UFoundMe!

Tutti i documenti legali

Regole chiare prima di ogni ordine.

PDF generato il 26 ottobre 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

Indice

1. Termini — Versione del 25 ottobre 2026
2. Resi — Versione del 25 ottobre 2026
3. Privacy — Versione del 25 ottobre 2026
4. Cookies — Versione del 25 ottobre 2026
5. Avviso legale — Versione del 25 ottobre 2026

Termini

Versione del 25 ottobre 2026

Fa fede il testo francese. Le altre versioni linguistiche sono traduzioni; in caso di divergenza, si applica la versione più favorevole al consumatore.

Ambito di applicazione e venditore

Le presenti condizioni si applicano a ogni ordine effettuato su ufoundme.eu presso MOLDEREZ-CONSULT SRL, società a responsabilità limitata di diritto belga, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio · BCE e IVA BE0842.262.084 · RPM Bruxelles · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 («UFoundMe!», «noi»). Sono rivolte in primo luogo ai consumatori; le regole specifiche per i professionisti figurano nella sezione «Professionisti e co-brand». Sono consultabili prima dell'ordine, scaricabili in PDF e richiamate nell'e-mail di conferma.

La medaglietta e il servizio

UFoundMe! comprende due elementi distinti. 1) Una medaglietta fisica, senza batteria né app, in tre modelli, tutti IP67: in silicone quadrata 33 mm, 4 g, fronte bianco e bordo nero, codice QR e chip NFC NTAG213; piccola in metallo rotonda Ø 28 mm, 3 g, acciaio inox ed epossidica nera, solo codice QR, pensata per cani di piccola taglia e gatti; grande in metallo rotonda Ø 33 mm, 8 g, acciaio inox ed epossidica nera, codice QR e chip NFC NTAG213. Tutte le medagliette hanno un codice QR; la medaglietta in silicone e la medaglietta grande in metallo hanno anche l'NFC. 2) Un servizio digitale annuale: scheda dell'animale, chat privata tra chi trova l'animale e il proprietario senza esporre i Suoi recapiti, avvisi, traduzione automatica, modalità smarrito e chiamate. UFoundMe! non è un localizzatore GPS: non localizza l'animale e funziona solo quando una persona scansiona il codice QR o avvicina un telefono compatibile all'NFC.

Prezzi

Tutti i prezzi sono in euro, IVA belga inclusa. Medaglietta, qualunque sia il modello: 24,70 €. Prima attivazione del servizio: 17,90 € per 15 mesi (12 mesi + 3 mesi di welcome pack in omaggio), una sola volta per animale. Rinnovo: 17,90 € per 12 mesi. Opzione regalo facoltativa: 1,00 € per ordine. Si aggiungono le spese di consegna (vedere «Consegna»). Il prezzo della medaglietta è identico durante e dopo l'offerta di lancio; non mostriamo alcun prezzo di riferimento barrato. Il totale, comprensivo di imposte e spese, è visualizzato prima della conferma dell'ordine; il prezzo applicabile è quello visualizzato al momento dell'ordine.

Offerta di lancio

Per ogni medaglietta pagata fino all'8 marzo 2027 compreso (ore 23:59, ora di Bruxelles), è a pagamento solo la medaglietta. Ogni medaglietta così pagata dà diritto a un'attivazione gratuita del servizio di 15 mesi (12 mesi in omaggio + 3 mesi di welcome pack) per la scheda dell'animale a cui è abbinata per la prima volta. È necessaria una medaglietta abbinata; ogni medaglietta dà diritto a una sola attivazione gratuita, da utilizzare entro i 12 mesi successivi al pagamento della medaglietta; tale diritto non è convertibile in denaro. I 15 mesi decorrono dall'attivazione. Il rinnovo successivo è facoltativo e costa 17,90 € per 12 mesi. Al di fuori dell'offerta di lancio, la prima attivazione costa 17,90 € e comprende 12 mesi + 3 mesi di welcome pack.

Ordine online

Fasi: scelta della medaglietta o del servizio, carrello, creazione dell'account o accesso, indirizzi, modalità di consegna, quindi riepilogo, dove può verificare e correggere ogni elemento tornando al carrello o ai campi interessati. Lei accetta poi le presenti condizioni e conferma l'ordine con obbligo di pagamento. Il contratto è

concluso con tale conferma, fatto salvo il pagamento. Confermiamo l'ordine senza ritardo via e-mail. Il Suo ordine è archiviato da UFoundMe! e consultabile dal Suo account. Lingue disponibili per la conclusione del contratto: francese, neerlandese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo e portoghese. Possiamo rifiutare un ordine fraudolento o manifestamente anomalo; Lei ne viene informato e qualsiasi importo pagato Le viene rimborsato.

Pagamento

Il pagamento è dovuto all'ordine. È gestito da Mollie B.V. (Amsterdam) sulla sua pagina sicura, con i metodi visualizzati sullo schermo. UFoundMe! resta il Suo venditore e non conserva i dati completi della Sua carta. Non viene creato alcun addebito automatico né pagamento ricorrente.

Consegna

Paesi serviti: Belgio, Lussemburgo, Francia, Paesi Bassi e Germania. Spese per ordine, IVA inclusa: Belgio 4,50 € senza tracciamento o 7,90 € con tracciamento; Francia, Lussemburgo, Paesi Bassi e Germania 12,50 € senza tracciamento o 17,50 € con tracciamento. Consegna gratuita a partire da 49,90 € di acquisti IVA inclusa, spese di consegna escluse. Si applica il termine indicato al momento dell'ordine; in mancanza, la consegna avviene al più tardi 30 giorni dopo l'ordine. In caso di ritardo, può chiederci di consegnare entro un termine supplementare ragionevole; se questo non è rispettato, può risolvere il contratto ed è rimborsato senza ritardo. Se il termine era per Lei essenziale, può risolvere il contratto immediatamente. Il rischio di perdita o danneggiamento resta a nostro carico finché Lei, o la persona da Lei designata diversa dal vettore, non riceve la medaglietta: una spedizione smarrita o danneggiata è sostituita o rimborsata.

Durata, rinnovo ed Essential

Il servizio inizia quando Lei lo attiva per una scheda, non all'ordine né alla consegna. Durata: 15 mesi alla prima attivazione per animale, poi 12 mesi per ogni rinnovo. Non vi è né abbonamento automatico né rinnovo tacito: è Lei a decidere se rinnovare o meno. Alla scadenza, un periodo di tolleranza di 14 giorni mantiene tutte le funzioni. La scheda passa poi gratuitamente a UFoundMe! Essential: la medaglietta, il codice QR, l'NFC delle medagliette in silicone e grande in metallo, il nome, la foto, le informazioni utili, la chat privata (senza traduzione) e la prima e-mail di avviso al proprietario continuano a funzionare senza limiti di durata, finché UFoundMe! è gestito. La traduzione, la scelta della lingua, le chiamate audio e video, la localizzazione, i media, le risposte rapide, gli SMS, la modalità smarrito, la cronologia e la cerchia di fiducia si interrompono; nessun recapito privato viene pubblicato. Qualora dovessimo cessare definitivamente UFoundMe!, La informeremmo via e-mail con almeno sei mesi di anticipo e rimborseremmo pro rata qualsiasi periodo pagato e non fornito. Può eliminare la Sua scheda o il Suo account in qualsiasi momento; salvo recesso e difetto di conformità, il periodo pagato in corso non è rimborsato. Trasferimento della medaglietta: se liberi una medaglietta (animale morto, altro animale o regalo a una persona cara), il periodo di servizio rimanente della scheda termina e segue la medaglietta; viene aggiunto gratuitamente alla scheda del prossimo animale a cui è abbinata, anche su un altro account, se l'abbinamento avviene entro 12 mesi. Una medaglietta resta collegata al tuo account dal primo abbinamento. Messa da parte, non porta più ad alcuna scheda: chi la scansiona vede una pagina neutra, senza informazioni su di te né su un animale. Se segnali un animale come deceduto, la sua scheda viene messa offline e conservata in privato nel tuo account; puoi annullare questa segnalazione. Programma Mesi offerti: si aggiungono alla fine del Suo servizio attivo e non sono né rimborsabili né convertibili in denaro. Prima attivazione: 3 mesi di welcome pack, una volta per animale. Member-to-Member: 1 mese quando una persona da Lei presentata attiva il suo primo servizio. Wall of Fame: 2 mesi per la Sua prima foto convalidata, una volta per account, servizio attivo richiesto. Compleanno: 1 mese all'anno per ogni animale di cui è indicata la data di nascita, servizio attivo richiesto.

Evoluzione del servizio

Possiamo modificare il servizio per un motivo valido (sicurezza, obbligo di legge, evoluzione tecnica, miglioramento), senza costi per Lei. Se una modifica riduce in misura più che minore il Suo accesso al servizio o la sua utilità, La informiamo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo; può allora recedere senza costi entro 30 giorni dall'informazione o dalla modifica, e il periodo pagato non utilizzato Le è rimborsato pro rata.

Compatibilità e Suoi obblighi

Sono necessari uno smartphone con fotocamera, un browser recente e una connessione internet; la lettura NFC (medagliette in silicone e grande in metallo) richiede un telefono compatibile NFC. Il proprietario fornisce dati esatti, protegge l'accesso al proprio account, pubblica solo le informazioni di un animale che è autorizzato a gestire e mantiene aggiornate le istruzioni utili.

Chat, traduzione e sicurezza

La chat facilita la restituzione dell'animale. La traduzione automatica può essere imprecisa: confermi ogni informazione critica, medica o relativa a un appuntamento. Chi trova l'animale può scegliere di scrivere il proprio nome o numero; questi diventano allora visibili nel messaggio. Per una consegna, preferisca un luogo sicuro e frequentato.

Garanzia legale di conformità

Medaglietta: Lei beneficia della garanzia legale di due anni dalla consegna (articoli da 1649bis a 1649nonies del vecchio Codice civile belga). Un difetto che si manifesta entro tale termine si presume esistente alla consegna, salvo prova contraria. Ha diritto senza spese alla riparazione o alla sostituzione; se ciò è impossibile, sproporzionato o non realizzato entro un termine ragionevole, a una riduzione del prezzo o alla risoluzione della vendita. Ci informi entro due mesi dalla scoperta del difetto. La restituzione di una medaglietta non conforme è a nostre spese. La normale usura e i danni dovuti a un uso anomalo non sono difetti. Servizio: deve restare conforme per tutta la durata della fornitura; forniamo gli aggiornamenti necessari, compresi quelli di sicurezza. In caso di difetto, lo correggiamo senza spese entro un termine ragionevole; in mancanza, Lei ottiene una riduzione proporzionale del prezzo o può recedere con rimborso del periodo non fornito. Non è offerta alcuna garanzia commerciale aggiuntiva. Servizio post-vendita: hello@ufoundme.eu.

Responsabilità

Rispondiamo dei danni causati dai nostri inadempimenti, conformemente al diritto belga. UFoundMe! aiuta a riprendere contatto con la famiglia, ma dipende da una persona che trova l'animale e scansiona la medaglietta, dal suo telefono e dalle reti: non possiamo garantire né che un animale venga ritrovato, né che un messaggio venga letto in tempo. UFoundMe! non sostituisce l'identificazione ufficiale (microchip, registrazione DogID o CatID in Belgio), né un veterinario, la polizia, i servizi di soccorso o un'assicurazione. Nessuna disposizione delle presenti condizioni limita la nostra responsabilità in caso di dolo o colpa grave, di inadempimento di un'obbligazione essenziale o di danno alla persona, né i Suoi diritti derivanti dalle garanzie legali.

Forza maggiore

Nessuna delle parti è responsabile di un ritardo o di un inadempimento dovuto a un evento imprevedibile, irresistibile e indipendente dalla sua volontà (per esempio un guasto generale delle reti di telecomunicazione, una catastrofe naturale o una decisione di un'autorità). La informiamo senza ritardo. Se l'impedimento dura più di 30 giorni, ciascuna parte può porre fine all'ordine o al servizio interessato; gli importi pagati per quanto

non è stato fornito sono rimborsati. La forza maggiore non La priva mai del Suo diritto di recesso né delle garanzie legali.

Opzione regalo

L'opzione regalo è facoltativa e costa 1,00 € IVA inclusa per ordine. Comprende la confezione regalo della medaglietta e il messaggio personale inserito al momento dell'ordine, entro il limite indicato. Il suo prezzo appare separatamente prima della conferma.

Professionisti e co-brand

Offerta riservata ai professionisti: medaglietta con i colori del partner, senza scatola, a 8,70 € IVA esclusa al pezzo da 500 a 2.499 pezzi e a 6,70 € IVA esclusa al pezzo a partire da 2.500 pezzi, per ordine, senza cumulo di ordini. La consegna è oggetto del preventivo. Il diritto di recesso non si applica né agli acquisti professionali né alle medagliette co-brand fabbricate secondo le specifiche del partner. L'utente di una medaglietta co-brand riceve 3 mesi di servizio all'attivazione, poi può completare il suo primo anno per 13,45 € IVA inclusa (9 mesi dal pagamento); il rinnovo costa in seguito 17,90 € IVA inclusa per 12 mesi.

Reclami e mediazione

Invii qualsiasi reclamo a hello@ufoundme.eu, con l'e-mail dell'account, il riferimento dell'ordine e la soluzione desiderata; rispondiamo nel più breve tempo possibile. In mancanza di accordo, può rivolgersi gratuitamente al Servizio di mediazione per il consumatore, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruxelles · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Se risiede in un altro Paese dell'Unione europea, il Centro europeo dei consumatori Belgio (eccbelgium.be) può aiutarLa.

Lingua

Fa fede il testo francese. Le versioni neerlandese, inglese, tedesca, italiana, spagnola e portoghese sono traduzioni. In caso di divergenza, prevale la versione francese; tuttavia, se Lei è un consumatore e la versione nella lingua del Suo ordine Le è più favorevole, si applica quest'ultima. Ogni clausola ambigua è interpretata a favore del consumatore.

Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto belga. Se Lei è un consumatore residente in un altro Paese, conserva la protezione delle norme imperative di tale Paese. Consumatori: può adire i tribunali di Bruxelles o quelli del Suo domicilio; possiamo agire nei Suoi confronti solo dinanzi ai tribunali del Suo domicilio. Professionisti: sono competenti in via esclusiva i tribunali del circondario giudiziario di Bruxelles.

Leggi la versione online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=it&doc=terms · Domande? hello@ufoundme.eu

Resi

Versione del 25 ottobre 2026

Fa fede il testo francese. Le altre versioni linguistiche sono traduzioni; in caso di divergenza, si applica la versione più favorevole al consumatore.

Il Suo diritto di recesso

Lei dispone di 14 giorni per recedere, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli indicati di seguito. Medaglietta: il termine decorre dal giorno successivo a quello in cui Lei, o un terzo da Lei designato diverso dal vettore, riceve la medaglietta; se un ordine comprende più medagliette consegnate separatamente, dal giorno successivo al ricevimento dell'ultima. Servizio (attivazione a pagamento, attivazione gratuita o rinnovo): il termine decorre dal giorno successivo alla conclusione del contratto. Ogni rinnovo apre un nuovo termine di 14 giorni. Se l'ultimo giorno cade di sabato, di domenica o in un giorno festivo, il termine è prorogato fino al giorno lavorativo successivo.

Come recedere

Ci informi prima della scadenza del termine mediante una dichiarazione esplicita: e-mail a hello@ufoundme.eu, oppure lettera a MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio. Può utilizzare il modulo tipo riportato di seguito, ma non è obbligatorio; è sufficiente inviare la Sua dichiarazione prima della scadenza del termine. Confermiamo il ricevimento via e-mail senza ritardo. Non invii mai il numero completo di una carta bancaria.

Restituzione della medaglietta

Restituisca la medaglietta senza indebito ritardo e al più tardi entro 14 giorni dal momento in cui ci ha informati, all'indirizzo sopra indicato; il termine è rispettato se la spedisce prima della sua scadenza. I costi diretti della restituzione sono a Suo carico; sono a nostro carico se la medaglietta è difettosa, non conforme o se abbiamo commesso un errore. Può abbinare la medaglietta a una scheda e provarla: ciò non riduce i Suoi diritti. Può essere detratta solo una diminuzione del valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento (per esempio una medaglietta danneggiata).

Rimborso

Rimborsiamo tutti i pagamenti ricevuti, compresi l'opzione regalo e le spese di consegna iniziali, senza indebito ritardo e al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati del Suo recesso. Se ha scelto una modalità di consegna più costosa della consegna standard meno costosa da noi offerta, il supplemento non è rimborsato. Utilizziamo lo stesso mezzo di pagamento usato per l'ordine (tramite Mollie), salvo Suo espresso accordo per un mezzo diverso; il rimborso non Le comporta alcun costo. Per la medaglietta, possiamo attendere di averla ricevuta o che Lei abbia fornito la prova della spedizione, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Servizio utilizzato durante il termine

Può utilizzare il servizio fin dalla sua attivazione, anche durante il termine di 14 giorni. Se recede, rimborsiamo integralmente il prezzo dell'attivazione o del rinnovo, senza trattenute per i giorni già utilizzati. Se una medaglietta è abbinata alla scheda, questa continua a funzionare in UFoundMe! Essential.

Recesso e offerta di lancio

Se recede dall’acquisto di una medaglietta pagata durante l’offerta di lancio, rimborsiamo la medaglietta e la consegna come indicato sopra; l’attivazione gratuita legata a tale medaglietta termina, senza alcun costo per il periodo utilizzato. Può anche recedere dalla sola attivazione gratuita: ciò non Le costa nulla e non modifica l’acquisto della medaglietta.

Eccezioni

Il diritto di recesso non si applica agli acquisti professionali né alle medagliette co-brand o personalizzate fabbricate secondo le specifiche dell’acquirente.

Medaglietta difettosa o errore di consegna

Questo caso rientra nella garanzia legale, non nel recesso: ci scriva a hello@ufoundme.eu. La restituzione è a nostre spese e la medaglietta è riparata, sostituita o rimborsata secondo le regole descritte nelle Condizioni generali.

Modulo di recesso tipo

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)
, Destinatario: MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio, hello@ufoundme.eu:
, Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di prestazione del seguente servizio (*):
, Ordinato il (*)/ricevuto il (*):
, Nome del/dei consumatore(i):
, Indirizzo del/dei consumatore(i):
, Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):
, Data:
(*) Cancellare la dicitura inutile.
Per aiutarci (facoltativo): riferimento dell’ordine ed e-mail dell’account.

Leggi la versione online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=it&doc=returns · Domande? hello@ufoundme.eu

Privacy

Versione del 25 ottobre 2026

Fa fede il testo francese. Le altre versioni linguistiche sono traduzioni; in caso di divergenza, si applica la versione più favorevole al consumatore.

Chi siamo?

Il titolare del trattamento è MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio, BCE e IVA BE0842.262.084, che gestisce UFoundMe! su ufoundme.eu. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai Suoi dati: hello@ufoundme.eu (oppure gilles.capelluto@molderez-consult.be). Non abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati, poiché tale designazione non è obbligatoria per la nostra attività; questi indirizzi gestiscono tutte le Sue richieste. La presente informativa riguarda il sito, la scheda digitale, la chat, le chiamate, lo Studio, il negozio, il Wall of Fame, le ricompense, il programma di presentazione e l'area rivenditori. Fa fede la versione francese; le altre versioni sono traduzioni.

L'essenziale

UFoundMe! non è un localizzatore GPS: nulla localizza il Suo animale in modo continuo. La scheda pubblica presenta il Suo animale, mai la Sua e-mail, il Suo indirizzo né il Suo cognome. Chi trova l'animale Le scrive tramite una chat privata: nessuno dei due vede i recapiti dell'altro, a meno che uno di voi scelga di comunicarli. Non vendiamo i Suoi dati, non facciamo alcuna pubblicità mirata e non prendiamo alcuna decisione automatizzata che La riguardi.

Il Suo animale e Lei: cosa è pubblico

Un'informazione che riguarda solo un animale non è, di per sé, un dato personale. Lo diventa quando consente di identificarLa, da sola o combinata con altre: nome dell'animale, foto, razza, il Suo nome, un quartiere citato in un messaggio o su un volantino. Trattiamo quindi l'intera scheda come dati personali che La riguardano, con tutte le garanzie del GDPR. Chiunque scansioni la medaglietta o apra il link vede: il nome o il soprannome dell'animale, la sua foto, la sua specie e razza, la sua breve presentazione e le sue caratteristiche, lo stato «smarrito» se attivato, il nome registrato nel Suo account (modificabile in qualsiasi momento nelle Sue impostazioni) e, solo se Lei li attiva, la data di nascita dell'animale, le informazioni mediche utili e il Suo numero di telefono verificato. Non sono mai pubblicati: il Suo cognome, la Sua e-mail, il Suo indirizzo, i recapiti della Sua cerchia di fiducia e i Suoi dati di pagamento. La scheda utilizza un link non indovinabile e chiede ai motori di ricerca di non indicizzarla; resta tuttavia visibile a chiunque disponga della medaglietta o del link, e può essere condivisa. Quando il link è condiviso in un'app di messaggistica o su un social network, può essere visualizzata un'anteprima con il nome e la foto dell'animale e, in modalità smarrito, la dicitura «smarrito».

I nostri consigli per una scheda utile e discreta

Poche informazioni bastano per aiutare chi trova l'animale. Le consigliamo: il nome abituale o un soprannome dell'animale; solo il Suo nome, o un soprannome, come nome dell'account; una foto del solo animale, senza persone, targhe, facciate o numeri civici riconoscibili; informazioni mediche limitate a ciò che protegge l'animale (allergia, terapia, «non dare da mangiare»), senza alcuna informazione sulla Sua salute; nessun luogo preciso nella presentazione. La data di nascita, le informazioni mediche e il telefono sono nascosti per impostazione predefinita. Può modificare o rimuovere tutto in qualsiasi momento nello Studio; la scheda è aggiornata immediatamente.

Gli interessati e i loro dati

Proprietario (titolare dell'account): nome, nominativo di fatturazione se necessario, e-mail, password cifrata o identificativo Google, lingua, avatar, telefono verificato se Lei lo aggiunge, animali, schede, medagliette, abbonamento, ordini, indirizzi di consegna e di fatturazione, fatture, riferimenti di pagamento Mollie (mai il numero completo della Sua carta bancaria), messaggi, preferenze di avviso, partecipazioni al Wall of Fame, ricompense e presentazioni, log tecnici e di sicurezza., Membro della cerchia di fiducia: nome o soprannome, legame con il proprietario, e-mail o telefono, canale e fasce orarie di avviso, inseriti dal proprietario., Chi trova l'animale: messaggi e foto inviati nella chat, lingua, posizione solo se la condivide, recapiti solo se li scrive, dati tecnici delle chiamate inoltrate (sessione, durata), impronta di rete non reversibile calcolata a partire dall'indirizzo IP per contrastare gli abusi, segnalazioni; a chi trova l'animale non è richiesto alcun account., Visitatore: contatori di consultazione aggregati senza identificativo; modulo di contatto (nome, e-mail, messaggio); iscrizione alle novità della campagna (nome facoltativo, e-mail, lingua, prova del consenso)., Rivenditore o partner: società, indirizzo dell'esercizio, cognome, nome, funzione, e-mail, telefono, Paese, volumi ed esigenze indicati, credenziali dell'account rivenditore, scambi commerciali. Visitatori: dati di Google Analytics solo se li accetta.

Perché utilizziamo i Suoi dati e su quale base

Creare e gestire l'account, gli animali, le schede e le medagliette; fornire la chat, la traduzione, gli avvisi, le chiamate, la modalità smarrito e lo Studio: esecuzione del contratto (articolo 6.1.b del GDPR)., Ordini, pagamento, consegna, garanzia, resi e assistenza: contratto e misure precontrattuali (6.1.b)., Contabilità, fatturazione, adempimenti fiscali e risposte alle autorità: obbligo legale (6.1.c)., Trasmettere al proprietario il messaggio, le foto o la chiamata di chi trova l'animale: legittimo interesse di chi trova l'animale, del proprietario e del benessere dell'animale a un contatto rapido e protetto (6.1.f)., Avvisare la cerchia di fiducia: legittimo interesse del proprietario e dell'animale a essere raggiunti rapidamente (6.1.f)., Sicurezza, prevenzione di frodi, spam e abusi, moderazione, prova e difesa in giudizio: legittimo interesse (6.1.f)., Contatori di consultazione aggregati senza cookie: legittimo interesse a misurare l'affidabilità del servizio senza tracciare nessuno (6.1.f)., Pubblicare il Suo telefono su una scheda, stampare il Suo telefono sul volantino, mostrare la data di nascita o le informazioni mediche, pubblicare una foto nel Wall of Fame, farla pre-analizzare dall'IA, condividere una posizione nella chat, ricevere un promemoria del carrello o le novità della campagna: il Suo consenso (6.1.a), che può revocare in qualsiasi momento, senza effetti su quanto fatto in precedenza., Programma di ricompense e messaggi correlati (compleanno, presentazione): esecuzione del programma al quale partecipa (6.1.b); può chiederci in qualsiasi momento di interrompere queste e-mail., Rapporti con i rivenditori: misure precontrattuali e contratto (6.1.b), poi legittimo interesse al seguito commerciale tra professionisti (6.1.f). Se non fornisce i dati necessari al contratto, non possiamo fornire la funzione interessata. Attivazione di Google Analytics: il Suo consenso (6.1.a), revocabile in qualsiasi momento con il link «Gestisci i cookie».

Ha trovato un animale

Non ha bisogno di un account. I Suoi messaggi e le Sue foto sono visibili solo al proprietario e, se questi lo ha previsto, alla sua cerchia di fiducia; sono cifrati sui nostri server. I Suoi recapiti non sono comunicati, a meno che non li scriva Lei stesso. La Sua posizione è richiesta solo dopo un clic su «Condividi la mia posizione»; un rifiuto non blocca nulla. Le chiamate audio e video sono inoltrate dai nostri server, senza mostrare il Suo numero né il Suo indirizzo IP, e non sono registrate. I messaggi sono tradotti automaticamente per essere compresi. Eviti di condividere informazioni sensibili non necessarie. Se è minorenne, si faccia aiutare da un adulto, se possibile.

Cerchia di fiducia

Il proprietario può aggiungere persone vicine che ricevono gli avvisi. Ci comunica i loro recapiti e si impegna ad averle informate e ad averne ottenuto il consenso. Li utilizziamo unicamente per trasmettere gli avvisi relativi all'animale. Una persona vicina può chiederci in qualsiasi momento di non essere più contattata (hello@ufoundme.eu). Quando il proprietario rimuove una persona vicina, la sua e-mail e il suo telefono sono cancellati immediatamente; il registro di audit conserva solo la traccia dell'azione, senza recapiti.

Volantino e pubblicazioni «smarrito»

La modalità smarrito prepara un volantino A4 e testi pronti da condividere. Il Suo numero vi compare solo se lo inserisce e spunta la casella di consenso; non è né registrato né inserito in un indirizzo web. È Lei a stampare e pubblicare: una volta affisso il volantino o pubblicato un testo su un social network, non possiamo più rimuoverlo e la piattaforma applica le proprie regole. Disattivare la modalità smarrito rimuove lo stato «smarrito» dalla scheda.

Wall of Fame

Prima dell'invio, sceglie tra un controllo esclusivamente umano e una preanalisi con IA seguita da una decisione umana. La foto e la didascalia sono trasmesse solo se seleziona questa opzione: in via prioritaria a Mistral AI (Francia); se Mistral AI non è disponibile, ad Anthropic (Stati Uniti); e solo se entrambi non sono disponibili, a Z.AI (Singapore), che riceve solo la foto, mai la didascalia: la didascalia è allora verificata soltanto da una persona. Se un servizio rifiuta di analizzare una foto, questa passa al controllo umano e non viene inviata al servizio successivo. L'IA non pubblica nulla: decide sempre una persona, e il QR deve essere sfocato prima di ogni pubblicazione. Una proposta rifiutata viene cancellata; una proposta in attesa viene cancellata dopo 30 giorni; una foto pubblicata resta visibile finché il suo autore non la rimuove o una decisione di moderazione non la ritira.

Posizione e foto della chat

Nella chat, la posizione e le foto sono sempre facoltative. Il browser chiede la posizione solo dopo l'azione «Condividi la mia posizione»; un rifiuto non blocca la conversazione. Coordinate e foto sono cifrate, riservate ai partecipanti e cancellate al più tardi dopo 30 giorni. Le foto sono controllate, ricodificate in WebP senza metadati non necessari, mai pubblicate automaticamente, e il loro mittente può cancellarle.

Promemoria del carrello facoltativo

Al momento del pagamento, una casella non spuntata per impostazione predefinita Le consente di richiedere un solo promemoria via e-mail, due giorni dopo un ordine rimasto non pagato. L'e-mail, la lingua e il riferimento dell'ordine servono solo a questo scopo. Il promemoria è annullato non appena il pagamento è confermato e non viene mai ripetuto. Il suo contenuto è cifrato nella coda di invio e poi cancellato; i metadati minimi sono conservati al massimo per 90 giorni.

Decisioni automatizzate e intelligenza artificiale

Non prendiamo alcuna decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona (articolo 22 del GDPR). La traduzione automatica e la pre-analisi facoltativa del Wall of Fame sono solo strumenti di ausilio: decide sempre una persona. Filtri anti-abuso possono rallentare o bloccare temporaneamente un invio sospetto; ci scriva per ottenere un riesame umano.

Destinatari, responsabili del trattamento e trasferimenti

Solo le persone autorizzate di MOLDEREZ-CONSULT e i fornitori necessari accedono ai Suoi dati, ciascuno per il proprio incarico e sulla base di un contratto di trattamento quando agisce per nostro conto. Priorità ai fornitori europei: scegliamo prima fornitori stabiliti nell'Unione europea; le eccezioni sono indicate di seguito con le relative garanzie., Hosting: Falcon Internet (FalconDNS), su server situati in un data center di OVHcloud in Francia (Unione europea)., Pagamento: Mollie B.V., Paesi Bassi (Unione europea); Mollie è anche titolare autonomo del trattamento per i propri obblighi di legge in qualità di prestatore di servizi di pagamento., E-mail transazionali: AuthSMTP, Regno Unito, Paese coperto da una decisione di adeguatezza della Commissione europea., SMS e verifica del telefono: Twilio; un trattamento negli Stati Uniti è disciplinato dal Data Privacy Framework UE-USA e da clausole contrattuali tipo., Chiamate audio e video: infrastruttura gestita per UFoundMe! da bloo.Cards su server di Hetzner Online GmbH, Germania (Unione europea)., Traduzione: ModernMT, Translated S.r.l., Italia (Unione europea); come soluzione di riserva, Langbly, Paesi Bassi (Unione europea)., Accesso con Google, se Lei lo sceglie: Google, titolare autonomo per l'autenticazione; un trasferimento verso gli Stati Uniti è disciplinato dal Data Privacy Framework., Pre-analisi facoltativa del Wall of Fame: Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapore; è trasmessa solo la foto ricodificata, mai la didascalia né dati dell'account, e solo se Lei spunta l'opzione. Poiché Singapore non beneficia di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, questo trasferimento si basa sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea, integrate da una valutazione dei rischi del trasferimento e, se necessario, da misure supplementari; una copia di tali garanzie è disponibile su richiesta a hello@ufoundme.eu., Consegna: il vettore scelto, per il nome, l'indirizzo e, se necessario, il telefono., Il nostro commercialista e le autorità fiscali, giudiziarie o amministrative quando la legge lo impone. Qualsiasi trasferimento al di fuori dell'Unione europea si basa sulle garanzie previste dal capo V del GDPR; una copia di tali garanzie è disponibile su richiesta a hello@ufoundme.eu. Non vendiamo né affittiamo i Suoi dati. Google Analytics 4, solo se lo accetta: Google Ireland Limited, responsabile del trattamento; un trasferimento a Google LLC (Stati Uniti) è coperto dal Data Privacy Framework e dalle clausole contrattuali tipo. Preanalisi facoltativa del Wall of Fame, in via prioritaria: Mistral AI, Francia (Unione europea); in alternativa: Anthropic, PBC, Stati Uniti, con trasferimento basato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea previste dal suo accordo sul trattamento dei dati; Z.AI interviene solo come ultima risorsa, se entrambi non sono disponibili.

Periodi di conservazione

Bozza di registrazione nel browser: 2 ore. Bozza Studio, foto compresa: 24 ore. Codice, Magic Link o richiesta di modifica dell'e-mail scaduti: al massimo un giorno in più. Chat, foto e posizioni cifrate: al massimo 30 giorni. Segnalazione di chat e metadati minimi: 365 giorni. Metadati di un'e-mail inviata o abbandonata, senza contenuto: 90 giorni. Membro rimosso dalla cerchia di fiducia: cancellazione immediata. Novità della campagna: 7 giorni se non confermate, fino alla revoca se confermate, poi 30 giorni a titolo di prova. Contatori aggregati: 400 giorni. Registro di audit minimizzato: 5 anni. Ordini, fatture e documenti contabili: durata legale, in linea di principio 10 anni. Account, animali e schede: per tutta la durata del rapporto; possiamo cancellare o anonimizzare un account rimasto senza accessi per 3 anni, previo preavviso via e-mail. Rivenditore: durata del rapporto, poi 3 anni per il seguito commerciale, salvo opposizione. Al termine di tali periodi, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo obbligo legale di conservazione o controversia in corso.

I Suoi diritti

Può chiedere l'accesso ai Suoi dati, la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità, e revocare in qualsiasi momento un consenso prestato. Può inoltre, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla Sua situazione particolare, opporsi a un trattamento basato sul nostro legittimo interesse;

per il marketing diretto, l’opposizione è possibile senza motivazione. Scriva a hello@ufoundme.eu indicando l’indirizzo e-mail del Suo account e la Sua richiesta; può essere richiesta una verifica proporzionata dell’identità. Rispondiamo senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese, termine che può essere prorogato di due mesi per una richiesta complessa, con informazione entro il primo mese. Alcuni dati devono essere conservati nonostante una richiesta di cancellazione quando la legge lo impone. Può proporre reclamo all’Autorità per la protezione dei dati, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, www.dataprotectionauthority.be.

Minori

L’account proprietario è riservato alle persone di almeno 18 anni. Un minore può contattare un proprietario come persona che ha trovato l’animale, senza account; non gli è richiesto alcun dato identificativo. Non effettuiamo alcuna profilazione dei minori.

Sicurezza e violazioni

Accessi limitati e registrati, separazione degli ambienti, protezione contro la falsificazione delle richieste, limitazione dei tentativi, segreti esclusi dal codice, cifratura delle chat, degli allegati e della coda delle e-mail, chiamate inoltrate senza esposizione degli indirizzi IP, log privi di contenuti privati e cancellazioni programmate riducono i rischi. Nessun sistema è infallibile. Ogni violazione è valutata e documentata; quando il GDPR lo richiede, è notificata all’Autorità per la protezione dei dati entro 72 ore e, in caso di rischio elevato, agli interessati.

Modifiche

Adeguiamo la presente informativa quando il servizio o la legge cambiano. La data della versione figura in alto nella pagina. In caso di modifica importante, come una nuova finalità o un nuovo destinatario al di fuori dell’Unione europea, La informiamo nello Studio o via e-mail prima della sua applicazione e, se necessario, Le chiediamo nuovamente il consenso.

Leggi la versione online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=it&doc=privacy · Domande? hello@ufoundme.eu

Cookies

Versione del 25 ottobre 2026

Fa fede il testo francese. Le altre versioni linguistiche sono traduzioni; in caso di divergenza, si applica la versione più favorevole al consumatore.

Titolare e ambito

MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio, BCE e IVA BE0842.262.084, è responsabile dei cookie e delle tecnologie simili utilizzati da UFoundMe! su ufoundme.eu. La presente informativa riguarda i cookie, l'archiviazione locale e l'archiviazione di sessione del browser. Contatto: hello@ufoundme.eu.

La regola

Un cookie è un piccolo file salvato dal browser; l'archiviazione locale conserva un'informazione fino alla sua cancellazione, l'archiviazione di sessione fino alla chiusura della scheda del browser. Conformemente all'articolo 10/2 della legge del 30 luglio 2018 e al GDPR, solo gli elementi strettamente necessari al servizio da Lei richiesto sono utilizzati senza il Suo consenso. Qualsiasi altro elemento richiederebbe il Suo consenso preventivo.

Cookie strettamente necessari

ufm_session: sessione, protezione contro la falsificazione delle richieste, carrello e accesso; impostato fin dalla prima visita; di prima parte, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax; 3 giorni dopo l'ultima attività. ufm_known_device: marcatore opaco che indica che un accesso è già riuscito su questo dispositivo, per la sicurezza dell'account; nessuna identità; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax; 1 anno. ufm_language: lingua scelta; Secure, SameSite=Lax; 1 anno. ufm_chat_access: accesso sigillato alla conversazione aperta dopo una scansione; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict; fino alla fine della chat, al massimo 30 giorni. ufm_consent_v2: memorizza la Sua scelta sui cookie, la data e la versione dell'informativa; Secure, SameSite=Lax; 180 giorni.

Archiviazione nel browser

Archiviazione locale: contenuto del carrello (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials); lingua (ufoundme-language); tema chiaro o scuro (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1); profilo di leggibilità (ufm.readability.v1); visualizzazione scelta nello Studio (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1); messaggi già letti (ufm.owner.chat.seen.v1); chiusura degli avvisi (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1); design non ancora sincronizzato (ufoundme-studio-fub-[animal]); campi e foto di una scheda non salvata, al massimo 24 ore (ufoundme-studio-draft-v3-[…]); bozza di registrazione con nome, e-mail, conferma dell'età e ora, al massimo 2 ore, senza password, codice, token né pagamento (ufm.registration.draft.v1). Archiviazione di sessione: fase della demo, lingua e stato dell'interfaccia (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Questi elementi non lasciano il Suo dispositivo.

Misurazione del pubblico senza cookie

Contiamo lato server le consultazioni per pagina, lingua, tipo di dispositivo e categoria di provenienza, sotto forma di totali giornalieri. Non viene registrato alcun indirizzo IP, identità, sessione, impronta, stringa User-Agent, indirizzo completo della pagina né referrer grezzo; non viene impostato alcun cookie. I segnali GPC e

Do Not Track sono rispettati. I totali sono cancellati dopo 400 giorni. Base: il nostro legittimo interesse a misurare l'affidabilità del servizio senza tracciare nessuno. Le visualizzazioni delle schede degli animali sono contate allo stesso modo e sono visibili solo nella nostra amministrazione.

Google Analytics 4 (solo con il Suo consenso)

Se accetta la misurazione del pubblico, carichiamo Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), fornito da Google Ireland Limited in qualità di responsabile del trattamento, sulle pagine pubbliche del sito e nello Studio, mai sulle schede degli animali né nella chat di chi trova l'animale. Imposta i cookie di prima parte _ga e _ga_34GG5L01P2 per al massimo 13 mesi, per misurare le pagine viste e i passaggi d'acquisto del negozio. Google Signals e la personalizzazione pubblicitaria sono disattivati; gli indirizzi delle pagine sono ridotti al percorso e alla lingua e non viene trasmesso alcun nome, e-mail, indirizzo, identificativo di animale o di chat, token o parametro d'ordine. I dati possono essere trasferiti a Google LLC negli Stati Uniti sulla base del Data Privacy Framework UE, USA e delle clausole contrattuali tipo. Senza il Suo consenso non viene caricato alcun file di Google. Non viene utilizzato alcun cookie pubblicitario.

La Sua scelta e la revoca

Alla prima visita, un banner propone «Rifiuta tutto» e «Accetta tutto», presentati allo stesso livello, oltre a «Personalizza». Nessuna casella è preselezionata e nulla di facoltativo viene attivato prima della Sua scelta; continuare la navigazione non vale come consenso. Se il Suo browser invia un segnale GPC o Do Not Track, la misurazione resta disattivata. La scelta è conservata 180 giorni, poi Le viene richiesta di nuovo. Può modificarla o revocarla in qualsiasi momento con il link «Gestisci i cookie» in fondo a ogni pagina; in caso di revoca la misurazione si interrompe subito e i cookie _ga vengono eliminati.

Servizi esterni

Durante una visita ordinaria non è caricato alcun contenuto di tracciamento di terzi. I pulsanti di condivisione sono semplici link. Se sceglie di accedere con Google o di pagare con Mollie, apre volontariamente il loro servizio, che può utilizzare i propri cookie secondo la propria informativa; UFoundMe! non li legge.

Bloccare o cancellare

Può bloccare o cancellare questi elementi nelle impostazioni del Suo browser. I contenuti pubblici restano consultabili, ma l'accesso, la sicurezza dell'account, il carrello, la chat o alcune preferenze potrebbero non funzionare più. La disconnessione invalida la sessione sui nostri server.

Modifiche e contatto

Prima di aggiungere una tecnologia non necessaria, aggiorniamo la presente informativa e Le chiediamo il consenso. Domande ed esercizio dei Suoi diritti: hello@ufoundme.eu. Reclamo: Autorità per la protezione dei dati, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, www.dataprotectionauthority.be.

Leggi la versione online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=it&doc=cookies · Domande? hello@ufoundme.eu

Avviso legale

Versione del 25 ottobre 2026

Fa fede il testo francese. Le altre versioni linguistiche sono traduzioni; in caso di divergenza, si applica la versione più favorevole al consumatore.

Editore e venditore

Il sito ufoundme.eu, il negozio e il servizio UFoundMe! sono editi e gestiti da MOLDEREZ-CONSULT SRL, società a responsabilità limitata di diritto belga. Sede: Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Belgio. Numero d'impresa (BCE) 0842.262.084 · RPM Bruxelles · IVA BE0842.262.084. Responsabile della pubblicazione: Gilles Capelluto. Contatto, servizio clienti e reclami: hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Contatto legale: gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Hosting

Il servizio è ospitato da Falcon Internet (FalconDNS), su server situati in un data center di OVHcloud in Francia, nell'Unione europea. Le categorie di dati, i periodi di conservazione, i responsabili del trattamento e gli eventuali trasferimenti sono descritti in dettaglio nell'informativa sulla privacy.

Pagamenti e partner tecnologici

I pagamenti sono gestiti da Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Paesi Bassi, prestatore di servizi di pagamento vigilato da De Nederlandsche Bank. Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapore) è un partner tecnologico facoltativo per la pre-analisi del Wall of Fame: l'utente sceglie se attivarla e Z.AI non decide mai una pubblicazione. Google, ModernMT (Translated S.r.l.), Langbly come soluzione di riserva, Twilio, AuthSMTP, l'infrastruttura di chiamata gestita per UFoundMe! da bloo.Cards presso Hetzner Online GmbH e i vettori intervengono solo per le funzioni scelte o necessarie descritte nell'informativa sulla privacy. Per questa preanalisi si utilizza in via prioritaria Mistral AI (Francia), poi Anthropic, PBC (Stati Uniti); Z.AI solo come ultima risorsa.

Proprietà intellettuale

UFoundMe!, la sua identità visiva, il suo logo, la mascotte O, i software, le interfacce, i testi e le creazioni originali appartengono a MOLDEREZ-CONSULT SRL o sono utilizzati su licenza. L'accesso al servizio non trasferisce alcuno di tali diritti. Quando è visualizzata una scheda o un contenuto di terzi, le attribuzioni e le licenze applicabili devono restare visibili.

Reclami e mediazione

Invii innanzitutto qualsiasi reclamo a hello@ufoundme.eu indicando l'e-mail dell'account, il riferimento dell'ordine e la soluzione desiderata. In mancanza di una soluzione amichevole, il consumatore può rivolgersi gratuitamente al Servizio di mediazione per il consumatore, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruxelles · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. I consumatori residenti in un altro Paese dell'Unione europea possono contattare il Centro europeo dei consumatori Belgio (eccbelgium.be). La piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (ODR) è stata soppressa e pertanto non è proposta.

Lingua, diritto applicabile e foro competente

Fa fede il testo francese; le altre versioni sono traduzioni e, in caso di divergenza, si applica al consumatore la versione più favorevole. Si applica il diritto belga, senza privare il consumatore della protezione imperativa del

suo Paese di residenza. Il consumatore può adire i tribunali di Bruxelles o quelli del suo domicilio, e può essere convenuto solo dinanzi a quelli del suo domicilio. Tra professionisti, sono competenti in via esclusiva i tribunali di Bruxelles.