UFoundMe!

Todos los documentos legales

Reglas claras antes de cada pedido.

PDF generado el 26 de octubre de 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

Índice

1. Términos — Versión de 25 de octubre de 2026
2. Devoluciones — Versión de 25 de octubre de 2026
3. Privacidad — Versión de 25 de octubre de 2026
4. Cookies — Versión de 25 de octubre de 2026
5. Aviso legal — Versión de 25 de octubre de 2026

Términos

Versión de 25 de octubre de 2026

El texto francés es el que da fe. Las demás versiones lingüísticas son traducciones; en caso de discrepancia, se aplica la versión más favorable al consumidor.

Ámbito de aplicación y vendedor

Estas condiciones se aplican a todo pedido realizado en ufoundme.eu a MOLDEREZ-CONSULT SRL, sociedad de responsabilidad limitada de Derecho belga, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica · BCE e IVA BE0842.262.084 · RPM Bruxelles · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 («UFoundMe!», «nosotros»). Se dirigen en primer lugar a los consumidores; las normas propias de los profesionales figuran en la sección «Profesionales y co-brand». Pueden consultarse antes del pedido, descargarse en PDF y se recuerdan en el correo electrónico de confirmación.

La placa y el servicio

UFoundMe! comprende dos elementos distintos. 1) Una placa física, sin batería ni aplicación, en tres modelos, todos IP67: de silicona, cuadrada, de 33 mm, 4 g, cara blanca y borde negro, código QR y chip NFC NTAG213; metálica pequeña, redonda, de Ø 28 mm, 3 g, acero inoxidable y epoxi negro, solo código QR, diseñada para perros pequeños y gatos; metálica grande, redonda, de Ø 33 mm, 8 g, acero inoxidable y epoxi negro, código QR y chip NFC NTAG213. Todas las placas tienen código QR; la placa de silicona y la placa metálica grande tienen también NFC. 2) Un servicio digital anual: ficha del animal, chat privado entre la persona que encuentra al animal y el propietario sin exponer sus datos de contacto, alertas, traducción automática, modo perdido y llamadas. UFoundMe! no es un localizador GPS: no localiza al animal y solo funciona cuando una persona escanea el código QR o acerca un teléfono compatible al NFC.

Precio

Todos los precios se expresan en euros, IVA belga incluido. Placa, sea cual sea el modelo: 24,70 €. Primera activación del servicio: 17,90 € por 15 meses (12 meses + 3 meses de welcome pack de regalo), una sola vez por animal. Renovación: 17,90 € por 12 meses. Opción regalo facultativa: 1,00 € por pedido. Se añaden los gastos de envío (véase «Entrega»). El precio de la placa es idéntico durante y después de la oferta de lanzamiento; no mostramos ningún precio de referencia tachado. El total, impuestos y gastos incluidos, se muestra antes de la confirmación del pedido; el precio aplicable es el mostrado en el momento del pedido.

Oferta de lanzamiento

Para toda placa pagada hasta el 8 de marzo de 2027 inclusive (23:59, hora de Bruselas), solo se paga la placa. Cada placa así pagada da derecho a una activación gratuita del servicio de 15 meses (12 meses de regalo + 3 meses de welcome pack) para la ficha de animal a la que se vincule por primera vez. Es necesaria una placa vinculada; cada placa solo da derecho a una única activación gratuita, que debe utilizarse en los 12 meses siguientes al pago de la placa; este derecho no es canjeable por dinero. Los 15 meses comienzan con la activación. La renovación siguiente es facultativa y cuesta 17,90 € por 12 meses. Fuera de la oferta de lanzamiento, la primera activación cuesta 17,90 € e incluye 12 meses + 3 meses de welcome pack.

Pedido en línea

Pasos: elección de la placa o del servicio, cesta, creación de la cuenta o inicio de sesión, direcciones, modo de entrega y, a continuación, resumen, donde puede verificar y corregir cada elemento volviendo a la cesta o a los campos correspondientes. Después, usted acepta estas condiciones y confirma el pedido con

obligación de pago. El contrato se celebra mediante esta confirmación, sujeto al pago. Confirmamos el pedido sin demora por correo electrónico. Su pedido queda archivado por UFoundMe! y puede consultarse desde su cuenta. Idiomas disponibles para celebrar el contrato: francés, neerlandés, inglés, alemán, italiano, español y portugués. Podemos rechazar un pedido fraudulento o manifiestamente anómalo; se le informará de ello y se le reembolsará cualquier importe pagado.

Pago

El pago se debe en el momento del pedido. Lo procesa Mollie B.V. (Ámsterdam) en su página segura, con los medios mostrados en pantalla. UFoundMe! sigue siendo su vendedor y no conserva los datos completos de su tarjeta. No se crea ningún cargo automático ni pago recurrente.

Entrega

Países atendidos: Bélgica, Luxemburgo, Francia, Países Bajos y Alemania. Gastos por pedido, IVA incluido: Bélgica 4,50 € sin seguimiento o 7,90 € con seguimiento; Francia, Luxemburgo, Países Bajos y Alemania 12,50 € sin seguimiento o 17,50 € con seguimiento. Entrega gratuita a partir de 49,90 € de compras, IVA incluido, sin contar los gastos de envío. Se aplica el plazo indicado en el momento del pedido; en su defecto, la entrega se realiza a más tardar 30 días después del pedido. En caso de retraso, puede pedirnos que entreguemos en un plazo adicional razonable; si no se respeta, puede poner fin al contrato y se le reembolsará sin demora. Si el plazo era esencial para usted, puede ponerle fin inmediatamente. El riesgo de pérdida o daño sigue siendo de nuestra cuenta hasta que usted, o la persona designada por usted distinta del transportista, reciba la placa: un envío perdido o dañado se sustituye o se reembolsa.

Duración, renovación y Essential

El servicio comienza cuando usted lo activa para una ficha, no en el momento del pedido ni de la entrega. Duración: 15 meses en la primera activación por animal y, después, 12 meses por renovación. No hay suscripción automática ni renovación tácita: usted decide si renueva o no. Al vencimiento, un período de gracia de 14 días conserva todas las funciones. A continuación, la ficha pasa gratuitamente a UFoundMe! Essential: la placa, el código QR, el NFC de las placas de silicona y metálica grande, el nombre, la foto, la información útil, el chat privado (sin traducción) y el primer correo electrónico de alerta al propietario siguen funcionando sin límite de duración, mientras UFoundMe! siga en explotación. La traducción, la elección de idioma, las llamadas de audio y vídeo, la localización, los contenidos multimedia, las respuestas rápidas, los SMS, el modo perdido, el historial y el círculo de confianza se interrumpen; no se publica ningún dato de contacto privado. Si tuviéramos que cesar definitivamente UFoundMe!, se lo avisaríamos por correo electrónico con al menos seis meses de antelación y reembolsaríamos a prorrata cualquier período pagado no prestado. Puede suprimir su ficha o su cuenta en cualquier momento; salvo desistimiento y falta de conformidad, el período pagado en curso no se reembolsa. Transferencia de la placa: si liberas una placa (animal fallecido, otro animal o regalo a un ser querido), el periodo de servicio restante de la ficha termina y sigue a la placa; se añade sin coste a la ficha del próximo animal al que se vincule, incluso en otra cuenta, si la vinculación se produce en un plazo de 12 meses. Una placa queda vinculada a tu cuenta desde su primera vinculación. Guardada, ya no lleva a ninguna ficha: quien la escanea ve una página neutra, sin información sobre ti ni sobre ningún animal. Si declaras que un animal ha fallecido, su ficha se desconecta y se conserva en privado en tu cuenta; puedes anular esta declaración. Programa Meses de regalo: se añaden al final de su servicio activo y no son reembolsables ni canjeables por dinero. Primera activación: 3 meses de pack de bienvenida, una vez por animal. Member-to-Member: 1 mes cuando una persona a la que usted haya apadrinado active su primer servicio. Wall of Fame: 2 meses por su primera foto validada, una vez por cuenta, con servicio activo. Cumpleaños: 1 mes al año por cada animal cuya fecha de nacimiento esté indicada, con servicio activo.

Evolución del servicio

Podemos hacer evolucionar el servicio por un motivo válido (seguridad, obligación legal, evolución técnica, mejora), sin coste para usted. Si una modificación reduce de forma más que menor su acceso al servicio o su utilidad, se lo avisamos por correo electrónico con al menos 30 días de antelación; en tal caso, puede resolver el contrato sin coste en los 30 días siguientes a la información o a la modificación, y se le reembolsa a prorrata el período pagado no utilizado.

Compatibilidad y sus obligaciones

Se necesita un smartphone con cámara, un navegador reciente y conexión a internet; la lectura NFC (placas de silicona y metálica grande) requiere un teléfono compatible con NFC. El propietario facilita datos exactos, protege el acceso a su cuenta, solo publica la información de un animal que está autorizado a gestionar y mantiene actualizadas las indicaciones útiles.

Chat, traducción y seguridad

El chat facilita la devolución del animal. La traducción automática puede ser inexacta: confirme toda información crítica, médica o relativa a una cita. La persona que encuentra al animal puede optar por escribir su nombre o su número; en tal caso, pasan a ser visibles en el mensaje. Para la entrega del animal, elija preferentemente un lugar seguro y concurrido.

Garantía legal de conformidad

Placa: usted disfruta de la garantía legal de dos años a partir de la entrega (artículos 1649bis a 1649nonies del antiguo Código Civil belga). Se presume que un defecto que aparezca en ese plazo existía en el momento de la entrega, salvo prueba en contrario. Tiene derecho, sin coste, a la reparación o la sustitución; si esto es imposible, desproporcionado o no se realiza en un plazo razonable, a una reducción del precio o a la resolución de la venta. Infórmenos en los dos meses siguientes al descubrimiento del defecto. La devolución de una placa no conforme corre de nuestra cuenta. El desgaste normal y los daños debidos a un uso anormal no son defectos. Servicio: debe seguir siendo conforme durante todo su suministro; facilitamos las actualizaciones necesarias, incluidas las de seguridad. En caso de defecto, lo corregimos sin coste en un plazo razonable; en su defecto, obtiene una reducción proporcional del precio o puede resolver el contrato con reembolso del período no prestado. No se ofrece ninguna garantía comercial adicional. Servicio posventa: hello@ufoundme.eu.

Responsabilidad

Respondemos de los daños causados por nuestros incumplimientos, de conformidad con el Derecho belga. UFoundMe! ayuda a restablecer el contacto con la familia, pero depende de que una persona encuentre al animal y escanee la placa, de su teléfono y de las redes: no podemos garantizar que un animal vaya a ser encontrado ni que un mensaje vaya a leerse a tiempo. UFoundMe! no sustituye a la identificación oficial (microchip, registro DogID o CatID en Bélgica), ni a un veterinario, la policía, los servicios de emergencia o un seguro. Nada en estas condiciones limita nuestra responsabilidad en caso de dolo o culpa grave, de incumplimiento de una obligación esencial o de daño corporal, ni sus derechos derivados de las garantías legales.

Fuerza mayor

Ninguna de las partes es responsable de un retraso o de un incumplimiento debido a un acontecimiento imprevisible, irresistible y ajeno a su voluntad (por ejemplo, una avería general de las redes de telecomunicaciones, una catástrofe natural o una decisión de una autoridad). Le informamos de ello sin demora. Si el impedimento dura más de 30 días, cada parte puede poner fin al pedido o al servicio afectado;

se reembolsan los importes pagados por lo que no se haya prestado. La fuerza mayor nunca le priva de su derecho de desistimiento ni de las garantías legales.

Opción regalo

La opción regalo es facultativa y cuesta 1,00 € IVA incluido por pedido. Comprende la preparación para regalo de la placa y el mensaje personal introducido durante el pedido, dentro del límite indicado. Su precio aparece por separado antes de la confirmación.

Profesionales y co-brand

Oferta reservada a los profesionales: placa con los colores del socio, sin caja, a 8,70 € IVA excluido por unidad de 500 a 2 499 unidades y a 6,70 € IVA excluido por unidad a partir de 2 500 unidades, por pedido, sin acumulación de pedidos. La entrega es objeto del presupuesto. El derecho de desistimiento no se aplica a las compras profesionales ni a las placas co-brand fabricadas según las especificaciones del socio. El usuario de una placa co-brand recibe 3 meses de servicio en la activación y, después, puede completar su primer año por 13,45 € IVA incluido (9 meses a partir del pago); la renovación cuesta después 17,90 € IVA incluido por 12 meses.

Reclamaciones y mediación

Dirija cualquier reclamación a hello@ufoundme.eu, indicando el correo electrónico de la cuenta, la referencia del pedido y la solución deseada; respondemos lo antes posible. A falta de acuerdo, puede acudir gratuitamente al Servicio de Mediación para el Consumidor, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruselas · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Si reside en otro país de la Unión Europea, el Centro Europeo del Consumidor de Bélgica (eccbelgium.be) puede ayudarle.

Idioma

El texto francés es el que da fe. Las versiones neerlandesa, inglesa, alemana, italiana, española y portuguesa son traducciones. En caso de discrepancia, prevalece la versión francesa; no obstante, si usted es consumidor y la versión en el idioma de su pedido le es más favorable, se aplica esta. Toda cláusula ambigua se interpreta a favor del consumidor.

Derecho aplicable y tribunales

Se aplica el Derecho belga. Si usted es un consumidor residente en otro país, conserva la protección de las normas imperativas de ese país. Consumidores: puede acudir a los tribunales de Bruselas o a los de su domicilio; solo podemos actuar contra usted ante los tribunales de su domicilio. Profesionales: los tribunales del distrito judicial de Bruselas son los únicos competentes.

Leer la versión en línea : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=es&doc=terms · ¿Preguntas? hello@ufoundme.eu

Devoluciones

Versión de 25 de octubre de 2026

El texto francés es el que da fe. Las demás versiones lingüísticas son traducciones; en caso de discrepancia, se aplica la versión más favorable al consumidor.

Su derecho de desistimiento

Dispone de 14 días para desistir, sin indicar el motivo y sin más costes que los indicados a continuación. Placa: el plazo empieza a contar a partir del día siguiente a aquel en que usted, o un tercero designado por usted distinto del transportista, reciba la placa; si un pedido comprende varias placas entregadas por separado, a partir del día siguiente a la recepción de la última. Servicio (activación de pago, activación gratuita o renovación): el plazo empieza a contar a partir del día siguiente a la celebración del contrato. Cada renovación abre un nuevo plazo de 14 días. Si el último día es sábado, domingo o festivo, el plazo se prorroga hasta el siguiente día hábil.

Cómo desistir

Infórmenos antes de que finalice el plazo mediante una declaración inequívoca: correo electrónico a hello@ufoundme.eu, o carta a MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica. Puede utilizar el modelo de formulario que figura a continuación, aunque no es obligatorio; basta con enviar su declaración antes de que venza el plazo. Acusamos recibo por correo electrónico sin demora. No envíe nunca un número completo de tarjeta bancaria.

Devolución de la placa

Devuelva la placa sin demora indebida y, a más tardar, 14 días después de habernos informado, a la dirección indicada anteriormente; el plazo se respeta si la envía antes de que venza. Los costes directos de devolución corren de su cuenta; corren de la nuestra si la placa es defectuosa o no conforme, o si hemos cometido un error. Puede vincular la placa a una ficha y probarla: ello no reduce sus derechos. Solo puede deducirse una depreciación debida a manipulaciones distintas de las necesarias para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento (por ejemplo, una placa dañada).

Reembolso

Reembolsamos todos los pagos recibidos, incluidos la opción regalo y los gastos de entrega iniciales, sin demora indebida y, a más tardar, 14 días después de haber sido informados de su desistimiento. Si usted eligió una modalidad de entrega más cara que la entrega estándar menos costosa que ofrecíamos, el suplemento no se reembolsa. Utilizamos el mismo medio de pago que para el pedido (a través de Mollie), salvo que usted haya aceptado expresamente otro medio; el reembolso no le supone ningún coste. Para la placa, podemos esperar a haberla recibido o a que usted haya presentado una prueba del envío, según qué condición se cumpla primero.

Servicio utilizado durante el plazo

Puede utilizar el servicio desde su activación, incluso durante el plazo de 14 días. Si desiste, reembolsamos íntegramente el precio de la activación o de la renovación, sin retención por los días ya utilizados. Si una placa está vinculada a la ficha, esta sigue funcionando en UFoundMe! Essential.

Desistimiento y oferta de lanzamiento

Si desiste de la compra de una placa pagada durante la oferta de lanzamiento, reembolsamos la placa y la entrega como se indica anteriormente; la activación gratuita vinculada a esa placa finaliza, sin coste alguno por el período utilizado. También puede desistir únicamente de la activación gratuita: no le cuesta nada y no modifica la compra de la placa.

Excepciones

El derecho de desistimiento no se aplica a las compras profesionales ni a las placas co-brand o personalizadas fabricadas según las especificaciones del comprador.

Placa defectuosa o error de entrega

Este caso se rige por la garantía legal, no por el desistimiento: escríbanos a hello@ufoundme.eu. La devolución corre de nuestra cuenta y la placa se repara, se sustituye o se reembolsa según las normas descritas en las Condiciones generales.

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)
, A la atención de MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, hello@ufoundme.eu:
, Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien (*)/prestación del siguiente servicio (*):
, Pedido el (*)/recibido el (*):
, Nombre del consumidor o de los consumidores:
, Domicilio del consumidor o de los consumidores:
, Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):
, Fecha:
(*) Táchese lo que no proceda.
Para ayudarnos (facultativo): referencia del pedido y correo electrónico de la cuenta.

Leer la versión en línea : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=es&doc=returns · ¿Preguntas? hello@ufoundme.eu

Privacidad

Versión de 25 de octubre de 2026

El texto francés es el que da fe. Las demás versiones lingüísticas son traducciones; en caso de discrepancia, se aplica la versión más favorable al consumidor.

¿Quiénes somos?

El responsable del tratamiento es MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, BCE e IVA BE0842.262.084, que explota UFoundMe! en ufoundme.eu. Para cualquier pregunta o solicitud relativa a sus datos: hello@ufoundme.eu (o gilles.capelluto@molderez-consult.be). No hemos designado un delegado de protección de datos, ya que esta designación no es obligatoria para nuestra actividad; estas direcciones atienden todas sus solicitudes. Esta política abarca el sitio, la ficha digital, el chat, las llamadas, el Studio, la tienda, el Wall of Fame, las recompensas, el apadrinamiento y el espacio de revendedores. La versión francesa es la que da fe; las demás versiones son traducciones.

Lo esencial

UFoundMe! no es un localizador GPS: nada localiza a su animal de forma continua. La ficha pública presenta a su animal, nunca su correo electrónico, su dirección ni su apellido. La persona que encuentra al animal le escribe a través de un chat privado: ninguno de los dos ve los datos de contacto del otro, salvo si uno de ustedes decide comunicarlos. No vendemos sus datos, no hacemos publicidad dirigida y no tomamos ninguna decisión automatizada sobre usted.

Su animal y usted: lo que es público

Una información que solo concierne a un animal no es, en sí misma, un dato personal. Pasa a serlo cuando permite identificarle a usted, sola o combinada con otras: nombre del animal, foto, raza, su nombre de pila, un barrio citado en un mensaje o en un cartel. Por ello, tratamos el conjunto de la ficha como datos personales que le conciernen, con todas las garantías del RGPD. Toda persona que escanee la placa o abra el enlace ve: el nombre o el apodo del animal, su foto, su especie y su raza, su breve presentación y sus rasgos, el estado «perdido» si está activado, el nombre de pila registrado en su cuenta (modificable en cualquier momento en sus ajustes) y, únicamente si usted los activa, la fecha de nacimiento del animal, la información médica útil y su número de teléfono verificado. Nunca se publican: su apellido, su correo electrónico, su dirección, los datos de contacto de su círculo de confianza ni sus datos de pago. La ficha utiliza un enlace no adivinable y pide a los motores de búsqueda que no la indexen; no obstante, sigue siendo visible para cualquiera que tenga la placa o el enlace, y puede compartirse. Cuando el enlace se comparte en una aplicación de mensajería o una red social, puede mostrarse una vista previa con el nombre y la foto del animal y, en modo perdido, la mención «perdido».

Nuestros consejos para una ficha útil y discreta

Unos pocos datos bastan para ayudar a la persona que encuentra al animal. Le recomendamos: el nombre habitual o un apodo del animal; solo su nombre de pila, o un apodo, como nombre de la cuenta; una foto del animal solo, sin personas, matrículas, fachadas ni números de casa reconocibles; información médica limitada a lo que protege al animal (alergia, tratamiento, «no alimentar»), sin ninguna información sobre su propia salud; ningún lugar preciso en la presentación. La fecha de nacimiento, la información médica y el teléfono están ocultos por defecto. Puede modificarlo o retirarlo todo en cualquier momento en el Studio; la ficha se actualiza inmediatamente.

Los interesados y sus datos

Propietario (titular de la cuenta): nombre de pila, nombre de facturación si es necesario, correo electrónico, contraseña cifrada o identificador de Google, idioma, avatar, teléfono verificado si lo añade, animales, fichas, placas, suscripción, pedidos, direcciones de entrega y de facturación, facturas, referencias de pago de Mollie (nunca el número completo de su tarjeta bancaria), mensajes, preferencias de alerta, participaciones en el Wall of Fame, recompensas y apadrinamientos, registros técnicos y de seguridad., Miembro del círculo de confianza: nombre o apodo, relación con el propietario, correo electrónico o teléfono, canal y franjas horarias de alerta, facilitados por el propietario., Persona que encuentra al animal: mensajes y fotos enviados en el chat, idioma, ubicación solo si la comparte, datos de contacto solo si los escribe, datos técnicos de las llamadas retransmitidas (sesión, duración), huella de red no reversible calculada a partir de la dirección IP para combatir los abusos, denuncias; no se pide ninguna cuenta a la persona que encuentra al animal., Visitante: contadores de consultas agregados sin identificador; datos de Google Analytics únicamente si usted lo acepta; formulario de contacto (nombre, correo electrónico, mensaje); suscripción a las novedades de la campaña (nombre de pila facultativo, correo electrónico, idioma, prueba del consentimiento)., Revendedor o socio: empresa, dirección del establecimiento, apellido, nombre, cargo, correo electrónico, teléfono, país, volúmenes y necesidades indicados, identificadores de la cuenta de revendedor, intercambios comerciales.

Por qué utilizamos sus datos y con qué base jurídica

Crear y gestionar la cuenta, los animales, las fichas y las placas; prestar el chat, la traducción, las alertas, las llamadas, el modo perdido y el Studio: ejecución del contrato (artículo 6.1.b del RGPD)., Pedidos, pago, entrega, garantía, devoluciones y asistencia: contrato y medidas precontractuales (6.1.b)., Contabilidad, facturación, fiscalidad y respuestas a las autoridades: obligación legal (6.1.c)., Transmitir al propietario el mensaje, las fotos o la llamada de la persona que encuentra al animal: interés legítimo de esta persona, del propietario y del bienestar del animal en un contacto rápido y protegido (6.1.f)., Avisar al círculo de confianza: interés legítimo del propietario y del animal en poder ser contactados rápidamente (6.1.f)., Seguridad, prevención del fraude, del spam y de los abusos, moderación, prueba y defensa en juicio: interés legítimo (6.1.f)., Contadores de consultas agregados sin cookies: interés legítimo en medir la fiabilidad del servicio sin rastrear a nadie (6.1.f)., Publicar su teléfono en una ficha, imprimir su teléfono en el cartel, mostrar la fecha de nacimiento o la información médica, publicar una foto en el Wall of Fame, someterla al análisis previo por IA, compartir una ubicación en el chat, recibir un recordatorio de cesta o las novedades de la campaña, activar Google Analytics: su consentimiento (6.1.a), que puede retirar en cualquier momento, sin que ello afecte a lo realizado antes., Programa de recompensas y mensajes relacionados (cumpleaños, apadrinamiento): ejecución del programa en el que participa (6.1.b); puede pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviar estos correos electrónicos., Relaciones con los revendedores: medidas precontractuales y contrato (6.1.b) y, después, interés legítimo en el seguimiento comercial entre profesionales (6.1.f). Si no facilita los datos necesarios para el contrato, no podemos prestar la función correspondiente.

Ha encontrado un animal

No necesita una cuenta. Sus mensajes y fotos solo son visibles para el propietario y, si este lo ha previsto, para su círculo de confianza; están cifrados en nuestros servidores. Sus datos de contacto no se comunican, salvo si usted mismo los escribe. Su ubicación solo se solicita después de hacer clic en «Compartir mi ubicación»; una negativa no bloquea nada. Las llamadas de audio y vídeo se retransmiten a través de nuestros servidores, sin mostrar su número ni su dirección IP, y no se graban. Los mensajes se traducen automáticamente para que puedan entenderse. Evite compartir información sensible innecesaria. Si es menor de edad, pida ayuda a un adulto si es posible.

Círculo de confianza

El propietario puede añadir allegados que reciben las alertas. Nos comunica sus datos de contacto y se compromete a haberles informado y a contar con su conformidad. Los utilizamos únicamente para transmitir las alertas relativas al animal. Un allegado puede pedirnos en cualquier momento que dejemos de contactarle (hello@ufoundme.eu). Cuando el propietario retira a un allegado, su correo electrónico y su teléfono se borran inmediatamente; el registro de auditoría solo guarda constancia de la acción, sin datos de contacto.

Cartel y publicaciones «perdido»

El modo perdido prepara un cartel A4 y textos listos para compartir. Su número solo figura en él si lo introduce y marca la casilla de consentimiento; no se registra ni se incluye en una dirección web. Es usted quien imprime y publica: una vez colocado el cartel o publicado un texto en una red social, ya no podemos retirarlo y la plataforma aplica sus propias normas. Desactivar el modo perdido retira el estado «perdido» de la ficha.

Wall of Fame

Antes del envío, usted elige entre una revisión exclusivamente humana y un preanálisis con IA seguido de una decisión humana. La foto y su texto solo se transmiten si marca esta opción: en primer lugar a Mistral AI (Francia); si Mistral AI no está disponible, a Anthropic (Estados Unidos); y solo si ninguno de los dos está disponible, a Z.AI (Singapur), que solo recibe la foto, nunca el pie de foto: el pie de foto lo revisa entonces únicamente una persona. Si un servicio se niega a analizar una foto, esta pasa a revisión humana y no se envía al servicio siguiente. La IA no publica nada: siempre decide una persona, y el QR debe difuminarse antes de cualquier publicación. Una propuesta rechazada se borra; una propuesta pendiente se borra a los 30 días; una foto publicada sigue visible hasta que su autor la retire o una decisión de moderación la retire.

Ubicación y fotos del chat

En el chat, la ubicación y las fotos son siempre facultativas. El navegador solo solicita la ubicación después de la acción «Compartir mi ubicación»; una negativa no bloquea la conversación. Las coordenadas y las fotos están cifradas, reservadas a los participantes y se suprimen a más tardar transcurridos 30 días. Las fotos se controlan, se recodifican en WebP sin metadatos innecesarios, nunca se publican automáticamente y su remitente puede suprimirlas.

Recordatorio de cesta facultativo

En el pago, una casilla no marcada por defecto le permite solicitar un único recordatorio por correo electrónico, dos días después de un pedido que haya quedado sin pagar. El correo electrónico, el idioma y la referencia del pedido solo se utilizan para ello. El recordatorio se cancela en cuanto se confirma el pago y nunca se repite. Su contenido se cifra en la cola de envío y después se borra; los metadatos mínimos se conservan durante un máximo de 90 días.

Decisiones automatizadas e inteligencia artificial

No tomamos ninguna decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte de forma significativa (artículo 22 del RGPD). La traducción automática y el análisis previo facultativo del Wall of Fame no son más que ayudas: siempre decide una persona. Los filtros antiabuso pueden ralentizar o bloquear temporalmente un envío sospechoso; escríbanos para obtener una revisión humana.

Destinatarios, encargados del tratamiento y transferencias

Solo las personas autorizadas de MOLDEREZ-CONSULT y los proveedores necesarios acceden a sus datos, cada uno para su misión y en virtud de un contrato de encargo del tratamiento cuando actúa por nuestra cuenta. Prioridad a los proveedores europeos: elegimos primero proveedores establecidos en la Unión Europea; las excepciones se indican a continuación con sus garantías., Alojamiento: Falcon Internet (FalconDNS), en servidores situados en un centro de datos de OVHcloud en Francia (Unión Europea)., Pago: Mollie B.V., Países Bajos (Unión Europea); Mollie es también responsable independiente en cuanto a sus propias obligaciones legales como proveedor de servicios de pago., Correos electrónicos transaccionales: AuthSMTP, Reino Unido, país cubierto por una decisión de adecuación de la Comisión Europea., SMS y verificación del teléfono: Twilio; un tratamiento en los Estados Unidos está amparado por el Data Privacy Framework UE, EE. UU. y por cláusulas contractuales tipo., Llamadas de audio y vídeo: infraestructura explotada para UFoundMe! por bloo.Cards en servidores de Hetzner Online GmbH, Alemania (Unión Europea)., Traducción: ModernMT, Translated S.r.l., Italia (Unión Europea); como respaldo, Langbly, Países Bajos (Unión Europea)., Inicio de sesión con Google, si lo elige: Google, responsable independiente de la autenticación; una transferencia a los Estados Unidos está amparada por el Data Privacy Framework., Google Analytics 4, únicamente si usted lo acepta: Google Ireland Limited, encargado del tratamiento; una transferencia a Google LLC (Estados Unidos) está amparada por el Data Privacy Framework y por cláusulas contractuales tipo., Análisis previo facultativo del Wall of Fame: Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapur; solo se transmite la foto recodificada, nunca su pie de foto ni datos de la cuenta, y únicamente si marca la opción. Dado que Singapur no cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, esta transferencia se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, completadas con una evaluación de los riesgos de la transferencia y, en caso necesario, con medidas complementarias; puede solicitarse una copia de estas garantías en hello@ufoundme.eu., Entrega: el transportista elegido, para el nombre, la dirección y, si es necesario, el teléfono., Nuestro contable y las autoridades fiscales, judiciales o administrativas cuando la ley lo exija. Toda transferencia fuera de la Unión Europea se basa en las garantías previstas en el capítulo V del RGPD; puede obtenerse una copia de estas garantías previa solicitud a hello@ufoundme.eu. No vendemos ni alquilamos sus datos. Preanálisis opcional del Wall of Fame, en primer lugar: Mistral AI, Francia (Unión Europea); en su defecto: Anthropic, PBC, Estados Unidos, con una transferencia basada en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea incluidas en su acuerdo de tratamiento de datos; Z.AI solo interviene como último recurso, si ninguno de los dos está disponible.

Plazos de conservación

Borrador de registro en el navegador: 2 horas. Borrador del Studio, foto incluida: 24 horas. Código, Magic Link o solicitud de cambio de correo electrónico caducados: un día más como máximo. Chat, fotos y ubicaciones cifrados: 30 días como máximo. Denuncia de chat y metadatos mínimos: 365 días. Metadatos de un correo electrónico enviado o abandonado, sin contenido: 90 días. Miembro retirado del círculo de confianza: supresión inmediata. Novedades de la campaña: 7 días si no se confirman; hasta la retirada si se confirman y, después, 30 días como prueba. Contadores agregados: 400 días. Registro de auditoría minimizado: 5 años. Pedidos, facturas y justificantes contables: plazo legal, en principio 10 años. Cuenta, animales y fichas: durante toda la relación; podemos suprimir o anonimizar una cuenta que haya permanecido sin conexión durante 3 años, previo aviso por correo electrónico. Revendedor: duración de la relación y, después, 3 años para el seguimiento comercial, salvo oposición. Al término de estos plazos, los datos se suprimen o se anonimizan, salvo obligación legal de conservación o litigio en curso.

Sus derechos

Puede solicitar el acceso a sus datos, su rectificación, su supresión, la limitación del tratamiento y la portabilidad, y retirar en cualquier momento un consentimiento otorgado. También puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a un tratamiento basado en nuestro interés legítimo; en el caso de la prospección comercial, la oposición es posible sin justificación. Escriba a hello@ufoundme.eu indicando la dirección de correo electrónico de su cuenta y su solicitud; puede pedirse una verificación de identidad proporcionada. Respondemos sin demora y, a más tardar, en el plazo de un mes, que puede prorrogarse dos meses en el caso de una solicitud compleja, informándole de ello en el primer mes. Algunos datos deben conservarse pese a una solicitud de supresión cuando la ley lo exige. Puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos, Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas, contact@apd-gba.be, www.dataprotectionauthority.be.

Menores

La cuenta de propietario está reservada a personas de 18 años o más. Un menor puede contactar con un propietario como persona que encuentra al animal, sin cuenta; no se le pide ningún dato de identidad. No realizamos ninguna elaboración de perfiles de menores.

Seguridad y violaciones

Los accesos limitados y registrados, la separación de entornos, la protección contra la falsificación de solicitudes, la limitación de intentos, los secretos fuera del código, el cifrado de los chats, de los archivos adjuntos y de la cola de correos electrónicos, las llamadas retransmitidas sin exposición de las direcciones IP, los registros sin contenido privado y las supresiones programadas reducen los riesgos. Ningún sistema es infalible. Toda violación se evalúa y documenta; cuando el RGPD lo exige, se notifica a la Autoridad de Protección de Datos en un plazo de 72 horas y, en caso de alto riesgo, a los interesados.

Modificaciones

Adaptamos esta política cuando el servicio o la ley evolucionan. La fecha de la versión figura en la parte superior de la página. En caso de cambio importante, como una nueva finalidad o un nuevo destinatario fuera de la Unión Europea, se lo avisamos en el Studio o por correo electrónico antes de su aplicación y, si es necesario, volvemos a solicitar su consentimiento.

Leer la versión en línea : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=es&doc=privacy · ¿Preguntas? hello@ufoundme.eu

Cookies

Versión de 25 de octubre de 2026

El texto francés es el que da fe. Las demás versiones lingüísticas son traducciones; en caso de discrepancia, se aplica la versión más favorable al consumidor.

Responsable y alcance

MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, BCE e IVA BE0842.262.084, es responsable de las cookies y tecnologías similares utilizadas por UFoundMe! en ufoundme.eu. Esta política abarca las cookies, el almacenamiento local y el almacenamiento de sesión del navegador. Contacto: hello@ufoundme.eu.

La regla

Una cookie es un pequeño archivo que guarda el navegador; el almacenamiento local conserva una información hasta que se suprime, y el almacenamiento de sesión, hasta que se cierra la pestaña. De conformidad con el artículo 10/2 de la Ley de 30 de julio de 2018 y con el RGPD, solo se utilizan sin su consentimiento los elementos estrictamente necesarios para el servicio que usted solicita. Cualquier otro elemento quedaría a la espera de su consentimiento previo.

Cookies estrictamente necesarias

ufm_session: sesión, protección contra la falsificación de solicitudes, cesta e inicio de sesión; se instala desde la primera visita; propia, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax; 3 días después de la última actividad. ufm_known_device: marcador opaco que indica que ya se ha iniciado sesión con éxito en este dispositivo, para la seguridad de la cuenta; ninguna identidad; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax; 1 año. ufm_language: idioma elegido; Secure, SameSite=Lax; 1 año. ufm_chat_access: acceso sellado a la conversación abierta tras un escaneo; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict; hasta el final del chat, 30 días como máximo. ufm_consent_v2: memoriza su elección de cookies, su fecha y la versión de la política; Secure, SameSite=Lax; 180 días.

Almacenamiento en el navegador

Almacenamiento local: contenido de la cesta (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials); idioma (ufoundme-language); tema claro u oscuro (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1); perfil de legibilidad (ufm.readability.v1); vista elegida en el Studio (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1); mensajes ya leídos (ufm.owner.chat.seen.v1); cierre de avisos (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1); diseño aún no sincronizado (ufoundme-studio-fub-[animal]); campos y foto de una ficha no guardada, 24 horas como máximo (ufoundme-studio-draft-v3-[…]); borrador de registro con nombre de pila, correo electrónico, confirmación de edad y hora, 2 horas como máximo, sin contraseña, código, token ni pago (ufm.registration.draft.v1). Almacenamiento de sesión: paso de la demostración, idioma y estado de la interfaz (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Estos elementos no salen de su dispositivo.

Medición de audiencia sin cookies

Contamos en el servidor las consultas por página, idioma, tipo de dispositivo y categoría de origen, en forma de totales diarios; las consultas de las fichas de los animales se cuentan de la misma manera y solo son visibles en nuestra administración. No se registra ninguna dirección IP, identidad, sesión, huella, cadena

User-Agent, dirección completa de página ni referente bruto; no se instala ninguna cookie. Se respetan las señales GPC y Do Not Track. Los totales se suprimen transcurridos 400 días. Base jurídica: nuestro interés legítimo en medir la fiabilidad del servicio sin rastrear a nadie.

Google Analytics 4 (únicamente con su consentimiento)

Si usted acepta la medición de audiencia, cargamos Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), proporcionado por Google Ireland Limited en calidad de encargado del tratamiento, en las páginas públicas del sitio y en el Studio, nunca en las fichas de los animales ni en el chat de la persona que encuentra al animal. Instala las cookies _ga y _ga_34GG5L01P2, propias, durante un máximo de 13 meses, para medir las páginas vistas y los pasos de compra de la tienda. Google Signals y la personalización publicitaria están desactivados; la dirección de las páginas se reduce a la ruta y al idioma, y no se transmite ningún nombre, correo electrónico, dirección, identificador de animal o de chat, token ni parámetro de pedido. Pueden transferirse datos a Google LLC en los Estados Unidos sobre la base del Data Privacy Framework UE, EE. UU. y de cláusulas contractuales tipo. Sin su consentimiento, no se carga ningún archivo de Google. No se utiliza ninguna cookie publicitaria.

Su elección y su retirada

En su primera visita, un banner ofrece «Rechazar todo» y «Aceptar todo», presentados al mismo nivel, así como «Personalizar». Ninguna casilla está marcada previamente y no se activa nada opcional antes de su elección; seguir navegando no equivale a consentimiento. Si su navegador envía una señal GPC o Do Not Track, la medición de audiencia permanece desactivada. Su elección se conserva durante 180 días y, después, se le vuelve a solicitar. Puede modificarla o retirarla en cualquier momento mediante el enlace «Gestionar las cookies» situado al pie de cada página; en caso de retirada, la medición se detiene inmediatamente y se suprimen las cookies _ga.

Servicios externos

Durante una visita ordinaria no se carga ningún contenido de seguimiento de terceros. Los botones para compartir son simples enlaces. Si decide iniciar sesión con Google o pagar con Mollie, abre voluntariamente su servicio, que puede utilizar sus propias cookies según su política; UFoundMe! no las lee.

Bloquear o suprimir

Puede bloquear o suprimir estos elementos en los ajustes de su navegador. El contenido público sigue siendo consultable, pero el inicio de sesión, la seguridad de la cuenta, la cesta, el chat o determinadas preferencias pueden dejar de funcionar. Cerrar la sesión la invalida en nuestros servidores.

Modificaciones y contacto

Antes de añadir una tecnología no necesaria, actualizamos esta política y le solicitamos su consentimiento. Preguntas y ejercicio de sus derechos: hello@ufoundme.eu. Reclamación: Autoridad de Protección de Datos, Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas, www.dataprotectionauthority.be.

Leer la versión en línea : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=es&doc=cookies · ¿Preguntas? hello@ufoundme.eu

Aviso legal

Versión de 25 de octubre de 2026

El texto francés es el que da fe. Las demás versiones lingüísticas son traducciones; en caso de discrepancia, se aplica la versión más favorable al consumidor.

Editor y vendedor

El sitio ufoundme.eu, la tienda y el servicio UFoundMe! son editados y explotados por MOLDEREZ-CONSULT SRL, sociedad de responsabilidad limitada de Derecho belga. Domicilio social: Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica. Número de empresa (BCE) 0842.262.084 · RPM Bruxelles · IVA BE0842.262.084. Responsable de la publicación: Gilles Capelluto. Contacto, atención al cliente y reclamaciones: hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Contacto jurídico: gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Alojamiento

El servicio está alojado por Falcon Internet (FalconDNS), en servidores situados en un centro de datos de OVHcloud en Francia, en la Unión Europea. Las categorías de datos, los plazos de conservación, los encargados del tratamiento y las eventuales transferencias se detallan en la política de privacidad.

Pagos y socios tecnológicos

Los pagos los procesa Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Países Bajos, proveedor de servicios de pago supervisado por De Nederlandsche Bank. Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapur) es un socio tecnológico facultativo para el análisis previo del Wall of Fame: el usuario elige si lo activa y Z.AI nunca decide una publicación. Google, ModernMT (Translated S.r.l.), Langbly como respaldo, Twilio, AuthSMTP, la infraestructura de llamadas explotada para UFoundMe! por bloo.Cards en Hetzner Online GmbH y los transportistas solo intervienen para las funciones elegidas o necesarias descritas en la política de privacidad. Para este preanálisis se utiliza en primer lugar Mistral AI (Francia) y después Anthropic, PBC (Estados Unidos); Z.AI solo como último recurso.

Propiedad intelectual

UFoundMe!, su identidad visual, su logotipo, la mascota O, los programas informáticos, las interfaces, los textos y las creaciones originales pertenecen a MOLDEREZ-CONSULT SRL o se utilizan bajo licencia. El acceso al servicio no transfiere ninguno de estos derechos. Cuando se muestra una ficha o un contenido de terceros, las atribuciones y licencias aplicables deben permanecer visibles.

Reclamaciones y mediación

Dirija en primer lugar cualquier reclamación a hello@ufoundme.eu indicando el correo electrónico de la cuenta, la referencia del pedido y la solución deseada. A falta de solución amistosa, el consumidor puede acudir gratuitamente al Servicio de Mediación para el Consumidor, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruselas · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Los consumidores residentes en otro país de la Unión Europea pueden ponerse en contacto con el Centro Europeo del Consumidor de Bélgica (eccbelgium.be). La plataforma europea de resolución de litigios en línea (RLL) se ha suprimido y, por tanto, no se ofrece.

Idioma, Derecho aplicable y tribunales

El texto francés es el que da fe; las demás versiones son traducciones y, en caso de discrepancia, se aplica al consumidor la versión más favorable. Se aplica el Derecho belga, sin privar al consumidor de la protección

imperativa de su país de residencia. El consumidor puede acudir a los tribunales de Bruselas o a los de su domicilio, y solo puede ser demandado ante los de su domicilio. Entre profesionales, los tribunales de Bruselas son los únicos competentes.

Leer la versión en línea : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=es&doc=notice · ¿Preguntas? hello@ufoundme.eu