UFoundMe!

Alle juridische documenten

Duidelijke regels vóór elke bestelling.

PDF aangemaakt op 26 oktober 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

---

Inhoud

1. Algemene voorwaarden — Versie van 25 oktober 2026
2. Retouren — Versie van 25 oktober 2026
3. Privacy — Versie van 25 oktober 2026
4. Cookies — Versie van 25 oktober 2026
5. Juridische vermeldingen — Versie van 25 oktober 2026

Algemene voorwaarden

Versie van 25 oktober 2026

De Franse tekst is rechtsgeldig. De andere taalversies zijn vertalingen; bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing.

Toepassingsgebied en verkoper

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die op ufoundme.eu wordt geplaatst bij MOLDEREZ-CONSULT SRL, besloten vennootschap naar Belgisch recht, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België · KBO en btw BE0842.262.084 · RPR Brussel · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 („UFoundMe!", „wij"). Ze zijn in de eerste plaats bedoeld voor consumenten; de regels voor professionele klanten staan in de afdeling „Professionele klanten en co-brand". Ze kunnen vóór de bestelling worden geraadpleegd, als pdf worden gedownload en worden herhaald in de bevestigingsmail.

De tag en de dienst

UFoundMe! bestaat uit twee afzonderlijke onderdelen. 1) Een fysieke tag, zonder batterij of app, in drie modellen, alle IP67: vierkante siliconen tag 33 mm, 4 g, witte voorkant en zwarte rand, QR-code en NFC-chip NTAG213; kleine ronde metalen tag Ø 28 mm, 3 g, roestvrij staal en zwarte epoxy, alleen QR-code, ontworpen voor kleine honden en katten; grote ronde metalen tag Ø 33 mm, 8 g, roestvrij staal en zwarte epoxy, QR-code en NFC-chip NTAG213. Alle tags hebben een QR-code; de siliconen tag en de grote metalen tag hebben ook NFC. 2) Een jaarlijkse digitale dienst: kaart van het dier, privéchat tussen de vinder en de eigenaar zonder dat uw contactgegevens worden getoond, meldingen, automatische vertaling, verloren-modus en oproepen. UFoundMe! is geen gps-tracker: het lokaliseert het dier niet en werkt alleen wanneer iemand de QR-code scant of een compatibele telefoon bij de NFC houdt.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro, inclusief Belgische btw. Tag, ongeacht het model: € 24,70. Eerste activering van de dienst: € 17,90 voor 15 maanden (12 maanden + 3 maanden welcome pack gratis), eenmalig per dier. Verlenging: € 17,90 voor 12 maanden. Facultatieve cadeauoptie: € 1,00 per bestelling. Daarbij komen de leveringskosten (zie „Levering"). De prijs van de tag is dezelfde tijdens en na het lanceringsaanbod; wij tonen geen doorgestreepte referentieprijs. Het totaalbedrag, inclusief belastingen en kosten, wordt vóór de bevestiging van de bestelling getoond; de toepasselijke prijs is de prijs die op het moment van de bestelling wordt getoond.

Lanceringsaanbod

Voor elke tag die tot en met 8 maart 2027 (23.59 uur, Brusselse tijd) wordt betaald, betaalt u alleen de tag. Elke aldus betaalde tag geeft recht op een gratis activering van de dienst van 15 maanden (12 maanden gratis + 3 maanden welcome pack) voor de dierenkaart waaraan hij voor het eerst wordt gekoppeld. Een gekoppelde tag is vereist; elke tag geeft recht op slechts één gratis activering, te gebruiken binnen 12 maanden na de betaling van de tag; dit recht is niet inwisselbaar voor geld. De 15 maanden gaan in bij de activering. De volgende verlenging is facultatief en kost € 17,90 voor 12 maanden. Buiten het lanceringsaanbod kost de eerste activering € 17,90 en omvat ze 12 maanden + 3 maanden welcome pack.

Online bestellen

Stappen: keuze van de tag of de dienst, winkelmandje, account aanmaken of inloggen, adressen, leveringswijze en vervolgens het overzicht, waar u elk onderdeel kunt controleren en corrigeren door terug te

keren naar het winkelmandje of de betrokken velden. Daarna aanvaardt u deze voorwaarden en bevestigt u de bestelling met betalingsverplichting. De overeenkomst komt tot stand door deze bevestiging, onder voorbehoud van betaling. Wij bevestigen de bestelling onverwijld per e-mail. Uw bestelling wordt door UFoundMe! gearchiveerd en is raadpleegbaar via uw account. Beschikbare talen om de overeenkomst te sluiten: Frans, Nederlands, Engels, Duits, Italiaans, Spaans en Portugees. Wij kunnen een frauduleuze of kennelijk abnormale bestelling weigeren; u wordt daarvan op de hoogte gebracht en elk betaald bedrag wordt terugbetaald.

Betaling

De betaling is verschuldigd bij de bestelling. Ze wordt verwerkt door Mollie B.V. (Amsterdam) op haar beveiligde pagina, met de betaalmiddelen die op het scherm worden getoond. UFoundMe! blijft uw verkoper en bewaart niet de volledige gegevens van uw betaalkaart. Er wordt geen automatische incasso of terugkerende betaling aangemaakt.

Levering

Leveringslanden: België, Luxemburg, Frankrijk, Nederland en Duitsland. Kosten per bestelling, incl. btw: België € 4,50 zonder tracking of € 7,90 met tracking; Frankrijk, Luxemburg, Nederland en Duitsland € 12,50 zonder tracking of € 17,50 met tracking. Gratis levering vanaf € 49,90 aan aankopen incl. btw, exclusief leveringskosten. De bij de bestelling vermelde termijn is van toepassing; bij gebreke daarvan vindt de levering uiterlijk 30 dagen na de bestelling plaats. Bij vertraging kunt u ons vragen binnen een redelijke bijkomende termijn te leveren; wordt die niet nageleefd, dan kunt u de overeenkomst beëindigen en wordt u onverwijld terugbetaald. Was de termijn voor u essentieel, dan kunt u de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Het risico van verlies of beschadiging blijft voor onze rekening totdat u, of een door u aangewezen persoon die niet de vervoerder is, de tag ontvangt: een verloren of beschadigde zending wordt vervangen of terugbetaald.

Duur, verlenging en Essential

De dienst begint wanneer u hem voor een kaart activeert, niet bij de bestelling of de levering. Duur: 15 maanden bij de eerste activering per dier, daarna 12 maanden per verlenging. Er is geen automatisch abonnement en geen stilzwijgende verlenging: u beslist zelf of u verlengt. Op de vervaldag behoudt een respijtperiode van 14 dagen alle functies. Daarna gaat de kaart kosteloos over naar UFoundMe! Essential: de tag, de QR-code, de NFC van de siliconen en grote metalen tags, de naam, de foto, de nuttige informatie, de privéchat (zonder vertaling) en de eerste waarschuwingsmail aan de eigenaar blijven zonder tijdslimiet werken, zolang UFoundMe! wordt geëxploiteerd. De vertaling, de taalkeuze, de audio- en videogesprekken, de locatie, de media, de snelle antwoorden, de sms'en, de verloren-modus, de geschiedenis en de vertrouwenskring stoppen; er worden geen privécontactgegevens gepubliceerd. Mochten wij UFoundMe! definitief stopzetten, dan verwittigen wij u ten minste zes maanden vooraf per e-mail en betalen wij elke betaalde maar niet geleverde periode pro rata terug. U kunt uw kaart of uw account op elk moment verwijderen; behalve bij herroeping en gebrek aan overeenstemming wordt de lopende betaalde periode niet terugbetaald. Overdracht van de tag: als u een tag vrijgeeft (overleden dier, ander dier of geschenk aan een naaste), eindigt de resterende dienstperiode van de kaart en volgt die de tag; ze wordt kosteloos toegevoegd aan de kaart van het volgende dier waaraan de tag wordt gekoppeld, ook in een andere account, als de koppeling binnen 12 maanden plaatsvindt. Een tag blijft vanaf de eerste koppeling aan uw account verbonden. Een opzijgezette tag leidt naar geen enkele kaart meer: wie hem scant, ziet een neutrale pagina zonder informatie over u of over een dier. Als u een dier als overleden meldt, wordt de kaart offline gehaald en privé in uw account bewaard; u kunt die melding ongedaan maken. Programma Gratis maanden: ze worden toegevoegd aan het einde van uw actieve dienst en zijn niet terugbetaalbaar en niet inwisselbaar voor geld. Eerste activering: 3 maanden welkomstpakket, eenmaal per dier. Member-to-Member: 1 maand wanneer

iemand die u hebt aangebracht zijn eerste dienst activeert. Wall of Fame: 2 maanden voor uw eerste goedgekeurde foto, eenmaal per account, actieve dienst vereist. Verjaardag: 1 maand per jaar voor elk dier waarvan de geboortedatum is ingevuld, actieve dienst vereist.

Ontwikkeling van de dienst

Wij kunnen de dienst om een geldige reden (veiligheid, wettelijke verplichting, technische ontwikkeling, verbetering) laten evolueren, zonder kosten voor u. Als een wijziging uw toegang tot de dienst of het nut ervan meer dan in geringe mate vermindert, verwittigen wij u ten minste 30 dagen vooraf per e-mail; u kunt dan kosteloos opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving of de wijziging, en de ongebruikte betaalde periode wordt u pro rata terugbetaald.

Compatibiliteit en uw verplichtingen

U hebt een smartphone met camera, een recente browser en een internetverbinding nodig; het lezen van NFC (siliconen en grote metalen tags) vereist een NFC-compatibele telefoon. De eigenaar verstrekt juiste gegevens, beveiligt de toegang tot zijn account, publiceert alleen informatie over een dier dat hij mag beheren en houdt de nuttige instructies up-to-date.

Chat, vertaling en veiligheid

De chat vergemakkelijkt de teruggave van het dier. De automatische vertaling kan onnauwkeurig zijn: bevestig alle kritieke of medische informatie en alle afspraken. De vinder kan ervoor kiezen zijn naam of nummer te schrijven; die worden dan zichtbaar in het bericht. Kies voor een overhandiging bij voorkeur een veilige en drukbezochte plaats.

Wettelijke garantie van conformiteit

Tag: u geniet de wettelijke garantie van twee jaar vanaf de levering (artikelen 1649bis tot 1649nonies van het oud Burgerlijk Wetboek). Een gebrek dat binnen die termijn aan het licht komt, wordt vermoed bij de levering te hebben bestaan, behoudens tegenbewijs. U hebt kosteloos recht op herstelling of vervanging; als dat onmogelijk of onevenredig is of niet binnen een redelijke termijn gebeurt, op een prijsvermindering of de ontbinding van de verkoop. Breng ons op de hoogte binnen twee maanden na de ontdekking van het gebrek. De terugzending van een niet-conforme tag is op onze kosten. Normale slijtage en schade door abnormaal gebruik zijn geen gebreken. Dienst: die moet gedurende de volledige levering conform blijven; wij leveren de nodige updates, ook beveiligingsupdates. Bij een gebrek herstellen wij het kosteloos binnen een redelijke termijn; anders krijgt u een evenredige prijsvermindering of kunt u opzeggen met terugbetaling van de niet-geleverde periode. Er wordt geen bijkomende commerciële garantie aangeboden. Klantendienst na verkoop: hello@ufoundme.eu.

Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor schade die door onze tekortkomingen wordt veroorzaakt, overeenkomstig het Belgisch recht. UFoundMe! helpt om opnieuw contact te leggen met het gezin, maar hangt af van iemand die het dier vindt en de tag scant, van diens telefoon en van de netwerken: wij kunnen niet garanderen dat een dier wordt teruggevonden, noch dat een bericht tijdig wordt gelezen. UFoundMe! vervangt noch de officiële identificatie (elektronische chip, registratie bij DogID of CatID in België), noch een dierenarts, de politie, de hulpdiensten of een verzekering. Niets in deze voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid bij opzettelijke of zware fout, tekortkoming in een essentiële verplichting of lichamelijke schade, noch uw rechten uit de wettelijke garanties.

Overmacht

Geen enkele partij is aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering door een onvoorzienbare, onoverkomelijke gebeurtenis buiten haar wil (bijvoorbeeld een algemene storing van de telecommunicatienetwerken, een natuurramp of een beslissing van een overheid). Wij brengen u daarvan onverwijld op de hoogte. Duurt de verhindering langer dan 30 dagen, dan kan elke partij de betrokken bestelling of dienst beëindigen; de bedragen die zijn betaald voor wat niet werd geleverd, worden terugbetaald. Overmacht ontneemt u nooit uw herroepingsrecht of de wettelijke garanties.

Cadeauoptie

De cadeauoptie is facultatief en kost € 1,00 incl. btw per bestelling. Ze omvat de cadeauverpakking van de tag en de persoonlijke boodschap die bij de bestelling wordt ingevoerd, binnen de aangegeven limiet. De prijs ervan wordt vóór de bevestiging afzonderlijk getoond.

Professionele klanten en co-brand

Aanbod uitsluitend voor professionele klanten: tag in de kleuren van de partner, zonder doosje, aan € 8,70 excl. btw per stuk van 500 tot 2 499 stuks en aan € 6,70 excl. btw per stuk vanaf 2 500 stuks, per bestelling, zonder samentelling van bestellingen. De levering wordt in de offerte geregeld. Het herroepingsrecht geldt niet voor professionele aankopen, noch voor co-brand-tags die volgens de specificaties van de partner zijn vervaardigd. De gebruiker van een co-brand-tag krijgt 3 maanden dienst bij de activering en kan daarna zijn eerste jaar aanvullen voor € 13,45 incl. btw (9 maanden vanaf de betaling); de verlenging kost vervolgens € 17,90 incl. btw voor 12 maanden.

Klachten en bemiddeling

Richt elke klacht aan hello@ufoundme.eu, met het e-mailadres van de account, de bestelreferentie en de gewenste oplossing; wij antwoorden zo snel mogelijk. Komt er geen akkoord tot stand, dan kunt u zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel · contact@consumentenombudsdienst.be · +32 2 702 52 20 · consumentenombudsdienst.be. Woont u in een ander land van de Europese Unie, dan kan het Europees Centrum voor de Consument België (eccbelgium.be) u helpen.

Taal

De Franse tekst is rechtsgeldig. De Nederlandse, Engelse, Duitse, Italiaanse, Spaanse en Portugese versies zijn vertalingen. Bij tegenstrijdigheid heeft de Franse versie voorrang; als u echter consument bent en de versie in de taal van uw bestelling gunstiger voor u is, dan is die van toepassing. Elk dubbelzinnig beding wordt in het voordeel van de consument uitgelegd.

Toepasselijk recht en rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing. Bent u een consument die in een ander land woont, dan behoudt u de bescherming van de dwingende regels van dat land. Consumenten: u kunt zich wenden tot de rechtbanken van Brussel of die van uw woonplaats; wij kunnen alleen voor de rechtbanken van uw woonplaats tegen u optreden. Professionele klanten: de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd.

Onlineversie bekijken : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=nl&doc=terms · Een vraag? hello@ufoundme.eu

Retouren

Versie van 25 oktober 2026

De Franse tekst is rechtsgeldig. De andere taalversies zijn vertalingen; bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing.

Uw herroepingsrecht

U beschikt over 14 dagen om de overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder andere kosten dan die hieronder vermeld. Tag: de termijn loopt vanaf de dag na die waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de tag ontvangt; als een bestelling meerdere afzonderlijk geleverde tags omvat, vanaf de dag na de ontvangst van de laatste. Dienst (betaalde activering, gratis activering of verlenging): de termijn loopt vanaf de dag na de sluiting van de overeenkomst. Elke verlenging opent een nieuwe termijn van 14 dagen. Valt de laatste dag op een zaterdag, zondag of feestdag, dan wordt de termijn verlengd tot de volgende werkdag.

Hoe herroept u?

Breng ons vóór het einde van de termijn op de hoogte met een ondubbelzinnige verklaring: e-mail aan hello@ufoundme.eu, of brief aan MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België. U kunt het onderstaande modelformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht; het volstaat uw verklaring te versturen vóór het verstrijken van de termijn. Wij bevestigen de ontvangst onverwijld per e-mail. Stuur nooit een volledig bankkaartnummer.

Terugzending van de tag

Stuur de tag zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen nadat u ons op de hoogte hebt gebracht terug naar het bovenstaande adres; de termijn is nageleefd als u hem vóór het verstrijken ervan verzendt. De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor uw rekening; ze zijn voor onze rekening als de tag defect of niet-conform is of als wij een fout hebben gemaakt. U kunt de tag aan een kaart koppelen en testen: dat vermindert uw rechten niet. Alleen een waardevermindering door een andere behandeling dan nodig is om de aard, de kenmerken en de goede werking ervan vast te stellen (bijvoorbeeld een beschadigde tag), kan worden afgetrokken.

Terugbetaling

Wij betalen alle ontvangen betalingen terug, inclusief de cadeauoptie en de oorspronkelijke leveringskosten, zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen nadat wij van uw herroeping op de hoogte zijn gebracht. Als u voor een duurdere leveringswijze hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanboden, wordt de meerprijs niet terugbetaald. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel als voor de bestelling (via Mollie), tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt; de terugbetaling kost u niets. Voor de tag kunnen wij wachten tot wij hem hebben ontvangen of tot u een bewijs van verzending hebt geleverd, naargelang wat het eerst gebeurt.

Dienst gebruikt tijdens de termijn

U kunt de dienst gebruiken zodra hij is geactiveerd, ook tijdens de termijn van 14 dagen. Als u herroept, betalen wij de prijs van de activering of de verlenging volledig terug, zonder inhouding voor de reeds gebruikte dagen. Als een tag aan de kaart is gekoppeld, blijft die kaart werken in UFoundMe! Essential.

Herroeping en lanceringsaanbod

Als u de aankoop herroept van een tag die tijdens het lanceringsaanbod werd betaald, betalen wij de tag en de levering terug zoals hierboven aangegeven; de gratis activering die aan die tag verbonden is, eindigt, zonder enige kosten voor de gebruikte periode. U kunt ook alleen de gratis activering herroepen: dat kost u niets en verandert niets aan de aankoop van de tag.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor professionele aankopen, noch voor co-brand- of gepersonaliseerde tags die volgens de specificaties van de koper zijn vervaardigd.

Defecte tag of leveringsfout

Dit valt onder de wettelijke garantie, niet onder de herroeping: schrijf ons op hello@ufoundme.eu. De terugzending is op onze kosten en de tag wordt hersteld, vervangen of terugbetaald volgens de regels in de Algemene Voorwaarden.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)
, Aan MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België, hello@ufoundme.eu:
, Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):
, Besteld op (*)/ontvangen op (*):
, Naam/Namen consument(en):
, Adres consument(en):
, Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
, Datum:
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.
Om ons te helpen (facultatief): bestelreferentie en e-mailadres van de account.

Privacy

Versie van 25 oktober 2026

De Franse tekst is rechtsgeldig. De andere taalversies zijn vertalingen; bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing.

Wie zijn wij?

De verwerkingsverantwoordelijke is MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België, KBO en btw BE0842.262.084, die UFoundMe! exploiteert op ufoundme.eu. Voor elke vraag of elk verzoek over uw gegevens: hello@ufoundme.eu (of gilles.capelluto@molderez-consult.be). Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat die aanstelling voor onze activiteit niet verplicht is; deze adressen behandelen al uw verzoeken. Dit beleid geldt voor de website, de digitale kaart, de chat, de oproepen, de Studio, de webwinkel, de Wall of Fame, de beloningen, het aanbrengprogramma en de ruimte voor wederverkopers. De Franse versie is rechtsgeldig; de andere versies zijn vertalingen.

Het belangrijkste

UFoundMe! is geen gps-tracker: niets lokaliseert uw dier voortdurend. De openbare kaart toont uw dier, nooit uw e-mailadres, uw adres of uw familienaam. De vinder schrijft u via een privéchat: geen van beiden ziet de contactgegevens van de ander, tenzij een van u ervoor kiest ze mee te delen. Wij verkopen uw gegevens niet, maken geen gerichte reclame en nemen geen geautomatiseerde beslissingen over u.

Uw dier en u: wat openbaar is

Informatie die alleen een dier betreft, is op zich geen persoonsgegeven. Ze wordt het wanneer ze u, alleen of in combinatie met andere informatie, identificeerbaar maakt: naam van het dier, foto, ras, uw voornaam, een wijk die in een bericht of op een affiche wordt genoemd. Wij behandelen de volledige kaart dus als persoonsgegevens over u, met alle waarborgen van de AVG. Iedereen die de tag scant of de link opent, ziet: de naam of roepnaam van het dier, zijn foto, zijn soort en ras, zijn korte voorstelling en kenmerken, de status „verloren” als die is geactiveerd, de voornaam die in uw account is geregistreerd (op elk moment te wijzigen in uw instellingen) en, alleen als u ze activeert, de geboortedatum van het dier, de nuttige medische informatie en uw geverifieerd telefoonnummer. Nooit gepubliceerd worden: uw familienaam, uw e-mailadres, uw adres, de contactgegevens van uw vertrouwenskring en uw betaalgegevens. De kaart gebruikt een niet te raden link en vraagt zoekmachines haar niet te indexeren; ze blijft echter zichtbaar voor iedereen die de tag of de link heeft, en kan worden gedeeld. Wanneer de link in een berichtenapp of op een sociaal netwerk wordt gedeeld, kan een voorbeeld verschijnen met de naam en de foto van het dier en, in verloren-modus, de vermelding „verloren”.

Onze tips voor een nuttige en discrete kaart

Enkele gegevens volstaan om de vinder te helpen. Wij raden aan: de roepnaam of een bijnaam van het dier; alleen uw voornaam, of een bijnaam, als voornaam van de account; een foto van het dier alleen, zonder personen, nummerplaat, gevel of herkenbaar huisnummer; medische informatie die beperkt blijft tot wat het dier beschermt (allergie, behandeling, „niet voederen”), zonder enige informatie over uw eigen gezondheid; geen precieze plaats in de voorstelling. De geboortedatum, de medische informatie en de telefoon zijn standaard verborgen. U kunt alles op elk moment wijzigen of verwijderen in de Studio; de kaart wordt onmiddellijk bijgewerkt.

De betrokkenen en hun gegevens

Eigenaar (houder van de account): voornaam, facturatienaam indien nodig, e-mailadres, versleuteld wachtwoord of Google-ID, taal, avatar, geverifieerd telefoonnummer als u het toevoegt, dieren, kaarten, tags, abonnement, bestellingen, leverings- en factuuradressen, facturen, Mollie-betalingsreferenties (nooit het volledige nummer van uw bankkaart), berichten, meldingsvoorkeuren, deelnames aan de Wall of Fame, beloningen en aanbrengingen, technische en beveiligingslogs., Lid van de vertrouwenskring: naam of bijnaam, band met de eigenaar, e-mailadres of telefoonnummer, kanaal en tijdvensters voor meldingen, ingevuld door de eigenaar., Vinder: berichten en foto's die in de chat worden verstuurd, taal, locatie alleen als u die deelt, contactgegevens alleen als u ze schrijft, technische gegevens van doorgeschakelde oproepen (sessie, duur), niet-omkeerbare netwerkvingerafdruk berekend op basis van het IP-adres om misbruik te bestrijden, rapporteringen; van de vinder wordt geen account gevraagd., Bezoeker: geaggregeerde raadplegingstellers zonder identificator; Google Analytics-gegevens alleen als u dat aanvaardt; contactformulier (naam, e-mailadres, bericht); inschrijving op het campagnenieuws (facultatieve voornaam, e-mailadres, taal, bewijs van toestemming)., Wederverkoper of partner: onderneming, adres van de vestiging, naam, voornaam, functie, e-mailadres, telefoon, land, opgegeven volumes en behoeften, inloggegevens van de wederverkopersaccount, commerciële contacten.

Waarom wij uw gegevens gebruiken en op welke grondslag

De account, de dieren, de kaarten en de tags aanmaken en beheren; de chat, de vertaling, de meldingen, de oproepen, de verloren-modus en de Studio leveren: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG)., Bestellingen, betaling, levering, garantie, retours en ondersteuning: overeenkomst en precontractuele maatregelen (6.1.b)., Boekhouding, facturatie, fiscaliteit en antwoorden aan de autoriteiten: wettelijke verplichting (6.1.c)., Het bericht, de foto's of de oproep van een vinder aan de eigenaar doorgeven: gerechtvaardigd belang van de vinder, de eigenaar en het welzijn van het dier bij een snel en beschermd contact (6.1.f)., De vertrouwenskring verwittigen: gerechtvaardigd belang van de eigenaar en het dier om snel bereikt te worden (6.1.f)., Beveiliging, voorkoming van fraude, spam en misbruik, moderatie, bewijs en verdediging in rechte: gerechtvaardigd belang (6.1.f)., Geaggregeerde raadplegingstellers zonder cookie: gerechtvaardigd belang om de betrouwbaarheid van de dienst te meten zonder iemand te volgen (6.1.f)., Uw telefoonnummer op een kaart publiceren, uw telefoonnummer op de affiche afdrukken, de geboortedatum of de medische informatie tonen, een foto op de Wall of Fame publiceren, die foto door AI vooraf laten analyseren, een locatie in de chat delen, een herinnering voor het winkelmandje of het campagnenieuws ontvangen, Google Analytics activeren: uw toestemming (6.1.a), die u op elk moment kunt intrekken, zonder gevolgen voor wat eerder is gebeurd., Beloningsprogramma en daaraan gekoppelde berichten (verjaardag, aanbrenging): uitvoering van het programma waaraan u deelneemt (6.1.b); u kunt ons op elk moment vragen die e-mails stop te zetten., Relaties met wederverkopers: precontractuele maatregelen en overeenkomst (6.1.b), daarna gerechtvaardigd belang van commerciële opvolging tussen professionelen (6.1.f). Als u de voor de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kunnen wij de betrokken functie niet leveren.

U hebt een dier gevonden

U hebt geen account nodig. Uw berichten en foto's zijn alleen zichtbaar voor de eigenaar en, als die dat heeft voorzien, voor zijn vertrouwenskring; ze worden versleuteld op onze servers. Uw contactgegevens worden niet meegedeeld, tenzij u ze zelf schrijft. Uw locatie wordt pas gevraagd na een klik op „Mijn locatie delen"; een weigering blokkeert niets. Audio- en video-oproepen worden via onze servers doorgeschakeld, zonder uw nummer of uw IP-adres te tonen, en worden niet opgenomen. De berichten worden automatisch vertaald om begrepen te worden. Deel geen onnodige gevoelige informatie. Bent u minderjarig, laat u dan indien mogelijk helpen door een volwassene.

Vertrouwenskring

De eigenaar kan naasten toevoegen die de meldingen ontvangen. Hij deelt ons hun contactgegevens mee en verbindt zich ertoe hen te hebben geïnformeerd en over hun akkoord te beschikken. Wij gebruiken ze uitsluitend om de meldingen over het dier door te geven. Een naaste kan ons op elk moment vragen niet langer gecontacteerd te worden (hello@ufoundme.eu). Wanneer de eigenaar een naaste verwijdert, worden diens e-mailadres en telefoonnummer onmiddellijk gewist; het auditlogboek bewaart alleen het spoor van de handeling, zonder contactgegevens.

Affiche en publicaties „verloren”

De verloren-modus maakt een A4-affiche en teksten klaar om te delen. Uw nummer staat er alleen op als u het invoert en het toestemmingsvakje aanvinkt; het wordt niet opgeslagen en niet in een webadres geplaatst. U drukt zelf af en publiceert zelf: zodra de affiche is opgehangen of een tekst op een sociaal netwerk is gepubliceerd, kunnen wij die niet meer verwijderen en past het platform zijn eigen regels toe. Door de verloren-modus uit te schakelen, verdwijnt de status „verloren” van de kaart.

Wall of Fame

Vóór het insturen kiest u tussen uitsluitend menselijke controle en een AI-vooranalyse gevolgd door een menselijke beslissing. De foto en het bijschrift worden alleen doorgegeven als u deze optie aanvinkt: in de eerste plaats aan Mistral AI (Frankrijk); is Mistral AI niet beschikbaar, aan Anthropic (Verenigde Staten); en alleen als beide niet beschikbaar zijn, aan Z.AI (Singapore), dat alleen de foto ontvangt, nooit het bijschrift: het bijschrift wordt dan uitsluitend door een persoon gecontroleerd. Weigert een dienst een foto te analyseren, dan gaat die naar menselijke controle en wordt ze niet naar de volgende dienst gestuurd. De AI publiceert niets: een mens beslist altijd, en de QR-code moet vóór publicatie vervaagd worden. Een geweigerde inzending wordt gewist; een inzending in behandeling wordt na 30 dagen gewist; een gepubliceerde foto blijft zichtbaar tot de auteur ze verwijdert of tot een moderatiebeslissing.

Locatie en foto’s in de chat

In de chat zijn de locatie en de foto’s altijd facultatief. De browser vraagt de locatie pas na de handeling „Mijn locatie delen”; een weigering blokkeert het gesprek niet. Coördinaten en foto’s worden versleuteld, zijn voorbehouden aan de deelnemers en worden uiterlijk na 30 dagen verwijderd. De foto’s worden gecontroleerd, naar WebP hercodeerd zonder onnodige metadata, nooit automatisch gepubliceerd, en de afzender kan ze verwijderen.

Facultatieve herinnering voor het winkelmandje

Bij de betaling kunt u met een standaard niet-aangevinkt vakje om één enkele herinnering per e-mail vragen, twee dagen na een onbetaald gebleven bestelling. Het e-mailadres, de taal en de bestelreferentie dienen alleen daarvoor. De herinnering wordt geannuleerd zodra de betaling is bevestigd en wordt nooit herhaald. De inhoud ervan wordt versleuteld in de verzendwachtrij en daarna gewist; de minimale metadata worden maximaal 90 dagen bewaard.

Geautomatiseerde besluitvorming en artificiële intelligentie

Wij nemen geen besluit dat uitsluitend berust op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, dat rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft (artikel 22 AVG). De automatische vertaling en de facultatieve voorafgaande analyse van de Wall of Fame zijn slechts hulpmiddelen: er beslist altijd een mens. Antimisbruikfilters kunnen een verdachte verzending vertragen of tijdelijk blokkeren; schrijf ons om een menselijke herbeoordeling te verkrijgen.

Ontvangers, verwerkers en doorgiften

Alleen de gemachtigde personen van MOLDEREZ-CONSULT en de noodzakelijke dienstverleners hebben toegang tot uw gegevens, elk voor zijn opdracht en onder een verwerkersovereenkomst wanneer hij voor onze rekening handelt. Voorrang voor Europese dienstverleners: we kiezen eerst dienstverleners die in de Europese Unie gevestigd zijn; uitzonderingen worden hieronder vermeld met hun waarborgen., Hosting: Falcon Internet (FalconDNS), op servers in een datacenter van OVHcloud in Frankrijk (Europese Unie)., Betaling: Mollie B.V., Nederland (Europese Unie); Mollie is ook afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen wettelijke verplichtingen als betaaldienstverlener., Transactionele e-mails: AuthSMTP, Verenigd Koninkrijk, een land waarvoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt., Sms en verificatie van de telefoon: Twilio; een verwerking in de Verenigde Staten valt onder het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen., Audio- en video-oproepen: infrastructuur die bloo.Cards voor UFoundMe! exploiteert op servers van Hetzner Online GmbH, Duitsland (Europese Unie)., Vertaling: ModernMT, Translated S.r.l., Italië (Europese Unie); als back-up, Langbly, Nederland (Europese Unie)., Inloggen met Google, als u daarvoor kiest: Google, afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de authenticatie; een doorgifte naar de Verenigde Staten valt onder het Data Privacy Framework., Google Analytics 4, alleen als u dat aanvaardt: Google Ireland Limited, verwerker; een doorgifte naar Google LLC (Verenigde Staten) valt onder het Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen., Facultatieve voorafgaande analyse van de Wall of Fame: Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapore; alleen de hercodeerde foto wordt doorgegeven, nooit het bijschrift of accountgegevens, en alleen als u de optie aanvinkt. Omdat voor Singapore geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt, berust deze doorgifte op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, aangevuld met een beoordeling van de risico's van de doorgifte en, zo nodig, met aanvullende maatregelen; een kopie van deze waarborgen is op verzoek verkrijgbaar via hello@ufoundme.eu., Levering: de gekozen vervoerder, voor de naam, het adres en, indien nodig, de telefoon., Onze boekhouder en de fiscale, gerechtelijke of administratieve autoriteiten wanneer de wet dat oplegt. Elke doorgifte buiten de Europese Unie berust op de waarborgen van hoofdstuk V van de AVG; een kopie van die waarborgen is op verzoek verkrijgbaar via hello@ufoundme.eu. Wij verkopen noch verhuren uw gegevens. Optionele vooranalyse van de Wall of Fame, in de eerste plaats: Mistral AI, Frankrijk (Europese Unie); anders: Anthropic, PBC, Verenigde Staten, waarbij de doorgifte berust op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie in de verwerkersovereenkomst; Z.AI wordt alleen als laatste reserve gebruikt, als beide niet beschikbaar zijn.

Bewaartermijnen

Inschrijvingsconcept in de browser: 2 uur. Studio-concept, foto inbegrepen: 24 uur. Verlopen code, Magic Link of verzoek tot wijziging van e-mailadres: maximaal één dag extra. Versleutelde chat, foto's en locaties: maximaal 30 dagen. Rapportering in de chat en minimale metadata: 365 dagen. Metadata van een verzonden of afgebroken e-mail, zonder inhoud: 90 dagen. Uit de vertrouwenskring verwijderd lid: onmiddellijke wissing. Campagnenieuws: 7 dagen indien niet bevestigd, tot de intrekking indien bevestigd, daarna 30 dagen als bewijs. Geaggregeerde tellers: 400 dagen. Geminimaliseerd auditlogboek: 5 jaar. Bestellingen, facturen en boekhoudstukken: wettelijke termijn, in principe 10 jaar. Account, dieren en kaarten: gedurende de volledige relatie; wij kunnen een account waarop 3 jaar niet is ingelogd, na een voorafgaande kennisgeving per e-mail verwijderen of anonimiseren. Wederverkoper: duur van de relatie, daarna 3 jaar voor de commerciële opvolging, behoudens bezwaar. Na afloop van die termijnen worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een wettelijke bewaarplicht of een lopend geschil is.

Uw rechten

U kunt vragen om inzage in uw gegevens, om rectificatie, wissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid ervan, en een gegeven toestemming op elk moment intrekken. U kunt ook op elk moment,

om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar maken tegen een verwerking die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang; tegen direct marketing kunt u zonder motivering bezwaar maken. Schrijf naar hello@ufoundme.eu met vermelding van het e-mailadres van uw account en uw verzoek; er kan een evenredige identiteitscontrole worden gevraagd. Wij antwoorden onverwijld en uiterlijk binnen een maand; die termijn kan voor een complex verzoek met twee maanden worden verlengd, waarvan u binnen de eerste maand op de hoogte wordt gebracht. Sommige gegevens moeten ondanks een verzoek tot wissing worden bewaard wanneer de wet dat oplegt. U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Minderjarigen

De eigenaarsaccount is voorbehouden aan personen van 18 jaar of ouder. Een minderjarige kan als vinder contact opnemen met een eigenaar, zonder account; er worden hem geen identiteitsgegevens gevraagd. Wij voeren geen profilering van minderjarigen uit.

Beveiliging en inbreuken

Beperkte en gelogde toegang, scheiding van omgevingen, bescherming tegen vervalsing van verzoeken, beperking van pogingen, geheimen buiten de code, versleuteling van chats, bijlagen en de e-mailwachtrij, doorgeschakelde oproepen zonder blootstelling van IP-adressen, logs zonder privé-inhoud en geplande verwijderingen verminderen de risico's. Geen enkel systeem is onfeilbaar. Elke inbreuk wordt beoordeeld en gedocumenteerd; wanneer de AVG dat vereist, wordt ze binnen 72 uur gemeld aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en, bij een hoog risico, aan de betrokkenen.

Wijzigingen

Wij passen dit beleid aan wanneer de dienst of de wet verandert. De versiedatum staat bovenaan de pagina. Bij een belangrijke wijziging, zoals een nieuw doel of een nieuwe ontvanger buiten de Europese Unie, verwittigen wij u in de Studio of per e-mail vóór de toepassing ervan en vragen wij, indien nodig, opnieuw uw toestemming.

Onlineversie bekijken : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=nl&doc=privacy · Een vraag? hello@ufoundme.eu

Cookies

Versie van 25 oktober 2026

De Franse tekst is rechtsgeldig. De andere taalversies zijn vertalingen; bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing.

Verantwoordelijke en toepassingsgebied

MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België, KBO en btw BE0842.262.084, is verantwoordelijk voor de cookies en vergelijkbare technologieën die UFoundMe! op ufoundme.eu gebruikt. Dit beleid geldt voor cookies, de lokale opslag en de sessieopslag van de browser. Contact: hello@ufoundme.eu.

De regel

Een cookie is een klein bestand dat door de browser wordt opgeslagen; de lokale opslag bewaart informatie tot ze wordt verwijderd, de sessieopslag tot het tabblad wordt gesloten. Overeenkomstig artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018 en de AVG worden alleen de elementen die strikt noodzakelijk zijn voor de dienst die u vraagt, zonder uw toestemming gebruikt. Elk ander element zou uw voorafgaande toestemming vereisen.

Strikt noodzakelijke cookies

ufm_session: sessie, bescherming tegen vervalsing van verzoeken, winkelmandje en inloggen; geplaatst vanaf het eerste bezoek; first party, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax; 3 dagen na de laatste activiteit. ufm_known_device: ondoorzichtige markering die aangeeft dat op dit apparaat al eens succesvol is ingelogd, voor de beveiliging van de account; geen identiteit; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax; 1 jaar. ufm_language: gekozen taal; Secure, SameSite=Lax; 1 jaar. ufm_chat_access: verzegelde toegang tot het gesprek dat na een scan wordt geopend; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict; tot het einde van de chat, maximaal 30 dagen. ufm_consent_v2: onthoudt uw cookiekeuze, de datum ervan en de versie van het beleid; Secure, SameSite=Lax; 180 dagen.

Opslag in de browser

Lokale opslag: inhoud van het winkelmandje (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials); taal (ufoundme-language); licht of donker thema (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1); leesbaarheidsprofiel (ufm.readability.v1); in de Studio gekozen weergave (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1); reeds gelezen berichten (ufm.owner.chat.seen.v1); gesloten mededelingen (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1); nog niet gesynchroniseerd ontwerp (ufoundme-studio-fub-[animal]); velden en foto van een niet-opgeslagen kaart, maximaal 24 uur (ufoundme-studio-draft-v3-[…]); inschrijvingsconcept met voornaam, e-mailadres, leeftijdsbevestiging en tijdstip, maximaal 2 uur, zonder wachtwoord, code, token of betaling (ufm.registration.draft.v1). Sessieopslag: demostap, taal en toestand van de interface (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Deze elementen verlaten uw apparaat niet.

Bezoekersmeting zonder cookie

Wij tellen aan de serverkant de raadplegingen per pagina, taal, type apparaat en categorie van herkomst, in de vorm van dagtotalen; de raadplegingen van de dierenkaarten worden op dezelfde manier geteld en zijn alleen zichtbaar in onze beheeromgeving. Er wordt geen IP-adres, identiteit, sessie, vingerafdruk, User-Agent-string, volledig paginaadres of ruwe referrer geregistreerd; er wordt geen cookie geplaatst. GPC- en Do Not

Track-signalen worden gerespecteerd. De totalen worden na 400 dagen verwijderd. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de betrouwbaarheid van de dienst te meten zonder iemand te volgen.

Google Analytics 4 (alleen met uw toestemming)

Als u de bezoekersmeting aanvaardt, laden wij Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), geleverd door Google Ireland Limited als verwerker, op de openbare pagina's van de website en in de Studio, nooit op de dierenkaarten of in de chat van de vinder. Het plaatst de cookies _ga en _ga_34GG5L01P2, first party, voor maximaal 13 maanden, om de bekeken pagina's en de aankoopstappen in de webwinkel te meten. Google Signals en advertentiepersonalisatie zijn uitgeschakeld; het paginaadres wordt beperkt tot het pad en de taal, en er wordt geen naam, e-mailadres, adres, identificator van een dier of chat, token of bestelparameter doorgegeven. Gegevens kunnen worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten op basis van het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen. Zonder uw toestemming wordt geen enkel Google-bestand geladen. Er wordt geen advertentiecookie gebruikt.

Uw keuze en de intrekking ervan

Bij uw eerste bezoek biedt een banner „Alles weigeren" en „Alles aanvaarden" aan, op hetzelfde niveau weergegeven, evenals „Aanpassen". Geen enkel vakje is vooraf aangevinkt en niets optioneels wordt vóór uw keuze geactiveerd; verder surfen geldt niet als toestemming. Als uw browser een GPC- of Do Not Track-signaal verstuurt, blijft de bezoekersmeting uitgeschakeld. Uw keuze wordt 180 dagen bewaard en daarna opnieuw gevraagd. U kunt ze op elk moment wijzigen of intrekken via de link „Cookies beheren" onderaan elke pagina; bij intrekking stopt de meting onmiddellijk en worden de _ga-cookies verwijderd.

Externe diensten

Bij een gewoon bezoek wordt geen trackinginhoud van derden geladen. De deelknoppen zijn gewone links. Als u ervoor kiest in te loggen met Google of te betalen met Mollie, opent u vrijwillig hun dienst, die volgens zijn eigen beleid eigen cookies kan gebruiken; UFoundMe! leest die niet.

Blokkeren of verwijderen

U kunt deze elementen blokkeren of verwijderen in de instellingen van uw browser. De openbare inhoud blijft raadpleegbaar, maar het inloggen, de beveiliging van de account, het winkelmandje, de chat of bepaalde voorkeuren werken dan mogelijk niet meer. Door uit te loggen wordt de sessie op onze servers ongeldig gemaakt.

Wijzigingen en contact

Voordat wij een niet-noodzakelijke technologie toevoegen, werken wij dit beleid bij en vragen wij uw toestemming. Vragen en uitoefening van uw rechten: hello@ufoundme.eu. Klacht: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Onlineversie bekijken : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=nl&doc=cookies · Een vraag? hello@ufoundme.eu

Juridische vermeldingen

Versie van 25 oktober 2026

De Franse tekst is rechtsgeldig. De andere taalversies zijn vertalingen; bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing.

Uitgever en verkoper

De website ufoundme.eu, de webwinkel en de dienst UFoundMe! worden uitgegeven en geëxploiteerd door MOLDEREZ-CONSULT SRL, besloten vennootschap naar Belgisch recht. Zetel: Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, België. Ondernemingsnummer (KBO) 0842.262.084 · RPR Brussel · btw BE0842.262.084. Verantwoordelijke uitgever: Gilles Capelluto. Contact, klantendienst en klachten: hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Juridisch contact: gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Hosting

De dienst wordt gehost door Falcon Internet (FalconDNS), op servers in een datacenter van OVHcloud in Frankrijk, in de Europese Unie. De categorieën van gegevens, de bewaartermijnen, de verwerkers en eventuele doorgiften worden toegelicht in het privacybeleid.

Betalingen en technologiepartners

De betalingen worden verwerkt door Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland, betaaldienstverlener onder toezicht van De Nederlandsche Bank. Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapore) is een facultatieve technologiepartner voor de voorafgaande analyse van de Wall of Fame: de gebruiker kiest of hij die activeert en Z.AI beslist nooit over een publicatie. Google, ModernMT (Translated S.r.l.), Langbly als back-up, Twilio, AuthSMTP, de oproepinfrastructuur die bloo.Cards voor UFoundMe! bij Hetzner Online GmbH exploiteert en de vervoerders komen alleen tussen voor de gekozen of noodzakelijke functies die in het privacybeleid worden beschreven. Voor deze vooranalyse wordt in de eerste plaats Mistral AI (Frankrijk) gebruikt, daarna Anthropic, PBC (Verenigde Staten); Z.AI alleen als laatste reserve.

Intellectuele eigendom

UFoundMe!, de visuele identiteit, het logo, de mascotte O, de software, interfaces, teksten en originele creaties behoren toe aan MOLDEREZ-CONSULT SRL of worden onder licentie gebruikt. De toegang tot de dienst draagt geen van die rechten over. Wanneer een kaart of inhoud van derden wordt getoond, moeten de toepasselijke naamsvermeldingen en licenties zichtbaar blijven.

Klachten en bemiddeling

Richt elke klacht eerst aan hello@ufoundme.eu met vermelding van het e-mailadres van de account, de bestelreferentie en de gewenste oplossing. Komt er geen minnelijke oplossing tot stand, dan kan een consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel · contact@consumentenombudsdienst.be · +32 2 702 52 20 · consumentenombudsdienst.be. Consumenten die in een ander land van de Europese Unie wonen, kunnen contact opnemen met het Europees Centrum voor de Consument België (eccbelgium.be). Het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) is opgeheven en wordt dus niet aangeboden.

Taal, toepasselijk recht en rechtbanken

De Franse tekst is rechtsgeldig; de andere versies zijn vertalingen, en bij tegenstrijdigheid is de voor de consument gunstigste versie van toepassing. Het Belgisch recht is van toepassing, zonder de consument de dwingende bescherming van zijn land van verblijf te ontnemen. Een consument kan zich wenden tot de rechtbanken van Brussel of die van zijn woonplaats, en kan alleen voor die van zijn woonplaats worden gedagvaard. Tussen professionelen zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd.

Onlineversie bekijken : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=nl&doc=notice · Een vraag? hello@ufoundme.eu