UFoundMe!

Tous les documents légaux

Des règles simples, accessibles avant chaque commande.

PDF généré le 26 octobre 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

---

Sommaire

1. Conditions générales — Version du 25 octobre 2026
2. Retours et rétractation — Version du 25 octobre 2026
3. Confidentialité — Version du 25 octobre 2026
4. Cookies — Version du 25 octobre 2026
5. Mentions légales — Version du 25 octobre 2026

Conditions générales

Version du 25 octobre 2026

Le texte français fait foi. Les autres versions linguistiques sont des traductions ; en cas de divergence, la version la plus favorable au consommateur s’applique.

Champ d’application et vendeur

Ces conditions s’appliquent à toute commande passée sur ufoundme.eu auprès de MOLDEREZ-CONSULT SRL, société à responsabilité limitée de droit belge, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique · BCE et TVA BE0842.262.084 · RPM Bruxelles · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 (« UFoundMe! », « nous »). Elles s’adressent d’abord aux consommateurs ; les règles propres aux professionnels figurent dans la section « Professionnels et co-brand ». Elles sont consultables avant la commande, téléchargeables en PDF et rappelées dans l’e-mail de confirmation.

Le badge et le service

UFoundMe! comprend deux éléments distincts. 1) Un badge physique, sans batterie ni application, en trois modèles, tous IP67 : silicone carré 33 mm, 4 g, face blanche et bord noir, QR code et puce NFC NTAG213 ; petit métal rond Ø 28 mm, 3 g, inox et époxy noir, QR code uniquement, conçu pour les petits chiens et les chats ; grand métal rond Ø 33 mm, 8 g, inox et époxy noir, QR code et puce NFC NTAG213. Tous les badges ont un QR code ; le badge silicone et le grand badge métal ont aussi le NFC. 2) Un service numérique annuel : carte de l’animal, chat privé entre le trouveur et le propriétaire sans exposer vos coordonnées, alertes, traduction automatique, mode perdu et appels. UFoundMe! n’est pas un traceur GPS : il ne localise pas l’animal et ne fonctionne que lorsqu’une personne scanne le QR code ou approche un téléphone compatible du NFC.

Prix

Tous les prix sont en euros, TVA belge comprise. Badge, quel que soit le modèle : 24,70 €. Première activation du service : 17,90 € pour 15 mois (12 mois + 3 mois de welcome pack offerts), une seule fois par animal. Renouvellement : 17,90 € pour 12 mois. Option cadeau facultative : 1,00 € par commande. Les frais de livraison s’ajoutent (voir « Livraison »). Le prix du badge est identique pendant et après l’offre de lancement ; nous n’affichons aucun prix de référence barré. Le total, taxes et frais compris, est affiché avant la confirmation de la commande ; le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Offre de lancement

Pour tout badge payé jusqu’au 8 mars 2027 inclus (23 h 59, heure de Bruxelles), seul le badge est payant. Chaque badge ainsi payé donne droit à une activation gratuite du service de 15 mois (12 mois offerts + 3 mois de welcome pack) pour la carte d’animal à laquelle il est appairé pour la première fois. Un badge appairé est nécessaire ; chaque badge ne donne droit qu’à une seule activation gratuite, à utiliser dans les 12 mois qui suivent le paiement du badge ; ce droit n’est pas convertible en argent. Les 15 mois commencent à l’activation. Le renouvellement suivant est facultatif et coûte 17,90 € pour 12 mois. Hors offre de lancement, la première activation coûte 17,90 € et comprend 12 mois + 3 mois de welcome pack.

Commande en ligne

Étapes : choix du badge ou du service, panier, création du compte ou connexion, adresses, mode de livraison, puis récapitulatif, où vous pouvez vérifier et corriger chaque élément en revenant au panier ou aux champs concernés. Vous acceptez ensuite ces conditions et confirmez la commande avec obligation de

paiement. Le contrat est conclu par cette confirmation, sous réserve du paiement. Nous confirmons la commande sans délai par e-mail. Votre commande est archivée par UFoundMe! et consultable depuis votre compte. Langues disponibles pour conclure le contrat : français, néerlandais, anglais, allemand, italien, espagnol et portugais. Nous pouvons refuser une commande frauduleuse ou manifestement anormale ; vous en êtes informé et tout montant payé est remboursé.

Paiement

Le paiement est dû à la commande. Il est traité par Mollie B.V. (Amsterdam) sur sa page sécurisée, avec les moyens affichés à l'écran. UFoundMe! reste votre vendeur et ne conserve pas les données complètes de votre carte. Aucun prélèvement automatique ni paiement récurrent n'est créé.

Livraison

Pays desservis : Belgique, Luxembourg, France, Pays-Bas et Allemagne. Frais par commande, TTC : Belgique 4,50 € sans suivi ou 7,90 € avec suivi ; France, Luxembourg, Pays-Bas et Allemagne 12,50 € sans suivi ou 17,50 € avec suivi. Livraison offerte dès 49,90 € d'achats TTC, hors frais de livraison. Le délai affiché lors de la commande s'applique ; à défaut, la livraison a lieu au plus tard 30 jours après la commande. En cas de retard, vous pouvez nous demander de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable ; s'il n'est pas respecté, vous pouvez mettre fin au contrat et êtes remboursé sans délai. Si le délai était essentiel pour vous, vous pouvez y mettre fin immédiatement. Le risque de perte ou de dommage reste à notre charge jusqu'à ce que vous, ou la personne que vous avez désignée autre que le transporteur, receviez le badge : un envoi perdu ou abîmé est remplacé ou remboursé.

Durée, renouvellement et Essential

Le service commence lorsque vous l'activez pour une carte, pas à la commande ni à la livraison. Durée : 15 mois à la première activation par animal, puis 12 mois par renouvellement. Il n'y a ni abonnement automatique ni renouvellement tacite : vous décidez de renouveler ou non. À l'échéance, une période de grâce de 14 jours conserve toutes les fonctions. La carte passe ensuite gratuitement à UFoundMe! Essential : le badge, le QR code, le NFC des badges silicone et grand métal, le nom, la photo, les informations utiles, le chat privé (sans traduction) et le premier e-mail d'alerte au propriétaire continuent de fonctionner sans limite de durée, aussi longtemps que UFoundMe! est exploité. La traduction, le choix de langue, les appels audio et vidéo, la localisation, les médias, les réponses rapides, les SMS, le mode perdu, l'historique et le cercle de confiance s'arrêtent ; aucune coordonnée privée n'est publiée. Si nous devions arrêter définitivement UFoundMe!, nous vous préviendrions par e-mail au moins six mois à l'avance et rembourserions au prorata toute période payée non fournie. Vous pouvez supprimer votre carte ou votre compte à tout moment ; hors rétractation et défaut de conformité, la période payée en cours n'est pas remboursée. Transfert du badge : si vous libérez un badge (animal décédé, autre animal ou don à un proche), la période de service restante de la carte prend fin et suit le badge ; elle est ajoutée sans frais à la carte du prochain animal auquel il est appairé, y compris sur un autre compte, si l'appairage a lieu dans les 12 mois. Un badge reste rattaché à votre compte dès son premier appairage. Mis de côté, il ne mène plus à aucune carte : la personne qui le scanne voit une page neutre, sans information sur vous ni sur un animal. Si vous déclarez un animal décédé, sa carte est mise hors ligne et conservée en privé dans votre compte ; vous pouvez annuler cette déclaration. Mois offerts : ils s'ajoutent à la fin de votre service actif et ne sont ni remboursables ni convertibles en argent. Première activation : 3 mois de welcome pack, une fois par animal. Programme Member-to-Member : 1 mois quand une personne que vous avez parrainée active son premier service. Wall of Fame : 2 mois pour votre première photo validée, une fois par compte, service actif requis. Anniversaire : 1 mois par an pour chaque animal dont la date de naissance est indiquée, service actif requis.

Évolution du service

Nous pouvons faire évoluer le service pour un motif valable (sécurité, obligation légale, évolution technique, amélioration), sans frais pour vous. Si une modification réduit de manière plus que mineure votre accès au service ou son utilité, nous vous prévenons par e-mail au moins 30 jours à l'avance ; vous pouvez alors résilier sans frais dans les 30 jours de l'information ou de la modification, et la période payée non utilisée vous est remboursée au prorata.

Compatibilité et vos obligations

Il faut un smartphone avec appareil photo, un navigateur récent et une connexion internet ; la lecture NFC (badges silicone et grand métal) exige un téléphone compatible NFC. Le propriétaire fournit des données exactes, protège l'accès à son compte, ne publie que les informations d'un animal qu'il est autorisé à gérer et tient les consignes utiles à jour.

Chat, traduction et sécurité

Le chat facilite la restitution de l'animal. La traduction automatique peut être inexacte : confirmez toute information critique, médicale ou de rendez-vous. Le trouveur peut choisir d'écrire son nom ou son numéro ; ils deviennent alors visibles dans le message. Pour une remise, privilégiez un lieu sûr et fréquenté.

Garantie légale de conformité

Badge : vous bénéficiez de la garantie légale de deux ans à compter de la livraison (articles 1649bis à 1649nonies de l'ancien Code civil). Un défaut qui apparaît dans ce délai est présumé exister à la livraison, sauf preuve contraire. Vous avez droit sans frais à la réparation ou au remplacement ; si c'est impossible, disproportionné ou non réalisé dans un délai raisonnable, à une réduction du prix ou à la résolution de la vente. Informez-nous dans les deux mois de la découverte du défaut. Le renvoi d'un badge non conforme est à nos frais. L'usure normale et les dommages dus à un usage anormal ne sont pas des défauts. Service : il doit rester conforme pendant toute sa fourniture ; nous fournissons les mises à jour nécessaires, y compris de sécurité. En cas de défaut, nous le corrigeons sans frais dans un délai raisonnable ; à défaut, vous obtenez une réduction proportionnelle du prix ou pouvez résilier avec remboursement de la période non fournie. Aucune garantie commerciale supplémentaire n'est proposée. Service après-vente : hello@ufoundme.eu.

Responsabilité

Nous répondons des dommages causés par nos manquements, conformément au droit belge. UFoundMe! aide à reprendre contact avec la famille, mais dépend d'une personne qui trouve l'animal et scanne le badge, de son téléphone et des réseaux : nous ne pouvons garantir ni qu'un animal sera retrouvé, ni qu'un message sera lu à temps. UFoundMe! ne remplace ni l'identification officielle (puce électronique, enregistrement DogID ou CatID en Belgique), ni un vétérinaire, la police, les secours ou une assurance. Rien dans ces conditions ne limite notre responsabilité en cas de faute intentionnelle ou lourde, de manquement à une obligation essentielle ou de dommage corporel, ni vos droits issus des garanties légales.

Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un retard ou d'une inexécution dû à un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté (par exemple une panne générale des réseaux de télécommunication, une catastrophe naturelle ou une décision d'une autorité). Nous vous en informons sans délai. Si l'empêchement dure plus de 30 jours, chacun peut mettre fin à la commande ou au service concerné ; les montants payés pour ce qui n'a pas été fourni sont remboursés. La force majeure ne vous prive jamais de votre droit de rétractation ni des garanties légales.

Option cadeau

L'option cadeau est facultative et coûte 1,00 € TTC par commande. Elle comprend la préparation cadeau du badge et le message personnel saisi lors de la commande, dans la limite indiquée. Son prix apparaît séparément avant la confirmation.

Professionnels et co-brand

Offre réservée aux professionnels : badge aux couleurs du partenaire, sans boîte, à 8,70 € HTVA par pièce de 500 à 2 499 pièces et à 6,70 € HTVA par pièce dès 2 500 pièces, par commande, sans cumul de commandes. La livraison fait l'objet du devis. Le droit de rétractation ne s'applique ni aux achats professionnels ni aux badges co-brand fabriqués selon les spécifications du partenaire. L'utilisateur d'un badge co-brand reçoit 3 mois de service à l'activation, puis peut compléter sa première année pour 13,45 € TTC (9 mois à compter du paiement) ; le renouvellement coûte ensuite 17,90 € TTC pour 12 mois.

Réclamations et médiation

Adressez toute réclamation à hello@ufoundme.eu, avec l'e-mail du compte, la référence de commande et la solution souhaitée ; nous répondons dans les meilleurs délais. À défaut d'accord, vous pouvez saisir gratuitement le Service de Médiation pour le Consommateur, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles · contact@mediationconsommateur.be · +32 2 702 52 20 · mediationconsommateur.be. Si vous résidez dans un autre pays de l'Union européenne, le Centre européen des consommateurs Belgique (eccbelgium.be) peut vous aider.

Langue

Le texte français fait foi. Les versions néerlandaise, anglaise, allemande, italienne, espagnole et portugaise sont des traductions. En cas de divergence, la version française prévaut ; toutefois, si vous êtes consommateur et que la version dans la langue de votre commande vous est plus favorable, c'est elle qui s'applique. Toute clause ambiguë s'interprète en faveur du consommateur.

Droit applicable et tribunaux

Le droit belge s'applique. Si vous êtes un consommateur résidant dans un autre pays, vous conservez la protection des règles impératives de ce pays. Consommateurs : vous pouvez saisir les tribunaux de Bruxelles ou ceux de votre domicile ; nous ne pouvons agir contre vous que devant les tribunaux de votre domicile. Professionnels : les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents.

Consulter la version en ligne : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=fr&doc=terms · Une question ? hello@ufoundme.eu

Retours et rétractation

Version du 25 octobre 2026

Le texte français fait foi. Les autres versions linguistiques sont des traductions ; en cas de divergence, la version la plus favorable au consommateur s'applique.

Votre droit de rétractation

Vous disposez de 14 jours pour vous rétracter, sans donner de motif et sans autres frais que ceux indiqués ci-dessous. Badge : le délai court à partir du lendemain du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, recevez le badge ; si une commande comprend plusieurs badges livrés séparément, à partir du lendemain de la réception du dernier. Service (activation payante, activation gratuite ou renouvellement) : le délai court à partir du lendemain de la conclusion du contrat. Chaque renouvellement ouvre un nouveau délai de 14 jours. Si le dernier jour tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Comment vous rétracter

Informez-nous avant la fin du délai par une déclaration claire : e-mail à hello@ufoundme.eu, ou courrier à MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire ; il suffit d'envoyer votre déclaration avant l'expiration du délai. Nous accusons réception par e-mail sans délai. N'envoyez jamais un numéro complet de carte bancaire.

Renvoi du badge

Renvoyez le badge sans retard excessif et au plus tard 14 jours après nous avoir informés, à l'adresse ci-dessus ; le délai est respecté si vous l'expédiez avant son expiration. Les frais directs de renvoi sont à votre charge ; ils sont à la nôtre si le badge est défectueux, non conforme ou si nous avons commis une erreur. Vous pouvez appairer le badge à une carte et le tester : cela ne réduit pas vos droits. Seule une dépréciation due à d'autres manipulations que celles nécessaires pour vérifier sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement (badge abîmé, par exemple) peut être déduite.

Remboursement

Nous remboursons tous les paiements reçus, y compris l'option cadeau et les frais de livraison initiaux, sans retard excessif et au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre rétractation. Si vous avez choisi un mode de livraison plus cher que la livraison standard la moins chère que nous proposions, le supplément n'est pas remboursé. Nous utilisons le même moyen de paiement que pour la commande (via Mollie), sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen ; le remboursement ne vous coûte rien. Pour le badge, nous pouvons attendre de l'avoir reçu ou que vous ayez fourni une preuve d'expédition, selon ce qui arrive en premier.

Service utilisé pendant le délai

Vous pouvez utiliser le service dès son activation, même pendant le délai de 14 jours. Si vous vous rétractez, nous remboursons intégralement le prix de l'activation ou du renouvellement, sans retenue pour les jours déjà utilisés. Si un badge est appairé à la carte, celle-ci continue de fonctionner en UFoundMe! Essential.

Rétractation et offre de lancement

Si vous vous rétractez de l'achat d'un badge payé pendant l'offre de lancement, nous remboursons le badge et la livraison comme indiqué ci-dessus ; l'activation gratuite liée à ce badge prend fin, sans aucun frais pour la période utilisée. Vous pouvez aussi vous rétracter de la seule activation gratuite : cela ne vous coûte rien et ne modifie pas l'achat du badge.

Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats professionnels ni aux badges co-brand ou personnalisés fabriqués selon les spécifications de l'acheteur.

Badge défectueux ou erreur de livraison

Ce cas relève de la garantie légale, pas de la rétractation : écrivez-nous à hello@ufoundme.eu. Le renvoi est à nos frais et le badge est réparé, remplacé ou remboursé selon les règles décrites dans les Conditions générales.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
, À l'attention de MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique, hello@ufoundme.eu :
, Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
, Commandé le (*)/reçu le (*) :
, Nom du (des) consommateur(s) :
, Adresse du (des) consommateur(s) :
, Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
, Date :
(*) Rayez la mention inutile.
Pour nous aider (facultatif) : référence de commande et e-mail du compte.

Consulter la version en ligne : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=fr&doc=returns · Une question ? hello@ufoundme.eu

Confidentialité

Version du 25 octobre 2026

Le texte français fait foi. Les autres versions linguistiques sont des traductions ; en cas de divergence, la version la plus favorable au consommateur s'applique.

Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement est MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique, BCE et TVA BE0842.262.084, qui exploite UFoundMe! sur ufoundme.eu. Pour toute question ou demande relative à vos données : hello@ufoundme.eu (ou gilles.capelluto@molderez-consult.be). Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire pour notre activité ; ces adresses traitent toutes vos demandes. Cette politique couvre le site, la carte digitale, le chat, les appels, le Studio, la boutique, le Wall of Fame, les récompenses, le parrainage et l'espace revendeurs. La version française fait foi ; les autres versions sont des traductions.

L'essentiel

UFoundMe! n'est pas un traceur GPS : rien ne localise votre animal en continu. La carte publique présente votre animal, jamais votre e-mail, votre adresse ni votre nom de famille. Le trouveur vous écrit par un chat privé : aucun de vous deux ne voit les coordonnées de l'autre, sauf si l'un de vous choisit de les communiquer. Nous ne vendons pas vos données, ne faisons aucune publicité ciblée et ne prenons aucune décision automatisée à votre sujet.

Votre animal et vous : ce qui est public

Une information qui ne concerne qu'un animal n'est pas, en soi, une donnée personnelle. Elle le devient lorsqu'elle permet de vous identifier, seule ou combinée à d'autres : nom de l'animal, photo, race, votre prénom, un quartier cité dans un message ou sur une affiche. Nous traitons donc l'ensemble de la carte comme des données personnelles vous concernant, avec toutes les garanties du RGPD. Toute personne qui scanne le badge ou ouvre le lien voit : le nom ou le surnom de l'animal, sa photo, son espèce et sa race, sa courte présentation et ses traits, le statut « perdu » s'il est activé, le prénom enregistré dans votre compte (modifiable à tout moment dans vos paramètres) et, uniquement si vous les activez, la date de naissance de l'animal, les informations médicales utiles et votre numéro de téléphone vérifié. Ne sont jamais publiés : votre nom de famille, votre e-mail, votre adresse, les coordonnées de votre cercle de confiance et vos données de paiement. La carte utilise un lien non devinable et demande aux moteurs de recherche de ne pas l'indexer ; elle reste toutefois visible par quiconque détient le badge ou le lien, et peut être partagée. Lorsque le lien est partagé dans une messagerie ou un réseau social, un aperçu peut s'afficher avec le nom et la photo de l'animal et, en mode perdu, la mention « perdu ».

Nos conseils pour une carte utile et discrète

Quelques informations suffisent pour aider le trouveur. Nous vous recommandons : le nom usuel ou un surnom de l'animal ; votre prénom seul, ou un surnom, comme prénom de compte ; une photo de l'animal seul, sans personne, plaque d'immatriculation, façade ou numéro de maison reconnaissable ; des informations médicales limitées à ce qui protège l'animal (allergie, traitement, « ne pas nourrir »), sans aucune information sur votre propre santé ; aucun lieu précis dans la présentation. La date de naissance, les informations médicales et le téléphone sont masqués par défaut. Vous pouvez tout modifier ou retirer à tout moment dans le Studio ; la carte est mise à jour immédiatement.

Les personnes concernées et leurs données

Propriétaire (titulaire du compte) : prénom, nom de facturation si nécessaire, e-mail, mot de passe chiffré ou identifiant Google, langue, avatar, téléphone vérifié si vous l'ajoutez, animaux, cartes, badges, abonnement, commandes, adresses de livraison et de facturation, factures, références de paiement Mollie (jamais le numéro complet de votre carte bancaire), messages, préférences d'alerte, participations au Wall of Fame, récompenses et parrainages, journaux techniques et de sécurité., Membre du cercle de confiance : nom ou surnom, lien avec le propriétaire, e-mail ou téléphone, canal et plages d'alerte, renseignés par le propriétaire., Trouveur : messages et photos envoyés dans le chat, langue, position uniquement si vous la partagez, coordonnées uniquement si vous les écrivez, données techniques des appels relayés (session, durée), empreinte réseau non réversible calculée à partir de l'adresse IP pour lutter contre les abus, signalements ; aucun compte n'est demandé au trouveur., Visiteur : compteurs de consultation agrégés sans identifiant ; données Google Analytics uniquement si vous l'acceptez ; formulaire de contact (nom, e-mail, message) ; inscription aux nouvelles de campagne (prénom facultatif, e-mail, langue, preuve du consentement)., Revendeur ou partenaire : société, adresse de l'établissement, nom, prénom, fonction, e-mail, téléphone, pays, volumes et besoins indiqués, identifiants du compte revendeur, échanges commerciaux.

Pourquoi nous utilisons vos données et sur quelle base

Créer et gérer le compte, les animaux, les cartes et les badges ; fournir le chat, la traduction, les alertes, les appels, le mode perdu et le Studio : exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD)., Commandes, paiement, livraison, garantie, retours et support : contrat et mesures précontractuelles (6.1.b)., Comptabilité, facturation, fiscalité et réponses aux autorités : obligation légale (6.1.c)., Transmettre au propriétaire le message, les photos ou l'appel d'un trouveur : intérêt légitime du trouveur, du propriétaire et du bien-être de l'animal à un contact rapide et protégé (6.1.f)., Prévenir le cercle de confiance : intérêt légitime du propriétaire et de l'animal à être joints rapidement (6.1.f)., Sécurité, prévention des fraudes, du spam et des abus, modération, preuve et défense en justice : intérêt légitime (6.1.f)., Compteurs de consultation agrégés sans cookie : intérêt légitime de mesurer la fiabilité du service sans suivre personne (6.1.f)., Publier votre téléphone sur une carte, imprimer votre téléphone sur l'affiche, afficher la date de naissance ou les informations médicales, publier une photo au Wall of Fame, la faire préanalyser par l'IA, partager une position dans le chat, recevoir un rappel de panier ou les nouvelles de campagne, activer Google Analytics : votre consentement (6.1.a), que vous pouvez retirer à tout moment, sans effet sur ce qui a été fait avant., Programme de récompenses et messages liés (anniversaire, parrainage) : exécution du programme auquel vous participez (6.1.b) ; vous pouvez nous demander à tout moment d'arrêter ces e-mails., Relations avec les revendeurs : mesures précontractuelles et contrat (6.1.b), puis intérêt légitime de suivi commercial entre professionnels (6.1.f). Si vous ne fournissez pas les données nécessaires au contrat, nous ne pouvons pas fournir la fonction concernée.

Vous avez trouvé un animal

Vous n'avez pas besoin de compte. Vos messages et photos ne sont visibles que par le propriétaire et, s'il l'a prévu, par son cercle de confiance ; ils sont chiffrés sur nos serveurs. Vos coordonnées ne sont pas communiquées, sauf si vous les écrivez vous-même. Votre position n'est demandée qu'après un clic sur « Partager ma position » ; un refus ne bloque rien. Les appels audio et vidéo sont relayés par nos serveurs, sans montrer votre numéro ni votre adresse IP, et ne sont pas enregistrés. Les messages sont traduits automatiquement pour être compris. Évitez de partager des informations sensibles inutiles. Si vous êtes mineur, faites-vous aider par un adulte si possible.

Cercle de confiance

Le propriétaire peut ajouter des proches qui reçoivent les alertes. Il nous communique leurs coordonnées et s'engage à les avoir informés et à disposer de leur accord. Nous les utilisons uniquement pour transmettre les alertes concernant l'animal. Un proche peut nous demander à tout moment de ne plus être contacté (hello@ufoundme.eu). Lorsque le propriétaire retire un proche, son e-mail et son téléphone sont effacés immédiatement ; le journal d'audit garde seulement la trace de l'action, sans coordonnées.

Affiche et publications « perdu »

Le mode perdu prépare une affiche A4 et des textes prêts à partager. Votre numéro n'y figure que si vous le saisissez et cochez la case de consentement ; il n'est ni enregistré ni placé dans une adresse web. C'est vous qui imprimez et publiez : une fois l'affiche posée ou un texte publié sur un réseau social, nous ne pouvons plus le retirer et la plateforme applique ses propres règles. Désactiver le mode perdu retire le statut « perdu » de la carte.

Wall of Fame

Avant l'envoi, vous choisissez entre un contrôle humain uniquement et une préanalyse par IA suivie d'une décision humaine. La photo et sa légende ne sont transmises que si vous cochez cette option : à Mistral AI (France) en priorité ; si Mistral AI est indisponible, à Anthropic (États-Unis) ; et seulement si les deux sont indisponibles, à Z.AI (Singapour), qui ne reçoit que la photo, jamais la légende : la légende est alors vérifiée uniquement par une personne. Si un service refuse d'analyser une photo, elle part en contrôle humain et n'est pas envoyée au service suivant. L'IA ne publie rien : une personne décide toujours, et le QR doit être flouté avant toute publication. Une proposition refusée est effacée ; une proposition en attente est effacée après 30 jours ; une photo publiée reste visible jusqu'à son retrait par son auteur ou une décision de modération.

Position et photos du chat

Dans le chat, la position et les photos sont toujours facultatives. Le navigateur ne demande la position qu'après l'action « Partager ma position » ; un refus ne bloque pas la conversation. Coordonnées et photos sont chiffrées, réservées aux participants et supprimées au plus tard après 30 jours. Les photos sont contrôlées, réencodées en WebP sans métadonnées inutiles, jamais publiées automatiquement, et leur expéditeur peut les supprimer.

Rappel de panier facultatif

Au paiement, une case non cochée par défaut vous permet de demander un seul rappel par e-mail, deux jours après une commande restée impayée. L'e-mail, la langue et la référence de commande ne servent qu'à cela. Le rappel est annulé dès la confirmation du paiement et n'est jamais répété. Son contenu est chiffré dans la file d'envoi puis effacé ; les métadonnées minimales sont conservées au maximum 90 jours.

Décisions automatisées et intelligence artificielle

Nous ne prenons aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage, qui produirait des effets juridiques à votre égard ou vous affecterait de manière significative (article 22 du RGPD). La traduction automatique et la préanalyse facultative du Wall of Fame ne sont que des aides : une personne décide toujours. Des filtres anti-abus peuvent ralentir ou bloquer temporairement un envoi suspect ; écrivez-nous pour obtenir un réexamen humain.

Destinataires, sous-traitants et transferts

Seules les personnes autorisées de MOLDEREZ-CONSULT et les prestataires nécessaires accèdent à vos données, chacun pour sa mission et sous contrat de sous-traitance lorsqu'il agit pour notre compte. Priorité

aux prestataires européens : nous choisissons d'abord des prestataires établis dans l'Union européenne ; les exceptions sont indiquées ci-dessous avec leurs garanties., Hébergement : Falcon Internet (FalconDNS), sur des serveurs situés dans un centre de données d'OVHcloud en France (Union européenne)., Paiement : Mollie B.V., Pays-Bas (Union européenne) ; Mollie est aussi responsable distinct pour ses propres obligations légales de prestataire de paiement., E-mails transactionnels : AuthSMTP, Royaume-Uni, pays couvert par une décision d'adéquation de la Commission européenne., SMS et vérification du téléphone : Twilio ; un traitement aux États-Unis est encadré par le Data Privacy Framework UE, États-Unis et des clauses contractuelles types., Appels audio et vidéo : infrastructure exploitée pour UFoundMe! par bloo.Cards sur des serveurs de Hetzner Online GmbH, Allemagne (Union européenne)., Traduction : ModernMT, Translated S.r.l., Italie (Union européenne) ; en secours, Langbly, Pays-Bas (Union européenne)., Connexion Google, si vous la choisissez : Google, responsable distinct pour l'authentification ; un transfert vers les États-Unis est encadré par le Data Privacy Framework., Google Analytics 4, uniquement si vous l'acceptez : Google Ireland Limited, sous-traitant ; un transfert vers Google LLC (États-Unis) est encadré par le Data Privacy Framework et des clauses contractuelles types., Préanalyse facultative du Wall of Fame : Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapour ; seule la photo réencodée est transmise, jamais sa légende ni aucune donnée de compte, et uniquement si vous cochez l'option. Singapour ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, ce transfert repose sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées par une évaluation des risques du transfert et, si nécessaire, par des mesures supplémentaires ; une copie de ces garanties est disponible sur demande à hello@ufoundme.eu., Livraison : le transporteur choisi, pour le nom, l'adresse et, si nécessaire, le téléphone., Notre comptable et les autorités fiscales, judiciaires ou administratives lorsque la loi l'impose. Tout transfert hors de l'Union européenne repose sur les garanties prévues au chapitre V du RGPD ; une copie de ces garanties est disponible sur demande à hello@ufoundme.eu. Nous ne vendons ni ne louons vos données. Préanalyse facultative du Wall of Fame, en priorité : Mistral AI, France (Union européenne) ; à défaut : Anthropic, PBC, États-Unis, le transfert reposant sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne prévues par son accord de traitement des données ; Z.AI n'intervient qu'en dernier secours, si les deux sont indisponibles.

Durées de conservation

Brouillon d'inscription dans le navigateur : 2 heures. Brouillon Studio, photo comprise : 24 heures. Code, Magic Link ou demande de changement d'e-mail expirés : un jour de plus au maximum. Chat, photos et positions chiffrés : 30 jours au maximum. Signalement de chat et métadonnées minimales : 365 jours. Métadonnées d'un e-mail envoyé ou abandonné, sans contenu : 90 jours. Membre retiré du cercle de confiance : effacement immédiat. Nouvelles de campagne : 7 jours si non confirmées, jusqu'au retrait si confirmées, puis 30 jours de preuve. Compteurs agrégés : 400 jours. Journal d'audit minimisé : 5 ans. Commandes, factures et pièces comptables : durée légale, en principe 10 ans. Compte, animaux et cartes : pendant toute la relation ; nous pouvons supprimer ou anonymiser un compte resté sans connexion pendant 3 ans, après un préavis par e-mail. Revendeur : durée de la relation, puis 3 ans pour le suivi commercial, sauf opposition. À la fin de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation ou litige en cours.

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement et la portabilité, et retirer à tout moment un consentement donné. Vous pouvez aussi, à tout moment et pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ; pour la prospection, l'opposition est possible sans justification. Écrivez à hello@ufoundme.eu en indiquant l'adresse e-mail de votre compte et votre demande ; une vérification d'identité proportionnée peut être

demandée. Nous répondons sans retard et au plus tard dans un mois, délai qui peut être prolongé de deux mois pour une demande complexe, avec information dans le premier mois. Certaines données doivent être conservées malgré une demande d'effacement lorsque la loi l'impose. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, www.autoriteprotectiondonnees.be.

Mineurs

Le compte propriétaire est réservé aux personnes de 18 ans ou plus. Un mineur peut contacter un propriétaire comme trouveur, sans compte ; aucune donnée d'identité ne lui est demandée. Nous ne réalisons aucun profilage des mineurs.

Sécurité et violations

Accès limités et journalisés, séparation des environnements, protection contre la falsification de requêtes, limitation des tentatives, secrets hors du code, chiffrement des chats, des pièces jointes et de la file d'e-mails, appels relayés sans exposition des adresses IP, journaux sans contenu privé et suppressions planifiées réduisent les risques. Aucun système n'est infaillible. Toute violation est évaluée et documentée ; lorsque le RGPD l'exige, elle est notifiée à l'Autorité de protection des données dans les 72 heures et, en cas de risque élevé, aux personnes concernées.

Modifications

Nous adaptons cette politique lorsque le service ou la loi évolue. La date de version figure en haut de la page. En cas de changement important, comme une nouvelle finalité ou un nouveau destinataire hors de l'Union européenne, nous vous prévenons dans le Studio ou par e-mail avant son application et, si nécessaire, nous redemandons votre consentement.

Consulter la version en ligne : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=fr&doc=privacy · Une question ? hello@ufoundme.eu

Cookies

Version du 25 octobre 2026

Le texte français fait foi. Les autres versions linguistiques sont des traductions ; en cas de divergence, la version la plus favorable au consommateur s'applique.

Responsable et portée

MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique, BCE et TVA BE0842.262.084, est responsable des cookies et technologies similaires utilisés par UFoundMe! sur ufoundme.eu. Cette politique couvre les cookies, le stockage local et le stockage de session du navigateur. Contact : hello@ufoundme.eu.

La règle

Un cookie est un petit fichier enregistré par le navigateur ; le stockage local garde une information jusqu'à sa suppression, le stockage de session jusqu'à la fermeture de l'onglet. Conformément à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018 et au RGPD, seuls les éléments strictement nécessaires au service que vous demandez sont utilisés sans votre accord. Tout autre élément attendrait votre consentement préalable.

Cookies strictement nécessaires

ufm_session : session, protection contre la falsification de requêtes, panier et connexion ; déposé dès la première visite ; première partie, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax ; 3 jours après la dernière activité. ufm_known_device : marqueur opaque indiquant qu'une connexion a déjà réussi sur cet appareil, pour la sécurité du compte ; aucune identité ; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax ; 1 an. ufm_language : langue choisie ; Secure, SameSite=Lax ; 1 an. ufm_chat_access : accès scellé à la conversation ouverte après un scan ; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict ; jusqu'à la fin du chat, 30 jours au maximum. ufm_consent_v2 : mémorise votre choix de cookies, sa date et la version de la politique ; Secure, SameSite=Lax ; 180 jours.

Stockage dans le navigateur

Stockage local : contenu du panier (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials) ; langue (ufoundme-language) ; thème clair ou sombre (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1) ; profil de lisibilité (ufm.readability.v1) ; affichage choisi dans le Studio (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1) ; messages déjà lus (ufm.owner.chat.seen.v1) ; fermeture des avis (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1) ; design pas encore synchronisé (ufoundme-studio-fub-[animal]) ; champs et photo d'une carte non enregistrée, 24 heures au maximum (ufoundme-studio-draft-v3-[…]) ; brouillon d'inscription avec prénom, e-mail, confirmation d'âge et heure, 2 heures au maximum, sans mot de passe, code, jeton ni paiement (ufm.registration.draft.v1). Stockage de session : étape de démo, langue et état de l'interface (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Ces éléments ne quittent pas votre appareil.

Mesure d'audience sans cookie

Nous comptons côté serveur les consultations par page, langue, type d'appareil et catégorie d'origine, sous forme de totaux quotidiens ; les consultations des cartes des animaux sont comptées de la même façon et ne sont visibles que dans notre administration. Aucune adresse IP, identité, session, empreinte, chaîne User-Agent, adresse de page complète ni référent brut n'est enregistré ; aucun cookie n'est déposé. Les signaux

GPC et Do Not Track sont respectés. Les totaux sont supprimés après 400 jours. Base : notre intérêt légitime à mesurer la fiabilité du service sans suivre personne.

Google Analytics 4 (uniquement avec votre accord)

Si vous acceptez la mesure d'audience, nous chargeons Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), fourni par Google Ireland Limited en tant que sous-traitant, sur les pages publiques du site et dans le Studio, jamais sur les cartes des animaux ni dans le chat du trouveur. Il dépose les cookies _ga et _ga_34GG5L01P2, première partie, pour 13 mois au maximum, afin de mesurer les pages vues et les étapes d'achat de la boutique. Google Signals et la personnalisation publicitaire sont désactivés ; l'adresse des pages est réduite au chemin et à la langue, et aucun nom, e-mail, adresse, identifiant d'animal ou de chat, jeton ou paramètre de commande n'est transmis. Des données peuvent être transférées à Google LLC aux États-Unis sur la base du Data Privacy Framework UE, États-Unis et des clauses contractuelles types. Sans votre accord, aucun fichier Google n'est chargé. Aucun cookie publicitaire n'est utilisé.

Votre choix et son retrait

À votre première visite, une bannière propose « Tout refuser » et « Tout accepter », présentés au même niveau, ainsi que « Personnaliser ». Aucune case n'est précochée et rien d'optionnel n'est activé avant votre choix ; continuer à naviguer ne vaut pas accord. Si votre navigateur envoie un signal GPC ou Do Not Track, la mesure d'audience reste désactivée. Votre choix est conservé 180 jours, puis vous est redemandé. Vous pouvez le modifier ou le retirer à tout moment avec le lien « Gérer les cookies » en bas de chaque page ; en cas de retrait, la mesure s'arrête immédiatement et les cookies _ga sont supprimés.

Services externes

Aucun contenu de suivi tiers n'est chargé lors d'une visite ordinaire. Les boutons de partage sont de simples liens. Si vous choisissez de vous connecter avec Google ou de payer avec Mollie, vous ouvrez volontairement leur service, qui peut utiliser ses propres cookies selon sa politique ; UFoundMe! ne les lit pas.

Bloquer ou supprimer

Vous pouvez bloquer ou supprimer ces éléments dans les réglages de votre navigateur. Le contenu public reste consultable, mais la connexion, la sécurité du compte, le panier, le chat ou certaines préférences peuvent ne plus fonctionner. Se déconnecter invalide la session sur nos serveurs.

Modifications et contact

Avant d'ajouter une technologie non nécessaire, nous mettons cette politique à jour et vous demandons votre accord. Questions et exercice de vos droits : hello@ufoundme.eu. Réclamation : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, www.autoriteprotectiondonnees.be.

Consulter la version en ligne : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=fr&doc=cookies · Une question ? hello@ufoundme.eu

Mentions légales

Version du 25 octobre 2026

Le texte français fait foi. Les autres versions linguistiques sont des traductions ; en cas de divergence, la version la plus favorable au consommateur s'applique.

Éditeur et vendeur

Le site ufoundme.eu, la boutique et le service UFoundMe! sont édités et exploités par MOLDEREZ-CONSULT SRL, société à responsabilité limitée de droit belge. Siège : Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgique. Numéro d'entreprise (BCE) 0842.262.084 · RPM Bruxelles · TVA BE0842.262.084. Responsable de la publication : Gilles Capelluto. Contact, service client et réclamations : hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Contact juridique : gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Hébergement

Le service est hébergé par Falcon Internet (FalconDNS), sur des serveurs situés dans un centre de données d'OVHcloud en France, dans l'Union européenne. Les catégories de données, durées de conservation, sous-traitants et éventuels transferts sont détaillés dans la politique de confidentialité.

Paiements et partenaires technologiques

Les paiements sont traités par Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas, prestataire de services de paiement supervisé par De Nederlandsche Bank. Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapour) est un partenaire technologique facultatif pour la préanalyse du Wall of Fame : l'utilisateur choisit s'il l'active et Z.AI ne décide jamais d'une publication. Google, ModernMT (Translated S.r.l.), Langbly en secours, Twilio, AuthSMTP, l'infrastructure d'appel exploitée pour UFoundMe! par bloo.Cards chez Hetzner Online GmbH et les transporteurs n'interviennent que pour les fonctions choisies ou nécessaires décrites dans la politique de confidentialité. Pour cette préanalyse, Mistral AI (France) est utilisé en priorité, puis Anthropic, PBC (États-Unis) ; Z.AI n'intervient qu'en dernier secours.

Propriété intellectuelle

UFoundMe!, son identité visuelle, son logo, la mascotte O, les logiciels, interfaces, textes et créations originales appartiennent à MOLDEREZ-CONSULT SRL ou sont utilisés sous licence. L'accès au service ne transfère aucun de ces droits. Lorsqu'une carte ou un contenu tiers est affiché, les attributions et licences applicables doivent rester visibles.

Réclamations et médiation

Adressez d'abord toute réclamation à hello@ufoundme.eu en indiquant l'e-mail du compte, la référence de commande et la solution souhaitée. À défaut de solution amiable, un consommateur peut saisir gratuitement le Service de Médiation pour le Consommateur, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles · contact@mediationconsommateur.be · +32 2 702 52 20 · mediationconsommateur.be. Les consommateurs résidant dans un autre pays de l'Union européenne peuvent contacter le Centre européen des consommateurs Belgique (eccbelgium.be). La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR) a été supprimée et n'est donc pas proposée.

Langue, droit applicable et tribunaux

Le texte français fait foi ; les autres versions sont des traductions, et la version la plus favorable s'applique au consommateur en cas de divergence. Le droit belge s'applique, sans priver le consommateur de la protection

impérative de son pays de résidence. Un consommateur peut saisir les tribunaux de Bruxelles ou ceux de son domicile, et ne peut être assigné que devant ceux de son domicile. Entre professionnels, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

Consulter la version en ligne : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=fr&doc=notice · Une question ? hello@ufoundme.eu