UFoundMe!

Todos os documentos legais

Regras claras antes de cada pedido.

PDF gerado em 26 de outubro de 2026

MOLDEREZ-CONSULT SRL · Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles · BE0842.262.084 · hello@ufoundme.eu

---

Índice

1. Termos — Versão de 25 de outubro de 2026
2. Devoluções — Versão de 25 de outubro de 2026
3. Privacidade — Versão de 25 de outubro de 2026
4. Cookies — Versão de 25 de outubro de 2026
5. Aviso legal — Versão de 25 de outubro de 2026

Termos

Versão de 25 de outubro de 2026

O texto francês faz fé. As outras versões linguísticas são traduções; em caso de divergência, aplica-se a versão mais favorável ao consumidor.

Âmbito de aplicação e vendedor

Estas condições aplicam-se a qualquer encomenda efetuada em ufoundme.eu junto da MOLDEREZ-CONSULT SRL, sociedade de responsabilidade limitada de direito belga, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica · BCE e IVA BE0842.262.084 · RPM Bruxelles · hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30 («UFoundMe!», «nós»). Destinam-se, em primeiro lugar, aos consumidores; as regras próprias dos profissionais constam da secção «Profissionais e co-brand». Podem ser consultadas antes da encomenda, descarregadas em PDF e são recordadas no e-mail de confirmação.

A medalha e o serviço

UFoundMe! compreende dois elementos distintos. 1) Uma medalha física, sem bateria nem aplicação, em três modelos, todos IP67: de silicone, quadrada, de 33 mm, 4 g, face branca e rebordo preto, código QR e chip NFC NTAG213; metálica pequena, redonda, de Ø 28 mm, 3 g, aço inoxidável e epóxi preto, apenas código QR, concebida para cães pequenos e gatos; metálica grande, redonda, de Ø 33 mm, 8 g, aço inoxidável e epóxi preto, código QR e chip NFC NTAG213. Todas as medalhas têm código QR; a medalha de silicone e a medalha metálica grande têm também NFC. 2) Um serviço digital anual: cartão do animal, chat privado entre quem encontra o animal e o proprietário sem expor os seus contactos, alertas, tradução automática, modo perdido e chamadas. UFoundMe! não é um localizador GPS: não localiza o animal e só funciona quando uma pessoa digitaliza o código QR ou aproxima um telemóvel compatível do NFC.

Preço

Todos os preços são em euros, com IVA belga incluído. Medalha, qualquer que seja o modelo: 24,70 €. Primeira ativação do serviço: 17,90 € por 15 meses (12 meses + 3 meses de welcome pack oferecidos), uma única vez por animal. Renovação: 17,90 € por 12 meses. Opção presente facultativa: 1,00 € por encomenda. Acrescem os portes de envio (ver «Entrega»). O preço da medalha é idêntico durante e após a oferta de lançamento; não apresentamos nenhum preço de referência riscado. O total, com impostos e encargos incluídos, é apresentado antes da confirmação da encomenda; o preço aplicável é o apresentado no momento da encomenda.

Oferta de lançamento

Para qualquer medalha paga até 8 de março de 2027, inclusive (23h59, hora de Bruxelas), só a medalha é paga. Cada medalha assim paga dá direito a uma ativação gratuita do serviço de 15 meses (12 meses oferecidos + 3 meses de welcome pack) para o cartão de animal ao qual seja associada pela primeira vez. É necessária uma medalha associada; cada medalha só dá direito a uma única ativação gratuita, a utilizar nos 12 meses seguintes ao pagamento da medalha; este direito não é convertível em dinheiro. Os 15 meses começam na ativação. A renovação seguinte é facultativa e custa 17,90 € por 12 meses. Fora da oferta de lançamento, a primeira ativação custa 17,90 € e inclui 12 meses + 3 meses de welcome pack.

Encomenda online

Etapas: escolha da medalha ou do serviço, carrinho, criação da conta ou início de sessão, moradas, modo de entrega e, por fim, resumo, onde pode verificar e corrigir cada elemento regressando ao carrinho ou aos

campos em causa. Em seguida, aceita estas condições e confirma a encomenda com obrigação de pagamento. O contrato é celebrado com esta confirmação, sob reserva do pagamento. Confirmamos a encomenda sem demora por e-mail. A sua encomenda é arquivada pela UFoundMe! e pode ser consultada a partir da sua conta. Línguas disponíveis para a celebração do contrato: francês, neerlandês, inglês, alemão, italiano, espanhol e português. Podemos recusar uma encomenda fraudulenta ou manifestamente anómala; nesse caso, é informado e qualquer montante pago é reembolsado.

Pagamento

O pagamento é devido no momento da encomenda. É processado pela Mollie B.V. (Amesterdão) na sua página segura, com os meios apresentados no ecrã. A UFoundMe! continua a ser o seu vendedor e não conserva os dados completos do seu cartão bancário. Não é criado nenhum débito automático nem pagamento recorrente.

Entrega

Países servidos: Bélgica, Luxemburgo, França, Países Baixos e Alemanha. Portes por encomenda, IVA incluído: Bélgica 4,50 € sem rastreio ou 7,90 € com rastreio; França, Luxemburgo, Países Baixos e Alemanha 12,50 € sem rastreio ou 17,50 € com rastreio. Entrega gratuita a partir de 49,90 € de compras, IVA incluído, excluindo os portes. Aplica-se o prazo indicado no momento da encomenda; na sua falta, a entrega é efetuada, o mais tardar, 30 dias após a encomenda. Em caso de atraso, pode pedir-nos que efetuemos a entrega num prazo adicional razoável; se este não for respeitado, pode pôr termo ao contrato e é reembolsado sem demora. Se o prazo era essencial para si, pode pôr-lhe termo imediatamente. O risco de perda ou dano permanece a nosso cargo até que receba a medalha, pessoalmente ou através da pessoa por si designada que não seja o transportador: um envio perdido ou danificado é substituído ou reembolsado.

Duração, renovação e Essential

O serviço começa quando o ativa para um cartão, e não no momento da encomenda nem da entrega. Duração: 15 meses na primeira ativação por animal e, depois, 12 meses por renovação. Não há subscrição automática nem renovação tácita: a decisão de renovar ou não é sua. No termo, um período de tolerância de 14 dias mantém todas as funções. Em seguida, o cartão passa gratuitamente para UFoundMe! Essential: a medalha, o código QR, o NFC das medalhas de silicone e metálica grande, o nome, a fotografia, as informações úteis, o chat privado (sem tradução) e o primeiro e-mail de alerta ao proprietário continuam a funcionar sem limite de duração, enquanto UFoundMe! for explorado. A tradução, a escolha de língua, as chamadas de áudio e vídeo, a localização, os conteúdos multimédia, as respostas rápidas, os SMS, o modo perdido, o histórico e o círculo de confiança são interrompidos; nenhum contacto privado é publicado. Se tivéssemos de cessar definitivamente UFoundMe!, avisá-lo-íamos por e-mail com, pelo menos, seis meses de antecedência e reembolsaríamos proporcionalmente qualquer período pago não prestado. Pode eliminar o seu cartão ou a sua conta a qualquer momento; salvo em caso de livre resolução ou de falta de conformidade, o período pago em curso não é reembolsado. Transferência da medalha: se libertar uma medalha (animal falecido, outro animal ou oferta a uma pessoa próxima), o período de serviço restante do cartão termina e acompanha a medalha; é acrescentado sem custos ao cartão do próximo animal a que a medalha for associada, incluindo noutra conta, se a associação ocorrer no prazo de 12 meses. Uma medalha fica ligada à sua conta desde a primeira associação. Guardada, já não leva a nenhum cartão: quem a ler vê uma página neutra, sem informações sobre si nem sobre qualquer animal. Se declarar que um animal faleceu, o cartão é colocado offline e guardado em privado na sua conta; pode anular esta declaração. Programa Meses oferecidos: são acrescentados ao fim do seu serviço ativo e não são reembolsáveis nem convertíveis em dinheiro. Primeira ativação: 3 meses de pack de boas-vindas, uma vez por animal. Member-to-Member: 1 mês quando uma pessoa por si recomendada ativar o seu primeiro serviço. Wall of Fame: 2

meses pela sua primeira fotografia validada, uma vez por conta, com serviço ativo. Aniversário: 1 mês por ano por cada animal com a data de nascimento indicada, com serviço ativo.

Evolução do serviço

Podemos fazer evoluir o serviço por um motivo válido (segurança, obrigação legal, evolução técnica, melhoria), sem encargos para si. Se uma alteração reduzir de forma mais do que menor o seu acesso ao serviço ou a utilidade deste, avisamo-lo por e-mail com, pelo menos, 30 dias de antecedência; pode então rescindir sem encargos no prazo de 30 dias a contar da informação ou da alteração, sendo-lhe reembolsado proporcionalmente o período pago não utilizado.

Compatibilidade e as suas obrigações

É necessário um smartphone com câmara, um navegador recente e ligação à internet; a leitura NFC (medalhas de silicone e metálica grande) exige um telemóvel compatível com NFC. O proprietário fornece dados exatos, protege o acesso à sua conta, só publica as informações de um animal que esteja autorizado a gerir e mantém atualizadas as indicações úteis.

Chat, tradução e segurança

O chat facilita a restituição do animal. A tradução automática pode ser inexata: confirme qualquer informação crítica, médica ou relativa a um encontro marcado. Quem encontra o animal pode optar por escrever o seu nome ou o seu número; estes ficam então visíveis na mensagem. Para a entrega do animal, privilegie um local seguro e movimentado.

Garantia legal de conformidade

Medalha: beneficia da garantia legal de dois anos a contar da entrega (artigos 1649bis a 1649nonies do antigo Código Civil belga). Presume-se que um defeito que se manifeste nesse prazo já existia à data da entrega, salvo prova em contrário. Tem direito, sem encargos, à reparação ou à substituição; se tal for impossível, desproporcionado ou não for realizado num prazo razoável, à redução do preço ou à resolução da venda. Informe-nos no prazo de dois meses a contar da descoberta do defeito. A devolução de uma medalha não conforme é a nosso cargo. O desgaste normal e os danos resultantes de uma utilização anormal não constituem defeitos. Serviço: deve permanecer conforme durante todo o seu fornecimento; fornecemos as atualizações necessárias, incluindo as de segurança. Em caso de defeito, corrigimo-lo sem encargos num prazo razoável; na falta disso, obtém uma redução proporcional do preço ou pode rescindir com reembolso do período não prestado. Não é proposta nenhuma garantia comercial adicional. Serviço pós-venda: hello@ufoundme.eu.

Responsabilidade

Respondemos pelos danos causados pelos nossos incumprimentos, nos termos do direito belga. UFoundMe! ajuda a restabelecer o contacto com a família, mas depende de uma pessoa que encontre o animal e digitalize a medalha, do seu telemóvel e das redes: não podemos garantir que um animal será encontrado nem que uma mensagem será lida a tempo. UFoundMe! não substitui a identificação oficial (microchip, registo DogID ou CatID na Bélgica), nem um veterinário, a polícia, os serviços de emergência ou um seguro. Nada nestas condições limita a nossa responsabilidade em caso de dolo ou culpa grave, de incumprimento de uma obrigação essencial ou de dano corporal, nem os seus direitos decorrentes das garantias legais.

Força maior

Nenhuma das partes é responsável por um atraso ou incumprimento devido a um acontecimento imprevisível, irresistível e alheio à sua vontade (por exemplo, uma avaria geral das redes de telecomunicações, uma catástrofe natural ou uma decisão de uma autoridade). Informamo-lo sem demora. Se o impedimento durar mais de 30 dias, qualquer das partes pode pôr termo à encomenda ou ao serviço em causa; os montantes pagos pelo que não tiver sido fornecido são reembolsados. A força maior nunca o priva do seu direito de livre resolução nem das garantias legais.

Opção presente

A opção presente é facultativa e custa 1,00 € IVA incluído por encomenda. Inclui a embalagem de presente da medalha e a mensagem pessoal introduzida durante a encomenda, dentro do limite indicado. O seu preço surge separadamente antes da confirmação.

Profissionais e co-brand

Oferta reservada a profissionais: medalha com as cores do parceiro, sem caixa, a 8,70 € sem IVA por unidade de 500 a 2 499 unidades e a 6,70 € sem IVA por unidade a partir de 2 500 unidades, por encomenda, sem acumulação de encomendas. A entrega é objeto de orçamento. O direito de livre resolução não se aplica às compras profissionais nem às medalhas co-brand fabricadas segundo as especificações do parceiro. O utilizador de uma medalha co-brand recebe 3 meses de serviço na ativação e pode depois completar o seu primeiro ano por 13,45 € IVA incluído (9 meses a contar do pagamento); a renovação custa depois 17,90 € IVA incluído por 12 meses.

Reclamações e mediação

Envie qualquer reclamação para hello@ufoundme.eu, com o e-mail da conta, a referência da encomenda e a solução pretendida; respondemos com a maior brevidade possível. Na falta de acordo, pode recorrer gratuitamente ao Serviço de Mediação do Consumidor, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruxelas · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Se residir noutro país da União Europeia, o Centro Europeu do Consumidor da Bélgica (eccbelgium.be) pode ajudá-lo.

Língua

O texto francês faz fé. As versões neerlandesa, inglesa, alemã, italiana, espanhola e portuguesa são traduções. Em caso de divergência, prevalece a versão francesa; contudo, se for consumidor e a versão na língua da sua encomenda lhe for mais favorável, é esta que se aplica. Qualquer cláusula ambígua é interpretada a favor do consumidor.

Lei aplicável e tribunais

É aplicável o direito belga. Se for um consumidor residente noutro país, mantém a proteção das normas imperativas desse país. Consumidores: pode recorrer aos tribunais de Bruxelas ou aos do seu domicílio; só podemos agir contra si perante os tribunais do seu domicílio. Profissionais: os tribunais da circunscrição judicial de Bruxelas são os únicos competentes.

Ler a versão online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=pt&doc=terms · Perguntas? hello@ufoundme.eu

Devoluções

Versão de 25 de outubro de 2026

O texto francês faz fé. As outras versões linguísticas são traduções; em caso de divergência, aplica-se a versão mais favorável ao consumidor.

O seu direito de livre resolução

Dispõe de 14 dias para exercer o direito de livre resolução, sem indicar o motivo e sem outros custos além dos indicados abaixo. Medalha: o prazo conta-se a partir do dia seguinte àquele em que receber a medalha, pessoalmente ou através de um terceiro por si indicado que não seja o transportador; se uma encomenda incluir várias medalhas entregues separadamente, a partir do dia seguinte à receção da última. Serviço (ativação paga, ativação gratuita ou renovação): o prazo conta-se a partir do dia seguinte à celebração do contrato. Cada renovação abre um novo prazo de 14 dias. Se o último dia calhar a um sábado, domingo ou feriado, o prazo é prorrogado até ao dia útil seguinte.

Como exercer a livre resolução

Informe-nos antes do fim do prazo através de uma declaração inequívoca: e-mail para hello@ufoundme.eu, ou carta para MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica. Pode utilizar o modelo de formulário abaixo, mas não é obrigatório; basta enviar a sua declaração antes de expirar o prazo. Acusamos a receção por e-mail sem demora. Nunca envie um número completo de cartão bancário.

Devolução da medalha

Devolva a medalha sem demora injustificada e, o mais tardar, 14 dias após nos ter informado, para a morada acima indicada; o prazo é respeitado se a expedir antes de este expirar. Os custos diretos da devolução ficam a seu cargo; ficam a nosso cargo se a medalha estiver defeituosa ou não conforme, ou se tivermos cometido um erro. Pode associar a medalha a um cartão e testá-la: isso não reduz os seus direitos. Só pode ser deduzida uma depreciação resultante de manipulação que exceda o necessário para verificar a sua natureza, as suas características e o seu funcionamento (por exemplo, uma medalha danificada).

Reembolso

Reembolsamos todos os pagamentos recebidos, incluindo a opção presente e os custos de entrega iniciais, sem demora injustificada e, o mais tardar, 14 dias após termos sido informados da sua livre resolução. Se tiver escolhido uma modalidade de entrega mais cara do que a entrega normal menos onerosa que propúnhamos, o suplemento não é reembolsado. Utilizamos o mesmo meio de pagamento que na encomenda (através da Mollie), salvo acordo expresso seu quanto a outro meio; o reembolso não lhe implica qualquer custo. Para a medalha, podemos aguardar até a termos recebido ou até ter apresentado prova do envio, consoante o que ocorrer primeiro.

Serviço utilizado durante o prazo

Pode utilizar o serviço desde a sua ativação, mesmo durante o prazo de 14 dias. Se exercer a livre resolução, reembolsamos integralmente o preço da ativação ou da renovação, sem retenção pelos dias já utilizados. Se uma medalha estiver associada ao cartão, este continua a funcionar em UFoundMe! Essential.

Livre resolução e oferta de lançamento

Se exercer a livre resolução da compra de uma medalha paga durante a oferta de lançamento, reembolsamos a medalha e a entrega como indicado acima; a ativação gratuita associada a essa medalha

termina, sem quaisquer custos pelo período utilizado. Pode também exercer a livre resolução apenas quanto à ativação gratuita: não lhe custa nada e não altera a compra da medalha.

Exceções

O direito de livre resolução não se aplica às compras profissionais nem às medalhas co-brand ou personalizadas fabricadas segundo as especificações do comprador.

Medalha defeituosa ou erro de entrega

Este caso é abrangido pela garantia legal e não pela livre resolução: escreva-nos para hello@ufoundme.eu. A devolução é a nosso cargo e a medalha é reparada, substituída ou reembolsada segundo as regras descritas nas Condições gerais.

Modelo de formulário de livre resolução

(Só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato.)
, Para MOLDEREZ-CONSULT SRL, UFoundMe!, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, hello@ufoundme.eu:
, Pela presente comunico/comunicamos (*) que eu/nós (*) pretendo/pretendemos (*) exercer o direito de livre resolução do meu/nosso (*) contrato de venda do seguinte bem (*)/para a prestação do seguinte serviço (*):
, Solicitado em (*)/recebido em (*):
, Nome do(s) consumidor(es):
, Endereço do(s) consumidor(es):
, Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel):
, Data:
(*) Riscar o que não interessa.
Para nos ajudar (facultativo): referência da encomenda e e-mail da conta.

Ler a versão online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=pt&doc=returns · Perguntas? hello@ufoundme.eu

Privacidade

Versão de 25 de outubro de 2026

O texto francês faz fé. As outras versões linguísticas são traduções; em caso de divergência, aplica-se a versão mais favorável ao consumidor.

Quem somos?

O responsável pelo tratamento é a MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, BCE e IVA BE0842.262.084, que explora UFoundMe! em ufoundme.eu. Para qualquer questão ou pedido relativo aos seus dados: hello@ufoundme.eu (ou gilles.capelluto@molderez-consult.be). Não designámos um encarregado da proteção de dados, uma vez que essa designação não é obrigatória para a nossa atividade; estes endereços tratam todos os seus pedidos. Esta política abrange o sítio, o cartão digital, o chat, as chamadas, o Studio, a loja, o Wall of Fame, as recompensas, o programa de recomendação e o espaço de revendedores. A versão francesa faz fé; as outras versões são traduções.

O essencial

UFoundMe! não é um localizador GPS: nada localiza o seu animal de forma contínua. O cartão público apresenta o seu animal, nunca o seu e-mail, a sua morada nem o seu apelido. Quem encontra o animal escreve-lhe através de um chat privado: nenhum dos dois vê os contactos do outro, salvo se um de vós decidir comunicá-los. Não vendemos os seus dados, não fazemos publicidade direcionada e não tomamos nenhuma decisão automatizada a seu respeito.

O seu animal e o titular da conta: o que é público

Uma informação que apenas diz respeito a um animal não é, em si mesma, um dado pessoal. Passa a sê-lo quando permite identificá-lo a si, isoladamente ou combinada com outras: nome do animal, fotografia, raça, o seu nome próprio, um bairro mencionado numa mensagem ou num cartaz. Por isso, tratamos o conjunto do cartão como dados pessoais que lhe dizem respeito, com todas as garantias do RGPD. Qualquer pessoa que digitalize a medalha ou abra a ligação vê: o nome ou a alcunha do animal, a sua fotografia, a sua espécie e a sua raça, a sua breve apresentação e as suas características, o estado «perdido» se estiver ativado, o nome próprio registado na sua conta (alterável a qualquer momento nas suas definições) e, apenas se os ativar, a data de nascimento do animal, as informações médicas úteis e o seu número de telefone verificado. Nunca são publicados: o seu apelido, o seu e-mail, a sua morada, os contactos do seu círculo de confiança e os seus dados de pagamento. O cartão utiliza uma ligação impossível de adivinhar e pede aos motores de pesquisa que não o indexem; no entanto, continua visível para quem tenha a medalha ou a ligação, e pode ser partilhado. Quando a ligação é partilhada numa aplicação de mensagens ou numa rede social, pode ser apresentada uma pré-visualização com o nome e a fotografia do animal e, no modo perdido, a menção «perdido».

Os nossos conselhos para um cartão útil e discreto

Algumas informações bastam para ajudar quem encontra o animal. Recomendamos: o nome habitual ou uma alcunha do animal; apenas o seu nome próprio, ou uma alcunha, como nome da conta; uma fotografia só do animal, sem pessoas, matrículas, fachadas ou números de porta reconhecíveis; informações médicas limitadas ao que protege o animal (alergia, tratamento, «não alimentar»), sem qualquer informação sobre a sua própria saúde; nenhum local preciso na apresentação. A data de nascimento, as informações médicas e o telefone estão ocultos por predefinição. Pode alterar ou retirar tudo a qualquer momento no Studio; o cartão é atualizado imediatamente.

Os titulares dos dados e os seus dados

Proprietário (titular da conta): nome próprio, nome de faturação se necessário, e-mail, palavra-passe cifrada ou identificador Google, língua, avatar, telefone verificado se o adicionar, animais, cartões, medalhas, subscrição, encomendas, moradas de entrega e de faturação, faturas, referências de pagamento Mollie (nunca o número completo do seu cartão bancário), mensagens, preferências de alerta, participações no Wall of Fame, recompensas e recomendações, registos técnicos e de segurança., Membro do círculo de confiança: nome ou alcunha, relação com o proprietário, e-mail ou telefone, canal e horários de alerta, indicados pelo proprietário., Pessoa que encontra o animal: mensagens e fotografias enviadas no chat, língua, localização apenas se a partilhar, contactos apenas se os escrever, dados técnicos das chamadas reencaminhadas (sessão, duração), impressão digital de rede não reversível calculada a partir do endereço IP para combater abusos, denúncias; não é pedida nenhuma conta a quem encontra o animal., Visitante: contadores de consultas agregados sem identificador; dados do Google Analytics apenas se o aceitar; formulário de contacto (nome, e-mail, mensagem); subscrição das novidades da campanha (nome próprio facultativo, e-mail, língua, prova do consentimento)., Revendedor ou parceiro: empresa, morada do estabelecimento, apelido, nome próprio, função, e-mail, telefone, país, volumes e necessidades indicados, identificadores da conta de revendedor, comunicações comerciais.

Porque utilizamos os seus dados e com que fundamento

Criar e gerir a conta, os animais, os cartões e as medalhas; fornecer o chat, a tradução, os alertas, as chamadas, o modo perdido e o Studio: execução do contrato (artigo 6.1.b do RGPD)., Encomendas, pagamento, entrega, garantia, devoluções e apoio: contrato e diligências pré-contratuais (6.1.b)., Contabilidade, faturação, fiscalidade e respostas às autoridades: obrigação jurídica (6.1.c)., Transmitir ao proprietário a mensagem, as fotografias ou a chamada de quem encontra o animal: interesse legítimo de quem encontra o animal, do proprietário e do bem-estar do animal num contacto rápido e protegido (6.1.f)., Avisar o círculo de confiança: interesse legítimo do proprietário e do animal em poderem ser contactados rapidamente (6.1.f)., Segurança, prevenção de fraudes, spam e abusos, moderação, prova e defesa em juízo: interesse legítimo (6.1.f)., Contadores de consultas agregados sem cookies: interesse legítimo em medir a fiabilidade do serviço sem seguir ninguém (6.1.f)., Publicar o seu telefone num cartão, imprimir o seu telefone no cartaz, apresentar a data de nascimento ou as informações médicas, publicar uma fotografia no Wall of Fame, submetê-la à pré-análise por IA, partilhar uma localização no chat, receber um lembrete de carrinho ou as novidades da campanha, ativar o Google Analytics: o seu consentimento (6.1.a), que pode retirar a qualquer momento, sem afetar o que foi feito anteriormente., Programa de recompensas e mensagens associadas (aniversário, recomendação): execução do programa em que participa (6.1.b); pode pedir-nos a qualquer momento que deixemos de enviar estes e-mails., Relações com os revendedores: diligências pré-contratuais e contrato (6.1.b) e, depois, interesse legítimo no acompanhamento comercial entre profissionais (6.1.f). Se não fornecer os dados necessários ao contrato, não podemos fornecer a função em causa.

Encontrou um animal

Não precisa de conta. As suas mensagens e fotografias só são visíveis para o proprietário e, se este o tiver previsto, para o seu círculo de confiança; são cifradas nos nossos servidores. Os seus contactos não são comunicados, salvo se os escrever. A sua localização só é pedida depois de clicar em «Partilhar a minha localização»; uma recusa não bloqueia nada. As chamadas de áudio e vídeo são reencaminhadas pelos nossos servidores, sem mostrar o seu número nem o seu endereço IP, e não são gravadas. As mensagens são traduzidas automaticamente para serem compreendidas. Evite partilhar informações sensíveis desnecessárias. Se for menor, peça ajuda a um adulto, se possível.

Círculo de confiança

O proprietário pode adicionar pessoas próximas que recebem os alertas. Comunica-nos os respetivos contactos e compromete-se a tê-las informado e a dispor do seu acordo. Utilizamo-los unicamente para transmitir os alertas relativos ao animal. Uma pessoa próxima pode pedir-nos a qualquer momento que deixemos de a contactar (hello@ufoundme.eu). Quando o proprietário retira uma pessoa próxima, o respetivo e-mail e telefone são apagados imediatamente; o registo de auditoria guarda apenas o registo da ação, sem contactos.

Cartaz e publicações «perdido»

O modo perdido prepara um cartaz A4 e textos prontos a partilhar. O seu número só lá figura se o introduzir e assinalar a caixa de consentimento; não é registado nem colocado num endereço web. A impressão e a publicação cabem-lhe a si: uma vez afixado o cartaz ou publicado um texto numa rede social, já não o podemos retirar e a plataforma aplica as suas próprias regras. Desativar o modo perdido retira o estado «perdido» do cartão.

Wall of Fame

Antes do envio, escolhe entre uma verificação apenas humana e uma pré-análise por IA seguida de uma decisão humana. A fotografia e a legenda só são transmitidas se assinalar esta opção: em primeiro lugar à Mistral AI (França); se a Mistral AI estiver indisponível, à Anthropic (Estados Unidos); e apenas se ambas estiverem indisponíveis, à Z.AI (Singapura), que recebe apenas a fotografia, nunca a legenda: a legenda é então verificada apenas por uma pessoa. Se um serviço recusar analisar uma fotografia, esta segue para verificação humana e não é enviada ao serviço seguinte. A IA não publica nada: decide sempre uma pessoa, e o QR tem de ser desfocado antes de qualquer publicação. Uma proposta recusada é apagada; uma proposta pendente é apagada ao fim de 30 dias; uma fotografia publicada permanece visível até ser retirada pelo seu autor ou por uma decisão de moderação.

Localização e fotografias do chat

No chat, a localização e as fotografias são sempre facultativas. O navegador só pede a localização após a ação «Partilhar a minha localização»; uma recusa não bloqueia a conversa. As coordenadas e as fotografias são cifradas, reservadas aos participantes e eliminadas, o mais tardar, após 30 dias. As fotografias são verificadas, recodificadas em WebP sem metadados desnecessários, nunca publicadas automaticamente, e o seu remetente pode eliminá-las.

Lembrete de carrinho facultativo

No pagamento, uma caixa não assinalada por predefinição permite-lhe pedir um único lembrete por e-mail, dois dias após uma encomenda que tenha ficado por pagar. O e-mail, a língua e a referência da encomenda servem apenas para esse fim. O lembrete é cancelado logo que o pagamento é confirmado e nunca é repetido. O seu conteúdo é cifrado na fila de envio e depois apagado; os metadados mínimos são conservados, no máximo, 90 dias.

Decisões automatizadas e inteligência artificial

Não tomamos nenhuma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente (artigo 22 do RGPD). A tradução automática e a pré-análise facultativa do Wall of Fame são apenas auxiliares: é sempre uma pessoa quem decide. Filtros antiabuso podem abrandar ou bloquear temporariamente um envio suspeito; escreva-nos para obter uma reapreciação humana.

Destinatários, subcontratantes e transferências

Apenas as pessoas autorizadas da MOLDEREZ-CONSULT e os prestadores necessários acedem aos seus dados, cada um para a sua missão e ao abrigo de um contrato de subcontratação quando atua por nossa conta. Prioridade aos fornecedores europeus: escolhemos primeiro fornecedores estabelecidos na União Europeia; as exceções são indicadas abaixo com as respetivas garantias., Alojamento: Falcon Internet (FalconDNS), em servidores situados num centro de dados da OVHcloud em França (União Europeia)., Pagamento: Mollie B.V., Países Baixos (União Europeia); a Mollie é também responsável autónoma pelas suas próprias obrigações legais enquanto prestador de serviços de pagamento., E-mails transacionais: AuthSMTP, Reino Unido, país abrangido por uma decisão de adequação da Comissão Europeia., SMS e verificação do telefone: Twilio; um tratamento nos Estados Unidos é enquadrado pelo Data Privacy Framework UE, EUA e por cláusulas contratuais-tipo., Chamadas de áudio e vídeo: infraestrutura explorada para a UFoundMe! pela bloo.Cards em servidores da Hetzner Online GmbH, Alemanha (União Europeia)., Tradução: ModernMT, Translated S.r.l., Itália (União Europeia); como alternativa de recurso, Langbly, Países Baixos (União Europeia)., Início de sessão com Google, se o escolher: Google, responsável autónomo pela autenticação; uma transferência para os Estados Unidos é enquadrada pelo Data Privacy Framework., Google Analytics 4, apenas se o aceitar: Google Ireland Limited, subcontratante; uma transferência para a Google LLC (Estados Unidos) é enquadrada pelo Data Privacy Framework e por cláusulas contratuais-tipo., Pré-análise facultativa do Wall of Fame: Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.), Singapura; apenas é transmitida a fotografia recodificada, nunca a sua legenda nem dados da conta, e unicamente se assinalar a opção. Não beneficiando Singapura de uma decisão de adequação da Comissão Europeia, esta transferência assenta nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, complementadas por uma avaliação dos riscos da transferência e, se necessário, por medidas suplementares; pode ser pedida uma cópia destas garantias através de hello@ufoundme.eu., Entrega: o transportador escolhido, para o nome, a morada e, se necessário, o telefone., O nosso contabilista e as autoridades fiscais, judiciais ou administrativas, quando a lei o impõe. Qualquer transferência para fora da União Europeia assenta nas garantias previstas no capítulo V do RGPD; uma cópia dessas garantias está disponível mediante pedido para hello@ufoundme.eu. Não vendemos nem alugamos os seus dados. Pré-análise facultativa do Wall of Fame, em primeiro lugar: Mistral AI, França (União Europeia); na falta desta: Anthropic, PBC, Estados Unidos, com transferência assente nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia previstas no seu acordo de tratamento de dados; a Z.AI só intervém como último recurso, se ambas estiverem indisponíveis.

Prazos de conservação

Rascunho de registo no navegador: 2 horas. Rascunho do Studio, incluindo a fotografia: 24 horas. Código, Magic Link ou pedido de alteração de e-mail expirados: no máximo, mais um dia. Chat, fotografias e localizações cifrados: no máximo, 30 dias. Denúncia de chat e metadados mínimos: 365 dias. Metadados de um e-mail enviado ou abandonado, sem conteúdo: 90 dias. Membro retirado do círculo de confiança: apagamento imediato. Novidades da campanha: 7 dias se não confirmadas, até à retirada se confirmadas e, depois, 30 dias para efeitos de prova. Contadores agregados: 400 dias. Registo de auditoria minimizado: 5 anos. Encomendas, faturas e documentos contabilísticos: prazo legal, em princípio 10 anos. Conta, animais e cartões: durante toda a relação; podemos eliminar ou anonimizar uma conta sem início de sessão durante 3 anos, após aviso prévio por e-mail. Revendedor: duração da relação e, depois, 3 anos para o acompanhamento comercial, salvo oposição. No termo destes prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de conservação ou litígio pendente.

Os seus direitos

Pode solicitar o acesso aos seus dados, a sua retificação, o seu apagamento, a limitação do tratamento e a portabilidade, bem como retirar a qualquer momento um consentimento dado. Pode também, a qualquer

momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, opor-se a um tratamento baseado no nosso interesse legítimo; no caso da prospeção comercial, a oposição é possível sem justificação. Escreva para hello@ufoundme.eu indicando o endereço de e-mail da sua conta e o seu pedido; pode ser solicitada uma verificação de identidade proporcionada. Respondemos sem demora e, o mais tardar, no prazo de um mês, que pode ser prorrogado por dois meses no caso de um pedido complexo, sendo informado disso no primeiro mês. Determinados dados devem ser conservados apesar de um pedido de apagamento quando a lei o impõe. Pode apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelas, contact@apd-gba.be, www.dataprotectionauthority.be.

Menores

A conta de proprietário está reservada a pessoas com 18 anos ou mais. Um menor pode contactar um proprietário enquanto pessoa que encontrou o animal, sem conta; não lhe é pedido nenhum dado de identidade. Não efetuamos qualquer definição de perfis de menores.

Segurança e violações

Acessos limitados e registados, separação dos ambientes, proteção contra a falsificação de pedidos, limitação de tentativas, segredos fora do código, cifragem dos chats, dos anexos e da fila de e-mails, chamadas reencaminhadas sem exposição dos endereços IP, registos sem conteúdo privado e eliminações programadas reduzem os riscos. Nenhum sistema é infalível. Qualquer violação é avaliada e documentada; quando o RGPD o exige, é notificada à Autoridade de Proteção de Dados no prazo de 72 horas e, em caso de risco elevado, aos titulares dos dados.

Alterações

Adaptamos esta política quando o serviço ou a lei evoluem. A data da versão figura no topo da página. Em caso de alteração importante, como uma nova finalidade ou um novo destinatário fora da União Europeia, avisamo-lo no Studio ou por e-mail antes da sua aplicação e, se necessário, voltamos a pedir o seu consentimento.

Ler a versão online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=pt&doc=privacy · Perguntas? hello@ufoundme.eu

Cookies

Versão de 25 de outubro de 2026

O texto francês faz fé. As outras versões linguísticas são traduções; em caso de divergência, aplica-se a versão mais favorável ao consumidor.

Responsável e âmbito

A MOLDEREZ-CONSULT SRL, Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica, BCE e IVA BE0842.262.084, é responsável pelos cookies e tecnologias semelhantes utilizados por UFoundMe! em ufoundme.eu. Esta política abrange os cookies, o armazenamento local e o armazenamento de sessão do navegador. Contacto: hello@ufoundme.eu.

A regra

Um cookie é um pequeno ficheiro guardado pelo navegador; o armazenamento local guarda uma informação até ser eliminada e o armazenamento de sessão até ao fecho do separador. Nos termos do artigo 10/2 da lei de 30 de julho de 2018 e do RGPD, só são utilizados sem o seu acordo os elementos estritamente necessários ao serviço que solicita. Qualquer outro elemento aguardaria o seu consentimento prévio.

Cookies estritamente necessários

ufm_session: sessão, proteção contra a falsificação de pedidos, carrinho e início de sessão; colocado logo na primeira visita; próprio, Secure, HttpOnly, SameSite=Lax; 3 dias após a última atividade. ufm_known_device: marcador opaco que indica que já foi iniciada sessão com êxito neste dispositivo, para a segurança da conta; nenhuma identidade; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax; 1 ano. ufm_language: língua escolhida; Secure, SameSite=Lax; 1 ano. ufm_chat_access: acesso selado à conversa aberta após uma digitalização; Secure, HttpOnly, SameSite=Strict; até ao fim do chat, no máximo 30 dias. ufm_consent_v2: memoriza a sua escolha de cookies, a respetiva data e a versão da política; Secure, SameSite=Lax; 180 dias.

Armazenamento no navegador

Armazenamento local: conteúdo do carrinho (ufoundme-cart-v8-badge-only, ufoundme-cart-v9-badge-gift, ufoundme-cart-v10-badge-materials); língua (ufoundme-language); tema claro ou escuro (ufm-theme-v1, ufm-auth-theme-v1); perfil de legibilidade (ufm.readability.v1); vista escolhida no Studio (ufm.cards.view.v1, ufm.invoice.view.v1, ufm.subscription.view.v1); mensagens já lidas (ufm.owner.chat.seen.v1); fecho dos avisos (ufm.privacy-notice.dismissed, ufm-essential-cookie-notice-v1); design ainda não sincronizado (ufoundme-studio-fub-[animal]); campos e fotografia de um cartão não guardado, no máximo 24 horas (ufoundme-studio-draft-v3-[…]); rascunho de registo com nome próprio, e-mail, confirmação de idade e hora, no máximo 2 horas, sem palavra-passe, código, token nem pagamento (ufm.registration.draft.v1). Armazenamento de sessão: etapa da demonstração, língua e estado da interface (ufoundme-demo-*, ufoundme-action-method, ufoundme-demo-language, ufoundme-card-language, ufm.utility.open.v1). Estes elementos não saem do seu dispositivo.

Medição de audiência sem cookies

Contamos, do lado do servidor, as consultas por página, língua, tipo de dispositivo e categoria de origem, sob a forma de totais diários; as consultas dos cartões dos animais são contadas da mesma forma e só são visíveis na nossa administração. Não é registado nenhum endereço IP, identidade, sessão, impressão digital, cadeia User-Agent, endereço de página completo nem referenciador em bruto; não é colocado nenhum

cookie. Os sinais GPC e Do Not Track são respeitados. Os totais são eliminados após 400 dias. Fundamento: o nosso interesse legítimo em medir a fiabilidade do serviço sem seguir ninguém.

Google Analytics 4 (apenas com o seu acordo)

Se aceitar a medição de audiência, carregamos o Google Analytics 4 (G-34GG5L01P2), fornecido pela Google Ireland Limited enquanto subcontratante, nas páginas públicas do sítio e no Studio, nunca nos cartões dos animais nem no chat de quem encontra o animal. Este coloca os cookies _ga e _ga_34GG5L01P2, próprios, por um período máximo de 13 meses, para medir as páginas vistas e as etapas de compra da loja. O Google Signals e a personalização publicitária estão desativados; o endereço das páginas é reduzido ao caminho e à língua, e não é transmitido nenhum nome, e-mail, morada, identificador de animal ou de chat, token ou parâmetro de encomenda. Os dados podem ser transferidos para a Google LLC nos Estados Unidos com base no Data Privacy Framework UE, EUA e em cláusulas contratuais-tipo. Sem o seu acordo, nenhum ficheiro da Google é carregado. Não é utilizado nenhum cookie publicitário.

A sua escolha e a respetiva retirada

Na sua primeira visita, um banner propõe «Recusar tudo» e «Aceitar tudo», apresentados ao mesmo nível, bem como «Personalizar». Nenhuma caixa está pré-assinalada e nada de opcional é ativado antes da sua escolha; continuar a navegar não equivale a acordo. Se o seu navegador enviar um sinal GPC ou Do Not Track, a medição de audiência permanece desativada. A sua escolha é conservada durante 180 dias, sendo-lhe depois novamente pedida. Pode alterá-la ou retirá-la a qualquer momento através da ligação «Gerir cookies» no fundo de cada página; em caso de retirada, a medição cessa imediatamente e os cookies _ga são eliminados.

Serviços externos

Nenhum conteúdo de seguimento de terceiros é carregado durante uma visita normal. Os botões de partilha são simples ligações. Se optar por iniciar sessão com a Google ou pagar com a Mollie, abre voluntariamente o serviço destes, que pode utilizar os seus próprios cookies segundo a respetiva política; UFoundMe! não os lê.

Bloquear ou eliminar

Pode bloquear ou eliminar estes elementos nas definições do seu navegador. O conteúdo público continua acessível, mas o início de sessão, a segurança da conta, o carrinho, o chat ou certas preferências podem deixar de funcionar. Terminar sessão invalida a sessão nos nossos servidores.

Alterações e contacto

Antes de acrescentar uma tecnologia não necessária, atualizamos esta política e pedimos o seu acordo. Questões e exercício dos seus direitos: hello@ufoundme.eu. Reclamação: Autoridade de Proteção de Dados, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelas, www.dataprotectionauthority.be.

Ler a versão online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=pt&doc=cookies · Perguntas? hello@ufoundme.eu

Aviso legal

Versão de 25 de outubro de 2026

O texto francês faz fé. As outras versões linguísticas são traduções; em caso de divergência, aplica-se a versão mais favorável ao consumidor.

Editor e vendedor

O sítio ufoundme.eu, a loja e o serviço UFoundMe! são editados e explorados pela MOLDEREZ-CONSULT SRL, sociedade de responsabilidade limitada de direito belga. Sede: Square Valère Gille 13/5, 1050 Ixelles, Bélgica. Número de empresa (BCE) 0842.262.084 · RPM Bruxelles · IVA BE0842.262.084. Responsável pela publicação: Gilles Capelluto. Contacto, apoio ao cliente e reclamações: hello@ufoundme.eu · +32 2 808 30 30. Contacto jurídico: gilles.capelluto@molderez-consult.be.

Alojamento

O serviço está alojado pela Falcon Internet (FalconDNS), em servidores situados num centro de dados da OVHcloud em França, na União Europeia. As categorias de dados, os prazos de conservação, os subcontratantes e as eventuais transferências são detalhados na política de privacidade.

Pagamentos e parceiros tecnológicos

Os pagamentos são processados pela Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Países Baixos, prestador de serviços de pagamento supervisionado pelo De Nederlandsche Bank. A Z.AI (JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD., Singapura) é um parceiro tecnológico facultativo para a pré-análise do Wall of Fame: o utilizador escolhe se a ativa e a Z.AI nunca decide uma publicação. A Google, a ModernMT (Translated S.r.l.), a Langbly como alternativa de recurso, a Twilio, a AuthSMTP, a infraestrutura de chamadas explorada para a UFoundMe! pela bloo.Cards na Hetzner Online GmbH e os transportadores só intervêm nas funções escolhidas ou necessárias descritas na política de privacidade. Para esta pré-análise é utilizada em primeiro lugar a Mistral AI (França) e depois a Anthropic, PBC (Estados Unidos); a Z.AI apenas como último recurso.

Propriedade intelectual

UFoundMe!, a sua identidade visual, o seu logótipo, a mascote O, o software, as interfaces, os textos e as criações originais pertencem à MOLDEREZ-CONSULT SRL ou são utilizados ao abrigo de licença. O acesso ao serviço não transfere nenhum destes direitos. Quando é apresentado um cartão ou um conteúdo de terceiros, as atribuições e licenças aplicáveis devem permanecer visíveis.

Reclamações e mediação

Envie primeiro qualquer reclamação para hello@ufoundme.eu, indicando o e-mail da conta, a referência da encomenda e a solução pretendida. Na falta de solução amigável, o consumidor pode recorrer gratuitamente ao Serviço de Mediação do Consumidor, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Bruxelas · contact@consumerombudsman.be · +32 2 702 52 20 · consumerombudsman.be. Os consumidores residentes noutro país da União Europeia podem contactar o Centro Europeu do Consumidor da Bélgica (eccbelgium.be). A plataforma europeia de resolução de litígios em linha (RLL) foi suprimida e, por isso, não é proposta.

Língua, lei aplicável e tribunais

O texto francês faz fé; as outras versões são traduções e, em caso de divergência, aplica-se ao consumidor a versão mais favorável. É aplicável o direito belga, sem privar o consumidor da proteção imperativa do seu país de residência. O consumidor pode recorrer aos tribunais de Bruxelas ou aos do seu domicílio, e só pode ser demandado perante os do seu domicílio. Entre profissionais, os tribunais de Bruxelas são os únicos competentes.

Ler a versão online : https://ufoundme.eu/legal.php?lang=pt&doc=notice · Perguntas? hello@ufoundme.eu