bestellnummer und E-Mail-Adresse des Kontos.

Onlinefassung lesen : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=de&doc=returns · Fragen? hello@ufoundme.eu

Datenschutz

Fassung vom 25. Oktober 2026

Der französische Text ist maßgeblich. Die anderen Sprachfassungen sind Übersetzungen; bei Abweichungen gilt die für den Verbraucher günstigste Fassung.

Wer sind wir?

Verantwortlicher ist die MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien, ZDU und MwSt. BE0842.262.084, die UFoundMe! auf ufoundme.eu betreibt. Für alle Fragen oder Anliegen zu Ihren Daten: hello@ufoundme.eu (oder gilles.capelluto@molderez-consult.be). Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten benannt, da diese Benennung für unsere Tätigkeit nicht vorgeschrieben ist; über diese Adressen werden alle Ihre Anliegen bearbeitet. Diese Erklärung gilt für die Website, die digitale Karte, den Chat, die Anrufe, das Studio, den Shop, die Wall of Fame, die Prämien, das Empfehlungsprogramm und den Händlerbereich. Die französische Fassung ist maßgeblich; die anderen Fassungen sind Übersetzungen.

Das Wichtigste

UFoundMe! ist kein GPS-Tracker: Nichts ortet Ihr Tier fortlaufend. Die öffentliche Karte zeigt Ihr Tier, niemals Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift oder Ihren Nachnamen. Der Finder schreibt Ihnen über einen privaten Chat: Keiner von Ihnen beiden sieht die Kontaktdaten des anderen, es sei denn, einer von Ihnen entscheidet sich, sie mitzuteilen. Wir verkaufen Ihre Daten nicht, betreiben keine gezielte Werbung und treffen keine automatisierten Entscheidungen über Sie.

Ihr Tier und Sie: was öffentlich ist

Eine Information, die nur ein Tier betrifft, ist für sich genommen kein personenbezogenes Datum. Sie wird es, wenn sie Sie allein oder in Verbindung mit anderen Angaben identifizierbar macht: Name des Tieres, Foto, Rasse, Ihr Vorname, ein in einer Nachricht oder auf einem Plakat genanntes Viertel. Wir behandeln daher die gesamte Karte als personenbezogene Daten über Sie, mit allen Garantien der DSGVO. Jede Person, die den Anhänger scannt oder den Link öffnet, sieht: den Namen oder Rufnamen des Tieres, sein Foto, seine Tierart und Rasse, seine kurze Vorstellung und Merkmale, den Status „verloren“, falls aktiviert, den in Ihrem Konto hinterlegten Vornamen (jederzeit in Ihren Einstellungen änderbar) und, nur wenn Sie diese aktivieren, das Geburtsdatum des Tieres, die nützlichen medizinischen Informationen und Ihre verifizierte Telefonnummer. Niemals veröffentlicht werden: Ihr Nachname, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, die Kontaktdaten Ihres Vertrauenskreises und Ihre Zahlungsdaten. Die Karte verwendet einen nicht erratbaren Link und bittet Suchmaschinen, sie nicht zu indexieren; sie bleibt jedoch für jeden sichtbar, der den Anhänger oder den Link hat, und kann geteilt werden. Wird der Link in einem Messenger oder sozialen Netzwerk geteilt, kann eine Vorschau mit dem Namen und dem Foto des Tieres und, im Verloren-Modus, dem Hinweis „verloren“ erscheinen.

Unsere Tipps für eine nützliche und diskrete Karte

Einige wenige Angaben genügen, um dem Finder zu helfen. Wir empfehlen: den Rufnamen oder einen Spitznamen des Tieres; nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen als Vornamen des Kontos; ein Foto nur des Tieres, ohne Personen, Kfz-Kennzeichen, Fassade oder erkennbare Hausnummer; medizinische Informationen, die sich auf das beschränken, was das Tier schützt (Allergie, Behandlung, „nicht füttern“), ohne jede Information über Ihre eigene Gesundheit; keinen genauen Ort in der Vorstellung. Geburtsdatum, medizinische Informationen und Telefonnummer sind standardmäßig ausgeblendet. Sie können alles jederzeit im Studio ändern oder entfernen; die Karte wird sofort aktualisiert.

Betroffene Personen und ihre Daten

Halter (Kontoinhaber): Vorname, Rechnungsname falls erforderlich, E-Mail-Adresse, verschlüsseltes Passwort oder Google-Kennung, Sprache, Avatar, verifizierte Telefonnummer, wenn Sie sie hinzufügen, Tiere, Karten, Anhänger, Abonnement, Bestellungen, Liefer- und Rechnungsadressen, Rechnungen, Mollie-Zahlungsreferenzen (niemals die vollständige Nummer Ihrer Bankkarte), Nachrichten, Benachrichtigungseinstellungen, Teilnahmen an der Wall of Fame, Prämien und Empfehlungen, technische und Sicherheitsprotokolle., Mitglied des Vertrauenskreises: Name oder Spitzname, Beziehung zum Halter, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Kanal und Zeitfenster für Benachrichtigungen, vom Halter eingetragen., Finder: im Chat gesendete Nachrichten und Fotos, Sprache, Standort nur, wenn Sie ihn teilen, Kontaktdaten nur, wenn Sie sie schreiben, technische Daten weitergeleiteter Anrufe (Sitzung, Dauer), nicht umkehrbarer Netzwerk-Fingerabdruck, der aus der IP-Adresse berechnet wird, um Missbrauch zu bekämpfen, Meldungen; vom Finder wird kein Konto verlangt., Besucher: aggregierte Aufrufzähler ohne Kennung; Google-Analytics-Daten nur, wenn Sie zustimmen; Kontaktformular (Name, E-Mail-Adresse, Nachricht); Anmeldung für Kampagnen-Neuigkeiten (freiwilliger Vorname, E-Mail-Adresse, Sprache, Nachweis der Einwilligung)., Händler oder Partner: Unternehmen, Adresse der Niederlassung, Name, Vorname, Funktion, E-Mail-Adresse, Telefon, Land, angegebene Mengen und Bedürfnisse, Zugangsdaten des Händlerkontos, geschäftliche Korrespondenz.

Wofür wir Ihre Daten verwenden und auf welcher Rechtsgrundlage

Konto, Tiere, Karten und Anhänger anlegen und verwalten; Chat, Übersetzung, Benachrichtigungen, Anrufe, Verloren-Modus und Studio bereitstellen: Vertragserfüllung (Artikel 6.1.b DSGVO)., Bestellungen, Zahlung, Lieferung, Gewährleistung, Rücksendungen und Support: Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen (6.1.b)., Buchhaltung, Rechnungsstellung, Steuern und Antworten an Behörden: rechtliche Verpflichtung (6.1.c)., Nachricht, Fotos oder Anruf eines Finders an den Halter weiterleiten: berechtigtes Interesse des Finders, des Halters und des Tierwohls an einem schnellen und geschützten Kontakt (6.1.f)., Den Vertrauenskreis benachrichtigen: berechtigtes Interesse des Halters und des Tieres, schnell erreicht zu werden (6.1.f)., Sicherheit, Verhinderung von Betrug, Spam und Missbrauch, Moderation, Beweisführung und Rechtsverteidigung: berechtigtes Interesse (6.1.f)., Aggregierte Aufrufzähler ohne Cookie: berechtigtes Interesse, die Zuverlässigkeit des Dienstes zu messen, ohne jemanden zu verfolgen (6.1.f)., Ihre Telefonnummer auf einer Karte veröffentlichen, Ihre Telefonnummer auf das Plakat drucken, Geburtsdatum oder medizinische Informationen anzeigen, ein Foto in der Wall of Fame veröffentlichen, es von der KI vorab analysieren lassen, einen Standort im Chat teilen, eine Warenkorb-Erinnerung oder Kampagnen-Neuigkeiten erhalten, Google Analytics aktivieren: Ihre Einwilligung (6.1.a), die Sie jederzeit widerrufen können, ohne dass dies die zuvor erfolgte Verarbeitung berührt., Prämienprogramm und zugehörige Nachrichten (Geburtstag, Empfehlung): Durchführung des Programms, an dem Sie teilnehmen (6.1.b); Sie können uns jederzeit bitten, diese E-Mails einzustellen., Beziehungen zu Händlern: vorvertragliche Maßnahmen und Vertrag (6.1.b), danach berechtigtes Interesse an der geschäftlichen Nachbetreuung zwischen Unternehmern (6.1.f). Wenn Sie die für den Vertrag erforderlichen Daten nicht bereitstellen, können wir die betreffende Funktion nicht erbringen.

Sie haben ein Tier gefunden

Sie brauchen kein Konto. Ihre Nachrichten und Fotos sind nur für den Halter und, falls er dies vorgesehen hat, für seinen Vertrauenskreis sichtbar; sie werden auf unseren Servern verschlüsselt. Ihre Kontaktdaten werden nicht weitergegeben, es sei denn, Sie schreiben sie selbst. Ihr Standort wird erst nach einem Klick auf „Meinen Standort teilen“ abgefragt; eine Ablehnung blockiert nichts. Audio- und Videoanrufe werden über unsere Server weitergeleitet, ohne Ihre Nummer oder Ihre IP-Adresse zu zeigen, und nicht aufgezeichnet. Die Nachrichten werden automatisch übersetzt, damit sie verstanden werden. Vermeiden Sie es, unnötige

sensible Informationen zu teilen. Wenn Sie minderjährig sind, lassen Sie sich nach Möglichkeit von einem Erwachsenen helfen.

Vertrauenskreis

Der Halter kann Angehörige hinzufügen, die die Benachrichtigungen erhalten. Er teilt uns deren Kontaktdaten mit und verpflichtet sich, sie informiert zu haben und über ihr Einverständnis zu verfügen. Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um Benachrichtigungen zum Tier zu übermitteln. Ein Angehöriger kann uns jederzeit bitten, nicht mehr kontaktiert zu werden (hello@ufoundme.eu). Entfernt der Halter einen Angehörigen, werden dessen E-Mail-Adresse und Telefonnummer sofort gelöscht; das Audit-Protokoll bewahrt nur einen Nachweis der Handlung, ohne Kontaktdaten.

Plakat und „Verloren“-Beiträge

Der Verloren-Modus erstellt ein A4-Plakat und Texte zum Teilen. Ihre Nummer erscheint darauf nur, wenn Sie sie eingeben und das Einwilligungskästchen ankreuzen; sie wird weder gespeichert noch in eine Webadresse eingefügt. Sie selbst drucken und veröffentlichen: Sobald das Plakat aufgehängt oder ein Text in einem sozialen Netzwerk veröffentlicht ist, können wir ihn nicht mehr entfernen, und die Plattform wendet ihre eigenen Regeln an. Das Deaktivieren des Verloren-Modus entfernt den Status „verloren“ von der Karte.

Wall of Fame

Vor dem Einreichen wählen Sie zwischen einer rein menschlichen Prüfung und einer KI-Voranalyse mit anschließender menschlicher Entscheidung. Foto und Bildunterschrift werden nur übermittelt, wenn Sie diese Option ankreuzen: vorrangig an Mistral AI (Frankreich); ist Mistral AI nicht verfügbar, an Anthropic (USA); und nur wenn beide nicht verfügbar sind, an Z.AI (Singapur), das nur das Foto erhält, niemals die Bildunterschrift: Die Bildunterschrift wird dann ausschließlich von einem Menschen geprüft. Lehnt ein Dienst die Analyse eines Fotos ab, geht es zur menschlichen Prüfung und wird nicht an den nächsten Dienst gesendet. Die KI veröffentlicht nichts: Ein Mensch entscheidet immer, und der QR-Code muss vor jeder Veröffentlichung unkenntlich gemacht werden. Ein abgelehnter Beitrag wird gelöscht; ein offener Beitrag wird nach 30 Tagen gelöscht; ein veröffentlichtes Foto bleibt sichtbar, bis es von seinem Urheber entfernt wird oder eine Moderationsentscheidung es entfernt.

Standort und Fotos im Chat

Im Chat sind Standort und Fotos immer freiwillig. Der Browser fragt den Standort erst nach der Aktion „Meinen Standort teilen“ ab; eine Ablehnung blockiert das Gespräch nicht. Koordinaten und Fotos werden verschlüsselt, sind den Teilnehmern vorbehalten und werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht. Die Fotos werden geprüft, ohne unnötige Metadaten in WebP umkodiert, nie automatisch veröffentlicht, und ihr Absender kann sie löschen.

Freiwillige Warenkorb-Erinnerung

Bei der Zahlung können Sie über ein standardmäßig nicht angekreuztes Kästchen eine einzige Erinnerung per E-Mail anfordern, zwei Tage nach einer unbezahlt gebliebenen Bestellung. E-Mail-Adresse, Sprache und Bestellnummer dienen nur diesem Zweck. Die Erinnerung wird storniert, sobald die Zahlung bestätigt ist, und nie wiederholt. Ihr Inhalt wird in der Versandwarteschlange verschlüsselt und danach gelöscht; die minimalen Metadaten werden höchstens 90 Tage aufbewahrt.

Automatisierte Entscheidungen und künstliche Intelligenz

Wir treffen keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich

beeinträchtigt (Artikel 22 DSGVO). Die automatische Übersetzung und die freiwillige Vorabanalyse der Wall of Fame sind nur Hilfsmittel: Es entscheidet immer ein Mensch. Missbrauchsfilter können eine verdächtige Sendung verlangsamen oder vorübergehend blockieren; schreiben Sie uns, um eine Überprüfung durch einen Menschen zu erhalten.

Empfänger, Auftragsverarbeiter und Übermittlungen

Nur befugte Personen der MOLDEREZ-CONSULT und die erforderlichen Dienstleister haben Zugriff auf Ihre Daten, jeweils für ihre Aufgabe und im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags, wenn sie in unserem Auftrag handeln. Vorrang für europäische Anbieter: Wir wählen zuerst Anbieter mit Sitz in der Europäischen Union; Ausnahmen sind unten mit ihren Garantien aufgeführt., Hosting: Falcon Internet (FalconDNS), auf Servern in einem Rechenzentrum von OVHcloud in Frankreich (Europäische Union)., Zahlung: Mollie B.V., Niederlande (Europäische Union); Mollie ist für ihre eigenen gesetzlichen Pflichten als Zahlungsdienstleister zudem eigenständiger Verantwortlicher., Transaktions-E-Mails: AuthSMTP, Vereinigtes Königreich, ein Land, für das ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht., SMS und Verifizierung der Telefonnummer: Twilio; eine Verarbeitung in den Vereinigten Staaten ist durch das EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln abgesichert., Audio- und Videoanrufe: von bloo.Cards für UFoundMe! betriebene Infrastruktur auf Servern der Hetzner Online GmbH, Deutschland (Europäische Union)., Übersetzung: ModernMT, Translated S.r.l., Italien (Europäische Union); als Ausweichlösung Langbly, Niederlande (Europäische Union)., Anmeldung mit Google, wenn Sie diese wählen: Google, eigenständiger Verantwortlicher für die Authentifizierung; eine Übermittlung in die Vereinigten Staaten ist durch das Data Privacy Framework abgesichert., Google Analytics 4, nur wenn Sie zustimmen: Google Ireland Limited, Auftragsverarbeiter; eine Übermittlung an Google LLC (Vereinigte Staaten) ist durch das Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln abgesichert., Freiwillige Vorabanalyse der Wall of Fame: Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapur; nur das umkodierte Foto wird übermittelt, niemals die Bildunterschrift oder Kontodaten, und nur, wenn Sie die Option ankreuzen. Da für Singapur kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, beruht diese Übermittlung auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, ergänzt durch eine Bewertung der Übermittlungsrisiken und erforderlichenfalls durch zusätzliche Maßnahmen; eine Kopie dieser Garantien ist auf Anfrage unter hello@ufoundme.eu erhältlich., Lieferung: der gewählte Beförderer, für Name, Anschrift und, falls erforderlich, Telefonnummer., Unser Buchhalter sowie Steuer-, Justiz- oder Verwaltungsbehörden, wenn das Gesetz es vorschreibt. Jede Übermittlung außerhalb der Europäischen Union beruht auf den in Kapitel V der DSGVO vorgesehenen Garantien; eine Kopie dieser Garantien ist auf Anfrage unter hello@ufoundme.eu erhältlich. Wir verkaufen und vermieten Ihre Daten nicht. Optionale Voranalyse der Wall of Fame, vorrangig: Mistral AI, Frankreich (Europäische Union); ersatzweise: Anthropic, PBC, USA, wobei sich die Übermittlung auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission in dessen Auftragsverarbeitungsvertrag stützt; Z.AI wird nur als letzte Reserve eingesetzt, wenn beide nicht verfügbar sind.

Speicherfristen

Registrierungsentwurf im Browser: 2 Stunden. Studio-Entwurf, einschließlich Foto: 24 Stunden. Abgelaufener Code, Magic Link oder Antrag auf Änderung der E-Mail-Adresse: höchstens ein weiterer Tag. Verschlüsselte Chats, Fotos und Standorte: höchstens 30 Tage. Chat-Meldung und minimale Metadaten: 365 Tage. Metadaten einer gesendeten oder abgebrochenen E-Mail, ohne Inhalt: 90 Tage. Aus dem Vertrauenskreis entferntes Mitglied: sofortige Löschung. Kampagnen-Neuigkeiten: 7 Tage, wenn nicht bestätigt, bis zum Widerruf, wenn bestätigt, danach 30 Tage als Nachweis. Aggregierte Zähler: 400 Tage. Minimiertes Audit-Protokoll: 5 Jahre. Bestellungen, Rechnungen und Buchungsbelege: gesetzliche Frist, grundsätzlich 10 Jahre. Konto, Tiere und Karten: während der gesamten Geschäftsbeziehung; wir können ein Konto, in das sich 3 Jahre lang niemand angemeldet hat, nach vorheriger Ankündigung per E-Mail löschen oder anonymisieren.

Händler: Dauer der Geschäftsbeziehung, danach 3 Jahre für die geschäftliche Nachbetreuung, sofern kein Widerspruch erfolgt. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder kein Rechtsstreit anhängig ist.

Ihre Rechte

Sie können Auskunft über Ihre Daten, deren Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung und die Datenübertragbarkeit verlangen sowie eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Sie können außerdem jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer auf unser berechtigtes Interesse gestützten Verarbeitung widersprechen; der Direktwerbung können Sie ohne Begründung widersprechen. Schreiben Sie an hello@ufoundme.eu und geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kontos und Ihr Anliegen an; eine verhältnismäßige Identitätsprüfung kann verlangt werden. Wir antworten unverzüglich und spätestens innerhalb eines Monats; diese Frist kann bei einem komplexen Antrag um zwei Monate verlängert werden, worüber Sie innerhalb des ersten Monats informiert werden. Bestimmte Daten müssen trotz eines Löschantrags aufbewahrt werden, wenn das Gesetz es vorschreibt. Sie können eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, contact@apd-gba.be, www.dataprotectionauthority.be.

Minderjährige

Das Halterkonto ist Personen ab 18 Jahren vorbehalten. Ein Minderjähriger kann als Finder ohne Konto einen Halter kontaktieren; es werden von ihm keine Identitätsdaten verlangt. Wir führen kein Profiling von Minderjährigen durch.

Sicherheit und Verletzungen

Beschränkte und protokollierte Zugriffe, Trennung der Umgebungen, Schutz vor Anfragefälschung, Begrenzung der Versuche, Geheimnisse außerhalb des Codes, Verschlüsselung der Chats, der Anhänge und der E-Mail-Warteschlange, weitergeleitete Anrufe ohne Offenlegung von IP-Adressen, Protokolle ohne private Inhalte und geplante Löschungen verringern die Risiken. Kein System ist unfehlbar. Jede Verletzung wird bewertet und dokumentiert; wenn die DSGVO es verlangt, wird sie innerhalb von 72 Stunden der Datenschutzbehörde und, bei hohem Risiko, den betroffenen Personen gemeldet.

Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich der Dienst oder das Recht ändert. Das Versionsdatum steht oben auf der Seite. Bei einer wesentlichen Änderung, etwa einem neuen Zweck oder einem neuen Empfänger außerhalb der Europäischen Union, informieren wir Sie vor deren Anwendung im Studio oder per E-Mail und holen, falls erforderlich, erneut Ihre Einwilligung ein.

Onlinefassung lesen : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=de&doc=privacy · Fragen? hello@ufoundme.eu

Cookies

Fassung vom 25. Oktober 2026

Der französische Text ist maßgeblich. Die anderen Sprachfassungen sind Übersetzungen; bei Abweichungen gilt die für den Verbraucher günstigste Fassung.

Verantwortlicher und Geltungsbereich

Die MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien, ZDU und MwSt. BE0842.262.084, ist verantwortlich für die Cookies und ähnlichen Technologien, die UFoundMe! auf ufoundme.eu verwendet. Diese Richtlinie gilt für Cookies, den lokalen Speicher und den Sitzungsspeicher des Browsers. Kontakt: hello@ufoundme.eu.

Die Regel

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom Browser gespeichert wird; der lokale Speicher bewahrt eine Information bis zu ihrer Löschung auf, der Sitzungsspeicher bis zum Schließen des Tabs. Gemäß Artikel 10/2 des Gesetzes vom 30. Juli 2018 und der DSGVO werden ohne Ihre Einwilligung nur die Elemente verwendet, die für den von Ihnen angeforderten Dienst unbedingt erforderlich sind. Jedes andere Element würde Ihre vorherige Einwilligung erfordern.

Unbedingt erforderliche Cookies

ufm_session: Sitzung, Schutz vor Anfragefälschung, Warenkorb und Anmeldung; ab dem ersten Besuch gesetzt; Erstanbieter, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax; 3 Tage nach der letzten Aktivität. ufm_known_device: undurchsichtige Markierung, die anzeigt, dass auf diesem Gerät bereits eine Anmeldung erfolgreich war, für die Kontosicherheit; keine Identität; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax; 1 Jahr. ufm_language: gewählte Sprache; Secure, SameSite=Lax; 1 Jahr. ufm_chat_access: versiegelter Zugang zu dem nach einem Scan geöffneten Gespräch; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict; bis zum Ende des Chats, höchstens 30 Tage. ufm_consent_v2: speichert Ihre Cookie-Auswahl, deren Datum und die Version der Richtlinie; Secure, SameSite=Lax; 180 Tage.

Speicherung im Browser

Lokaler Speicher: Inhalt des Warenkorbs (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials); Sprache (ufoundme-language); helles oder dunkles Design (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1); Lesbarkeitsprofil (ufm.readability.v1); im Studio gewählte Ansicht (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1); bereits gelesene Nachrichten (ufm.owner.chat.seen.v1); geschlossene Hinweise (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1); noch nicht synchronisiertes Design (ufoundme-studio-fub-[animal]); Felder und Foto einer nicht gespeicherten Karte, höchstens 24 Stunden (ufoundme-studio-draft-v3-[…]); Registrierungsentwurf mit Vorname, E-Mail-Adresse, Altersbestätigung und Uhrzeit, höchstens 2 Stunden, ohne Passwort, Code, Token oder Zahlung (ufm.registration.draft.v1). Sitzungsspeicher: Demo-Schritt, Sprache und Zustand der Oberfläche (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Diese Elemente verlassen Ihr Gerät nicht.

Reichweitenmessung ohne Cookie

Wir zählen serverseitig die Aufrufe nach Seite, Sprache, Gerätetyp und Herkunftskategorie in Form von Tagessummen; die Aufrufe der Tierkarten werden auf dieselbe Weise gezählt und sind nur in unserer Verwaltung sichtbar. Es werden weder IP-Adresse, Identität, Sitzung, Fingerabdruck, User-Agent-

Zeichenkette, vollständige Seitenadresse noch roher Referrer gespeichert; es wird kein Cookie gesetzt. GPC- und Do-Not-Track-Signale werden beachtet. Die Summen werden nach 400 Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse, die Zuverlässigkeit des Dienstes zu messen, ohne jemanden zu verfolgen.

Google Analytics 4 (nur mit Ihrer Einwilligung)

Wenn Sie der Reichweitenmessung zustimmen, laden wir Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), bereitgestellt von Google Ireland Limited als Auftragsverarbeiter, auf den öffentlichen Seiten der Website und im Studio, niemals auf den Tierkarten oder im Chat des Finders. Es setzt die Cookies _ga und _ga_34GG5L01P2, Erstanbieter, für höchstens 13 Monate, um die aufgerufenen Seiten und die Kaufschritte im Shop zu messen. Google Signals und die Personalisierung von Werbung sind deaktiviert; die Seitenadresse wird auf den Pfad und die Sprache gekürzt, und es werden weder Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kennung eines Tieres oder Chats, Token noch Bestellparameter übermittelt. Daten können auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework und von Standardvertragsklauseln an Google LLC in den Vereinigten Staaten übermittelt werden. Ohne Ihre Einwilligung wird keine Google-Datei geladen. Es werden keine Werbe-Cookies verwendet.

Ihre Auswahl und deren Widerruf

Bei Ihrem ersten Besuch bietet ein Banner „Alle ablehnen“ und „Alle akzeptieren“ gleichrangig dargestellt sowie „Anpassen“ an. Kein Kästchen ist vorab angekreuzt, und nichts Optionales wird vor Ihrer Auswahl aktiviert; das Weitersurfen gilt nicht als Einwilligung. Sendet Ihr Browser ein GPC- oder Do-Not-Track-Signal, bleibt die Reichweitenmessung deaktiviert. Ihre Auswahl wird 180 Tage gespeichert und danach erneut abgefragt. Sie können sie jederzeit über den Link „Cookies verwalten“ unten auf jeder Seite ändern oder widerrufen; bei einem Widerruf endet die Messung sofort und die _ga-Cookies werden gelöscht.

Externe Dienste

Bei einem gewöhnlichen Besuch werden keine Tracking-Inhalte Dritter geladen. Die Teilen-Schaltflächen sind einfache Links. Wenn Sie sich entscheiden, sich mit Google anzumelden oder mit Mollie zu bezahlen, öffnen Sie freiwillig deren Dienst, der gemäß seiner eigenen Richtlinie eigene Cookies verwenden kann; UFoundMe! liest diese nicht.

Blockieren oder löschen

Sie können diese Elemente in den Einstellungen Ihres Browsers blockieren oder löschen. Die öffentlichen Inhalte bleiben abrufbar, aber die Anmeldung, die Kontosicherheit, der Warenkorb, der Chat oder bestimmte Einstellungen funktionieren dann möglicherweise nicht mehr. Durch das Abmelden wird die Sitzung auf unseren Servern ungültig.

Änderungen und Kontakt

Bevor wir eine nicht erforderliche Technologie hinzufügen, aktualisieren wir diese Richtlinie und bitten Sie um Ihre Einwilligung. Fragen und Ausübung Ihrer Rechte: hello@ufoundme.eu. Beschwerde: Datenschutzbehörde, Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, www.dataprotectionauthority.be.

Onlinefassung lesen : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=de&doc=cookies · Fragen? hello@ufoundme.eu

Impressum

Fassung vom 25. Oktober 2026

Der französische Text ist maßgeblich. Die anderen Sprachfassungen sind Übersetzungen; bei Abweichungen gilt die für den Verbraucher günstigste Fassung.

Herausgeber und Verkäufer

Die Website ufoundme.eu, der Shop und der Dienst UFoundMe! werden von der MOLDEREZ-CONSULT SRL, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung belgischen Rechts, herausgegeben und betrieben. Sitz: Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgien. Unternehmensnummer (ZDU) 0842.262.084 · RPM Brüssel · MwSt. BE0842.262.084. Verantwortlich für die Veröffentlichung: Gilles Capelluto. Kontakt, Kundendienst und Beschwerden: hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Rechtlicher Kontakt: gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Hosting

Der Dienst wird von Falcon Internet (FalconDNS) auf Servern in einem Rechenzentrum von OVHcloud in Frankreich, in der Europäischen Union, gehostet. Die Datenkategorien, Speicherfristen, Auftragsverarbeiter und etwaigen Übermittlungen sind in der Datenschutzerklärung beschrieben.

Zahlungen und Technologiepartner

Die Zahlungen werden von Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande, abgewickelt, einem von De Nederlandsche Bank beaufsichtigten Zahlungsdienstleister. Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapur) ist ein optionaler Technologiepartner für die Vorabanalyse der Wall of Fame: Der Nutzer entscheidet, ob er sie aktiviert, und Z.AI entscheidet nie über eine Veröffentlichung. Google, ModernMT (Translated S.r.l.), Langbly als Ausweichlösung, Twilio, AuthSMTP, die von bloo.Cards für UFoundMe! bei der Hetzner Online GmbH betriebene Anrufinfrastruktur und die Beförderer werden nur für die gewählten oder erforderlichen Funktionen tätig, die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind. Für diese Voranalyse wird vorrangig Mistral AI (Frankreich) eingesetzt, danach Anthropic, PBC (USA); Z.AI nur als letzte Reserve.

Geistiges Eigentum

UFoundMe!, seine visuelle Identität, sein Logo, das Maskottchen O, die Software, Oberflächen, Texte und Originalwerke gehören der MOLDEREZ-CONSULT SRL oder werden unter Lizenz genutzt. Der Zugang zum Dienst überträgt keines dieser Rechte. Wird eine Karte oder ein Inhalt Dritter angezeigt, müssen die geltenden Urheberangaben und Lizenzen sichtbar bleiben.

Beschwerden und Schlichtung

Richten Sie jede Beschwerde zunächst an hello@ufoundme.eu und geben Sie die E-Mail-Adresse des Kontos, die Bestellnummer und die gewünschte Lösung an. Kommt keine gütliche Lösung zustande, kann sich ein Verbraucher kostenlos an den Verbraucherschlichtungsdienst (Service de Médiation pour le Consommateur) wenden, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen Land der Europäischen Union können sich an das Europäische Verbraucherzentrum Belgien (eccbelgium.be) wenden. Die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) wurde abgeschafft und wird daher nicht angeboten.

Sprache, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der französische Text ist maßgeblich; die anderen Fassungen sind Übersetzungen, und bei Abweichungen gilt für den Verbraucher die günstigste Fassung. Es gilt belgisches Recht, ohne dass dem Verbraucher der zwingende Schutz seines Wohnsitzlandes entzogen wird. Ein Verbraucher kann die Gerichte in Brüssel oder die Gerichte an seinem Wohnsitz anrufen und nur vor den Gerichten an seinem Wohnsitz verklagt werden. Zwischen Unternehmern sind ausschließlich die Gerichte in Brüssel zuständig.

Onlinefassung lesen : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=de&doc=notice · Fragen? hello@ufoundme.eu